

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE HABERLEŞME KURULU

KARARI

Karar Tarihi : 24.2.2023

Karar No : 2023 – K/BTHK –08.24

Karar Konusu : “Depremzedelerin Geçici Kimlik Belgesi ile Hat Alımı Hakkında”

Karar : 6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası'nın 42. Maddesi'nin (1) (A) fıkrası olan “Tüketiciler, bir elektronik haberleşme hizmetine faturalı veya faturasız hat aboneliği olurken, bu hizmeti sağlayan haberleşme sağlayıcılarıyla sözleşme yaparlar. Haberleşme sağlayıcıları, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti ve/veya Türkiye Cumhuriyeti yurttaşı olan tüketicilerden kimlik veya pasaport belgesinin bir suretini; Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti ve/veya Türkiye Cumhuriyeti yurttaşı olmayan tüketicilerden ise pasaport belgesinin bir suretini almak zorundadırlar” kuralı uyarınca haberleşme sağlayıcılar herhangi bir haberleşme hizmetine hat aboneliği olmak isteyen kişiler ile sözleşme yaparken tüketicilerden kimlik veya pasaport belgesinin bir suretini talep etmektedir.

06.02.2023 tarihinde Türkiye Cumhuriyeti'nde meydana gelen deprem nedeniyle oluşan olağanüstü koşullardan kaynaklı mağduriyet yaşayan ve Pasaport veya Kimlik Belgelerini deprem nedeniyle kaybetmiş veya elinde bulunduramayan Türkiye Cumhuriyeti vatandaşlarının KKTC'de hat satın alırken yukarıda belirtilen Yasa'nın 42. (1) (A) maddesi uyarınca alınması gereken Pasaport veya Kimlik Belgesi sureti ibraz etme zorunluluğundan kaynaklanan mağduriyetlerini giderebilmek amacıyla;

Mobil Haberleşme Sağlayıcılar ile İnternet Servis Sağlayıcıların tüketicilere sunacakları yeni hat/ abonelik işlemlerinde;

1. TC Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü'nden temin edilen Türkiye Cumhuriyeti Geçici Kimlik Belgesi ile işlem yapmalarına,
2. Mobil Haberleşme Hizmeti sunan şirketlerin sadece faturasız hat aboneliği sağlamalarına,
3. Söz konusu abonelik/hatlara aktiflik tarihinden itibaren 90 gün süre ile hizmet verilmesine,

Karar Tarihi : 24.2.2023

Karar No : 2023 – K/BTHK –08.24

Karar Konusu : “Depremzedelerin Geçici Kimlik Belgesi ile Hat Alımı Hakkında”

4. 90 günlük süre sonunda Türkiye Cumhuriyeti kimlik belgesinin teslim alınamaması halinde Kurul’un konuyu yeniden değerlendirmesine,

Oybirliđi ile karar verilmiřtir.