

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE HABERLEŞME KURULU

KARARI

Karar Tarihi : 4.6.2020

Karar No : 2020 – K/BTHK –19.46

Karar Konusu : Ücretlendirilecek Hizmetlerde Abone Onayının Aranmasına İlişkin Düzenleme Hakkında

Karar : 6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası altında hazırlanarak 01 Kasım 2018 tarihli ve R.G 163 Sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Abone ve Tüketici Hakları Tüzüğü’nün *Şeffaflığın Sağlanması ve Bilgilendirmeler* yan başlıklı 12’nci maddenin 4’üncü fıkrası *“Haberleşme sağlayıcılar, elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanan tüm kullanıcı, tüketici ve abonelere aşağıda sıralanan hakları sunmakla yükümlüdürler”* olup konu maddenin (Ğ) bendi *“Abonelerin katma değerli elektronik haberleşme hizmetleri de dâhil olmak üzere kısa mesaj, çağrı merkezi, internet ve benzeri yöntemlerle katıldıkları kampanya, tarife kapsamındaki tüm hizmetlerden başvurduğu yöntem ya da basit bir yöntem ile vazgeçme hakkının sunulması”* kuralını ve,

Kural Bulunmayan Haller yan başlıklı 22’nci maddesi *“Yasa kapsamında tüketicilerin korunması ile ilgili bu Tüzükte düzenlenmeyen ve/veya kural bulunmayan haller için Kurul Kararı ile düzenleme yapılır.”* kuralını içermektedir.

İşbu Tüzük’te yer alan kurallarda haberleşme sağlayıcılar tarafından abonelere sunulan tarife, kampanya, servis veya her türlü farklı isim altında aboneye ücret yansıyan hizmetlere ilişkin uygulamalarda, önce hizmetin haberleşme sağlayıcı tarafından başlatıldığı ve abone konu hizmetten yararlanmak istemiyorsa veya çıkmak isterse nasıl çıkabileceği bilgisi verilmektedir.

Hal böyle iken, aboneye onayı olmadığından dolayı bilgisi dışında veya farketmeksizin konu hizmetlere ilişkin ücret yansımakta ve belki de kullanmak istemediği ancak yukarıda belirtilen nedenlerden ötürü hizmetlerin kullanımının devam ettiği ve ücretlendirildiği tespit edilmiştir.

Abone ve Tüketici Hakları Tüzüğü’nün İlkeler yan başlıklı 5(2) Maddesinde bulunan *“Tüketici hak ve menfaatlerinin korunması ve gözetilmesi”* ilkesinden hareketle ve ayrıca Tüzüğün 22’nci maddesi ile Kurula verilen yetki uyarınca Kurul;

Elektronik haberleşme sağlayıcılar tarafından abonelere sunulan ve tarife, kampanya, servis gibi her ne ad altında olursa olsun aboneye ücret yansıtılacak hizmetlerin haberleşme sağlayıcı tarafından başlatılması ve/veya ücretlendirilmesinden önce konu hizmetten yararlanmak istediğine ilişkin abone onayı/rızasının alınması ve hizmetin bu onaydan sonra başlatılması ve/veya ücretlendirilmesine,

Oybirliği ile karar vermiştir.