

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE HABERLEŞME KURULU

KARARI

Karar Tarihi : 29.11.2024

Karar No : 2024 – K/BTHK –47.132

Karar Konusu : Telefon ile Pazarlama Faaliyeti Hakkında Açılan Ön Araştırma

Karar

6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası'nın 28'inci Maddesi uyarınca hazırlanan ve yürürlükte bulunan Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 15'inci Maddesi olan "Başkan, ihbar ve şikayet üzerine veya re'sen, gerek görmesi halinde ön araştırma yapılması için denetçi görevlendirebilir." hükmü kapsamında KKTCELL tarafından TELSİM abonelerinin onay ve/veya rızası alınmadan telefon ile aranmak suretiyle pazarlama faaliyetleri yapıldığı iddiası ile Telsim tarafından yapılan şikayete binaen Kurum ön araştırma başlatmıştı.

Ön araştırma aşamasında ulaşılan tüm bulgular ışığında, ve ayrıca ilk şikayet tarihinden günümüze kadar geçen 2 aylık sürede herhangi bir Telsim müşterisinden onayı ve/veya rızası dışında pazarlama faaliyeti yapılması ile ilgili şikayet de alınmaması göz önünde bulundurularak şikayetin soruşturmaya taşınmadan ön araştırma safhasında kapatılmasına

Oybirliği ile karar verilmiştir.

EK: Ön Araştırma Raporu

İMZA SAYFASI