

## BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE HABERLEŞME KURULU

### KARARI

**Karar Tarihi** : 14.2.2025

**Karar No** : 2025 – K/BTHK –07.17

**Karar Konusu** : “Sözleşmesiz Hat Satış İşlemi” konulu ön araştırmanın soruşturmaya taşınması

#### **Karar**

6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası'nın 28'inci Maddesi uyarınca hazırlanan ve yürürlükte bulunan Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 15'inci Maddesi olan “Başkan, ihbar ve şikayet üzerine veya re'sen, gerek görmesi halinde ön araştırma yapılması için denetçi görevlendirebilir.” hükmü kapsamında TELSİM bayisinin abonelerin herhangi bir abonelik sözleşmesi imzalatılmadan abonelik işlemleri yapıldığı iddiası ile Kuruma şikayette bulunulmuştur ve KKTCELL tarafından yapılan şikayete binaen Kurum ön araştırma başlatmıştır.

Konu şikayet kapsamında, TELSİM'den 26 Kasım 2024, 10 Aralık 2024 ve 25 Aralık 2024 tarihli yazılar ile yapılan şikayet hakkında bilgi vermesi talep edilmiştir. Bu kapsamda oluşturulan ön araştırma raporu hazırlanarak Kurul'a sunulmuştur.

Değerlendirmelerin ardından Kurul, Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 15(6) Maddesi uyarınca soruşturma açılmasına,

Oybirliği ile karar vermiştir.

EK: Ön Araştırma Raporu