



FAALİYET RAPORU 2024

BTHK FAALİYET RAPORU 2024



06/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası uyarınca hazırlanan ve 18 Haziran 2014 tarihli ve R.G.139 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren ‘Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü’nün 9’uncu Maddesinin 6’ncı fıkrası kapsamında “Başkan, her yılın Mart ayı sonuna kadar bir önceki yılın iş planı ile Kurum tarafından gerçekleştirilen faaliyetlerin değerlendirildiği taslak değerlendirme raporunu Kurul’a sunar. Kurul, değerlendirmeleri sonunda nihai faaliyet değerlendirme raporunu onaylayarak Kurum resmi internet sitesinde yayımlar.”

İlgili görev ve yetkilerden yola çıkarak, Kurumumuz işbu raporu hazırlamıştır. Burada paylaşılan bilgiler genel bilgi amaçlıdır. Yayımlanan tüm bilgi, belge ve raporlarda bulunabilecek farklılıklardan ötürü Kurum, değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

İşbu faaliyet raporu, Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu’nun resmi yayını olup, barındırdığı bilgilerin kısmı ve/veya tümü kaynak gösterilmeden kullanılamaz.

İÇİNDEKİLER



Vizyonumuz

Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'ndeki Bilgi Ve Haberleşme Sektörü'nü Rekabetçi, Yenilikçi Ve Uluslararası Kalite Standartlarında Düzenleyerek Bilişim Ekonomisini Oluşturmak.



Misyonumuz

Tarafların Hak Ve Menfaatlerinin Korunduğu Etkin Ve Sürdürülebilir Bir Rekabet Zeminini Oluşturarak Her Yerden Ulaşılabilen Kaliteli Hizmetler Sağlamak Ve Ulusal Ve Uluslararası Yatırımcıları Teşvik Ederek Bilgi Toplumu Oluşturmak.

Başkan'ın Mesajı	3
Kısaltmalar	6
Mevzuat Çalışmaları	7
Yasalar	7
Tüzükler	7
Tebliğ Ve Düzenlemeler	8
Planlar	9
Piyasa Analizleri	10
İhaleler	11
Çağrı Sonlandırma Pazarı Piyasa Analizi İhalesi	11
Veri Merkezi Donanım Alımı İhalesi	12
Raporlar Ve Piyasa Analizleri	13
Yıllık Faaliyet Raporu	13
Pazar Verileri / Sektörel Raporlar	14
Mali Yılsonu Kapanış Raporları	14
Ön Araştırma, Soruşturma, İzleme Ve Denetleme Faaliyetleri	15
Ön Araştırma Ve Soruşturmalar	15
Denetimler	16
İdari Yaptırımlar	18
Telsiz Frekansı Bireysel Kullanım Hakkı Şartlarının İhlali Yaptırımı	18
Kurumun Bir Kararının İhlali İle Uygulanan Yaptırımlar	20
Yanlış, Yanıltıcı Veya Eksik Bilgi Veya Belge Verilmesi	23
Diğer Faaliyetler	24
2024 Kurum İdari Ücretlerinin Tahsilatı Ve Mali Tabloların Kontrolü	24
2024 Yılı Numara Kullanım Hakkı Ücretlerinin Tahsilatı	25
2024 Kurum Bütçesinin Hazırlanması	25
Bilişim Suçları Yasası Kapsamında Yapılan Çalışmalar	26
FTTH (Fiber To The Home) Çalışmaları	27
Hizmet Binası Çalışmaları	27
Hukuksal Değerlendirme Çalışmaları	27
ISO 9001 – Kalite Yönetim Sistemi Çalışmaları	28
Kısa Numara Tahsisleri	29
Kurum İnternet Sayfası Yönetimi	29
Mobil Haberleşmede Azami Ücretlerin Düzenlenmesi	29
Sabit Ve Mobil Şebekelerdeki Çağrı Sonlandırma Ücretlerinin Belirlenmesi	30
PGM İle Yapılan Çalışmalar	30
Sosyal Medya Varlığı	32
Şikâyet Dilekçelerinin Değerlendirilmesi	33
Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezi (USOM) İle Yürütülen Faaliyetler	33



Temel Değerlerimiz

Dürüstlük Ve Adil Davranma

Bireye Saygı

Şeffaflık

Profesyonellik

Verimlilik

Yenilikçilik

Sorumluluk

Takım Çalışması

Gizlilik

Tüketici Memnuniyeti

Yayınçılık Teknik Komite Görüşmeleri (Broadcasting Technical Committee)	34
Yetkilendirme Çalışmaları	35
Projeler Ve Sistemler	36
4G/4.5G Hizmeti	36
5G Deneme İzinleri	38
Numara Taşınabilirliği Sistemi (NTS)	38
Telsiz Sistemleri Başvuru, İzinlendirme Ve Takibi (Tesbit)	39
Mobil Terminal Telsiz Ücretleri Sistemi (MTTÜS)	39
Mobil Cihaz Kayıt Sistemi (MCKS)	39
Sürekli Spektrum İzleme Sistemi (SSİS)	42
Ölçümler Ve Ölçüm Cihazları	44
Ölçümler	44
Ölçümlerde Kullanılan Cihazlar	47
Telsiz Sistemleri Ve Terminal Donanımları	50
CENELEC Ve ETSI Standartları	50
Telsiz Sistemleri	50
Terminal Donanımları	54
Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi	61
ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetimi Sistemi	61
Donanım Ve Network Altyapısının Geliştirilmesi	62
Sistem Odası Altyapı Çalışmaları	62
Altyapı Süreklilik, Destek Ve Düzenleme Çalışmaları	63
UPS Odasında Gerçekleşen Yangın	63
İdari İşler, Eğitim Ve Etkinlikler	64
İdari İşler	64
Arşiv	65
Eğitim Ve Etkinlikler	65

