

MOBİL TELEFON HİZMETLERİNE İLİŞKİN HİZMET KALİTESİ KRİTERLERİ

Arama Kurulum Süresi		
Tanım	Ölçüm	Hedefler
Söz konusu süre arama kurulumu için gerekli olan adres bilgisinin şebeke tarafından edinilmesi ile başlar (örn. Arayan kullanıcının hat üzerinden tanımlanması) ve aranan tarafın çalma tonu, meşgul tonu veya cevaplama sinyali arayan tarafa ulaşınca sona erer.	Ulusal veya uluslararası aramalarda en kısa sürede kurulan %95'lik aramaların kurulum süresi	$10 \leq$ saniye
Ölçümler ETSI EG 201 769-1 standartlarına göre yapılacaktır.		
Arama Blokaj Oranı		
Tanım	Ölçüm	Hedefler
Arama blokaj oranı; kapsama alanı içinde olmak şartıyla, yapılan aramalarda, radyo link, transmisyon, anahtarlama, ve benzeri sistemlerdeki kaynak yetersizliğinden dolayı bağlantı kurulamayan arama girişimi sayısının toplam arama girişimi sayısına oranıdır. Alıcı abonenin numarasının son rakamının şebeke tarafından alınmasının ardından 40 saniye içerisinde meşgul sesi, zil sesi veya cevaplama sinyalinin alınmadığı veya aramanın şebeke sebebiyle gerçekleştirilemediğine ilişkin cevabın yayınlandığı aramalar arama blokajdır.	Blokaja uğrayan aramaların yüzdesi	$\leq \%2$
Ölçümler ETSI EG 202 057-3 standartlarına göre yapılacaktır.		
Başarısız Arama Oranı		
Tanım	Ölçüm	Hedefler
Doğru bir şekilde kurulmuş ve bunun sonucunda tanımlanmış bir trafik kanalı bulunan; şebekenin erken sonlandırması sonucu, kullanıcının normal olarak son vermesinden önce kesilen veya kesintiye uğrayan aramaların oranı.	Doğru bir şekilde kurulup, kesilen aramaların yüzdesi	$\leq \% 3$
Ölçümler ETSI EG 202 057-3 standartlarına göre yapılacaktır.		

Ortalama Kanaat Deęeri (MOS)		
Tanım	Ölçüm	Hedefler
Uçtan uca ses kalitesi ölçümlerinde kullanılan ve ölçüm yöntemi ITU-T P.86X tavsiye kararında tanımlanan ortalama kanaat değeri.	Ortalama kanaat deęeri	$\geq 3,60$
Fatura Őikayet Oranı		
Tanım	Ölçüm	Hedefler
Abone Őikayetlerinin olduğu fatura sayısının toplam fatura sayısına oranı.	Abone Őikayetine yol açmıř fatura yüzdesi	$\leq \%2$
Ölçümler ETSI EG 201 769-1 standartlarına göre yapılacaktır.		
Ön Ödemeli Hatlarda Kredi Őikayeti Oranı		
Tanım	Ölçüm	Hedefler
Kontör Yükleyememe ve Kontör Kaybı Őikayetlerinin olduğu ön ödemeli abone sayısının toplam ön ödemeli abone sayısına oranı.	Őikayet eden ön ödemeli abone yüzdesi	$\leq \%2$
Ölçümler ETSI EG 202 057-1 standartlarına göre yapılacaktır.		
Kısa Mesaj Hizmeti (KMH) Tamamlanma Oranı		
Tanım	Ölçüm	Hedefler
Uçtan uca kısa mesaj teslim süresi içerisinde başarılı bir şekilde iletilen KMH sayısının gönderilen toplam KMH sayısına oranı.	Başarılı bir şekilde iletilen KMH sayısının yüzdesi	$\geq \%95$
Ölçümler ETSI TS 102 250-2 standartlarına göre yapılacaktır.		
Uçtan Uca KMH Teslim Süresi		
Tanım	Ölçüm	Hedefler
Uçtan uca en kısa sürede gönderilen %99'luk KMH'nin teslim süresi.	Uçtan uca en kısa sürede gönderilen %99'luk KMH'nin teslim süresi	≤ 15 saniye
Ölçümler ETSI TS 102 250-2 standartlarına göre yapılacaktır.		

Veri İndirme Hızı

Veri indirme hızı, mobil haberleşme şebekelerinde birim zamanda kullanıcıya sağlanan veri miktarını ifade eder. Ölçüm metodu ve hedefler Kurum tarafından yayımlanacak tebliğ ve/veya yönetmelik ile belirlenecektir.