

## BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE HABERLEŞME KURULU

### KARARI

**Karar Tarihi** : 14.8.2020

**Karar No** : 2020 – K/BTHK –28.76

**Karar Konusu** : “VNET TEKNOLOJİ LTD’in ISS yetkilendirmesinin iptali”

**Karar** Haberleşme sağlayıcılarından olan **VNET TEKNOLOJİ LTD** ile ilgili yapılan araştırmalar neticesinde aşağıdaki bulgulara ulaşılmıştır:

1. Aşağıda listelenen resmi yazıların **VNET TEKNOLOJİ LTD’in** kayıtlı adresine ofisin sürekli kapalı olması nedeni ile teslim edilememesi;

Yazı Tarihi	Sayı	Konu
26.03.2019	BTH.0.00-099-19[099]-E.798	Ödemesi Yapılmayan 2019 Kurum İdari Ücreti Hakkında (İnternet Servis Sağlayıcılar)
20.09.2019	BTH.0.00-082/02-19[082/02]-E.2029	Çağrı Merkezi Hizmetine İlişkin Uyulması Gereken Yükümlülükler
23.09.2019	BTH.0.00-084/03-19-E.2044	Mevcut altyapı sistemlerinin bildirilmesi hk.
07.10.2019	BTH.0.00-084/03-19-E.2044	Faturasız Hat Kullanıcılarına İlişkin Abonelik Sözleşmesi Yapılması Hususunda Yasal Zorunluluk
21.10.2019	BTH.0.00-099/19-E.2355	2020 Kurum İdari Ücreti Hakkında (İnternet Servis Sağlayıcılar)
09.01.2020	BTH.0.00-082/01-20-E.62	2019 4. Çeyrek İnternet Servis Sağlayıcı Verileri Hk.
11.08.2020	BTH.0.00-012/03-20-E.1325	Erişimin Engellenmesi Denetimi İçin VPN Bağlantısı Talebi

2. 0392 227 2445 numaralı müşteri hizmetleri hattının hizmet dışı bırakılmış olması;
3. Genel Yetkilendirme bildiriminde Kurum tarafından gönderilecek tüm bilgilendirmelerde kullanılacak e-posta adresi olarak yer alan ve [info@vnetcy.net](mailto:info@vnetcy.net) e-postasının çalışmaması;
4. 2018 ve 2019 yıllarına ilişkin faaliyette bulunmadığı ve “0” (sıfır) ciro beyan etmesi,
5. 20.11.2019 tarihinde yapılan “ISS DENETİMLERİ” kapsamında ofisin kapalı olması nedeni ile denetim yapılamamış olması
6. 12.09.2019, 13.09.2019, 15.09.2019 tarihinde yapılan “ÇAĞRI MERKEZİ DENETİMLERİ” kapsamında 0392 227 2445 numaralı telefona cevap verilmemesi;
7. Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü Madde 27. (1) “Haberleşme sağlayıcı, iptal ettirmek için talepte bulunduğu yetkilendirme kapsamında elektronik haberleşme altyapısı işletmediğini, hiçbir aboneye sahip olmadığını veya aboneleriyle ilişkisini kestiğini beyan ederek yetkilendirmenin iptal edilmesi için faaliyetlerini durduracağı tarihten en az üç ay önce Kuruma yazılı talepte bulunur. Üç ay önceden ancak Kuruma bildirilmesinin, doğal

**Karar Tarihi** : 14.8.2020  
**Karar No** : 2020 – K/BTHK –28.76  
**Karar Konusu** : “VNET TEKNOLOJİ LTD’in ISS yetkilendirmesinin iptali”

*afet, sağlık, iflas ve benzeri mücbir nedenlerden dolayı mümkün olmaması halinde, haberleşme sağlayıcısı faaliyetini durdurduğunu durdurma tarihinden başlayarak en geç 1 ay içerisinde Kuruma bildirmekle yükümlüdür. “ hükmünün uygulanmamış olması.*

nedenlerinden dolayı Kurul, Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü Madde 27(3) “Kurum, Yasa uyarınca idari suç işlemiş bir haberleşme sağlayıcısının, Yasa’nın 99’uncu maddesinin 1’inci fıkrasının (Ç) bendine göre, bir elektronik haberleşme şebekesi işletme veya elektronik haberleşme hizmetleri sunma hakkının askıya alınmasına veya iptal edilmesine karar verebilir..” hükmü uyarınca ilgi haberleşme sağlayıcının yukarıda belirtilen maddelerdeki yükümlülüklerin yerine getirilmemiş olduğuna ve VNET TEKNOLOJİ LTD’in ISS yetkilendirmesinin iptal edilmesine; işbu kararın Telekomünikasyon Dairesi dahil tüm haberleşme sağlayıcılarına bildirilmesine ve kararın Kurum internet sitesinde yayımlanmasına,

Oybirliđi ile karar verilmiştir.

**İMZA SAYFASI**