

## BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE HABERLEŞME KURULU

### KARARI

**Karar Tarihi** : 10.1.2025

**Karar No** : 2025 – K/BTHK –02.04

**Karar Konusu** : Mobil Telefon Hizmetlerinde Uygulanan Hizmet Kalitesi Kriterlerine İlişkin Tebliğin Yasallaşması Hk.

**Karar** : 6/2012 Sayılı Elektronik Haberleşme Yasası'nın 23'üncü, 24'üncü, 25'inci, 29'uncu, 30'uncu, 57'nci, 65'inci Maddeleri uyarınca hazırlanarak 9.5.2014 tarihli ve R.G 111 ile Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü kapsamındaki mobil telefon hizmetlerinde uygulanan hizmet kalitesi ölçütlerine ilişkin ölçüm sürecine, ölçüm yöntemlerinin belirlenmesine ve bu yöntemlerin uygulanma usullerine, hesaplamalarda uygulanacak yöntemlerin belirlenmesine ve raporlanmasına ilişkin usullerinin belirlenmesi amacıyla mezkur Tüzüğün Usul ve Esaslar yan başlıklı 37'nci maddesi altında ve EK'te yer alan şekli ile Mobil Telefon Hizmetlerinde Uygulanan Hizmet Kalitesi Kriterlerine İlişkin Tebliğ metni hazırlanmıştır.

Taslak metin "Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü"nün 11(9) ve 11(10) Maddeleri uyarınca ve Kurul'un 13.12.2024 tarihli ve 2024 – K/BTHK –49.138 sayılı kararı ile kamuoyu görüşüne açmıştır.

Gelen görüşlerin değerlendirilmesinin ardından Kurul, nihai hale getirilen Mobil Telefon Hizmetlerinde Uygulanan Hizmet Kalitesi Kriterlerine İlişkin Tebliğ metnini Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 11'inci maddesi uyarınca Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmesine ve Kurum resmi internet sayfasında yayımlanmasına,

Oybirliği ile karar verilmiştir.

Ek: Mobil Telefon Hizmetlerinde Uygulanan Hizmet Kalitesi Kriterlerine İlişkin Tebliğ

**İMZA SAYFASI**

---