BAŞKAN'IN MESAJI

DOÇ. DR. KADRİ BÜRÜNCÜK, KURUL BAŞKANI

Kurumun 2022-2024 Stratejik planına uygun olarak hazırlanan 2024 yılı iş planımız büyük çoğunlukla başarı ile gerçekleşmiştir. Üç yılda bir hazırlanmakta olan Stratejik plan 2025-2027 yılları için hazırlanmış ve yayınlanmıştır. Stratejik plan doğrultusunda 2025 iş planımız da yapılmıştır.



2024 yılında 4G hizmetlerinin yaygınlaştırılması ve hizmet kalitesinin artırılmasına yönelik birçok yatırım yapan operatörler kurumumuza çok sayıda izinlendirme müracaatında bulunmuştur. Müracaatlar değerlendirilerek cevaplandırılmıştır. Bunun yanında 4G den 5 yıl sonra devreye girecek olan 5G hizmetlerinin testleri için de gelen talep Bakanlığımızın onayından sonra izinlendirilmiştir.

İki yılda bir ülke genelinde yaptığımız elektromanyetik alan şiddeti ölçümlerinin bir yenisini 2024 yılında yaptık. Sonuçlar analiz edilerek kitap haline getirilmiş ve dağıtılmıştır. Ayrıca web sitemize kitabın yanı sıra detaylı sonuçların haritası da eski yıllarda yapılanlarla birlikte halkımızın erişimine sunulmuştur. KKTC'deki tüm yerleşim yerlerinden elde edilen ölçüm sonuçlarına göre, elektromanyetik alan bakımından standartlarda belirlenen limit değerlerine göre herhangi bir limit aşımı tespit edilmemiştir.

Hizmet binamızın sistem odası ve tüm altyapısını kapsayan ihalenin 2023 yılında tamamlanmasının ardından veri merkezi donanım ihalesine çıkılmış ve kazanan firma ile sözleşme imzalanmıştır. Verilen süre içerisinde üst yapı şartnameye uygun olarak tamamlanarak teslim edilmiş ve devreye alınmıştır. Eski bina sistem odasında bulunan sistemlerin yeni bina veri merkezine taşınma süreci tamamlanmış ve sistemler yeni nesil bir altyapı üzerinde hizmet binamızda çalışmaya başlamıştır.

Kurumumuz ile Türkiye Cumhuriyeti Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) çeşitli çalışmaları birlikte

yürütmektedir. BTK bünyesinde yer alan Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezi (USOM) tarafından siber güvenlik faaliyetleri kapsamında ülkemizdeki siber güvenlik tehditleri analiz edilmekte ve Kurumumuza bildirilmektedir. 2024 yılında toplam 273 adet tespit gerekli tedbirlerin alınması için sektöre bildirilmiştir.

Her geçen gün geniş bant internete talep artmakta ancak özellikle fiber optik altyapılara gerekli yatırımlar yapılmamasından dolayı ihtiyaca gerekli cevap verilememektedir. 2023 yılı sonunda haberleşme sağlayıcıları ve Telekomünikasyon Dairesi ile Kurumumuz koordinasyonunda fiber optik altyapı konusunda başlatılan toplantılara devam edilmiştir. Bu toplantılarda FTTH projesi değerlendirilmiş ve Kamu-özel iş birliği ile yapılacak tek fiber altyapı modeli öne çıkmıştır. Bu çerçevede olası konsorsiyum oluşumu ve ihale koşulları değerlendirilmiştir. Bu süreçte Hükümetimiz fiber ihalesinin özelleştirme yasasına göre yapılması kararı almış ve bu doğrultuda ihale hazırlıkları devam etmektedir.

Daha önceki dönemlerde devreye alınan Mobil Cihaz Kayıt Sistemi'nde ve Numara Taşınabilirliği Sistemi'nde tüm hizmetlerin elektronik ortamda verilmesine yönelik geliştirmeye bu dönemde de devam edilmiştir. Yine aynı şekilde cihazlarımızın kalibrasyonları, sektörel veri raporları, piyasa analizleri ve personel eğitimleri yapılmıştır. Bu yıl da rutin olarak yapılan kontrollerin yanı

sıra, vatandaştan gelen talepler doğrultusunda elektromanyetik alan şiddeti ölçümleri yapılmıştır.

Düzenli hale gelmekte olan yetkili elektronik haberleşme sağlayıcılara yönelik denetimlerimiz devam etmiştir. Gereken konularda uyarılar ve cezai işlemler yapılmıştır. Bilişim Suçları Yasası kapsamında gerek vatandaştan gerekse Polis Genel Müdürlüğünden gelen yazılar değerlendirilerek cevaplandırılmıştır. Erişim engellemesi için verilen mahkeme kararlarının uygulanması sağlanmış ve denetlenmiştir.

Terminal Donanımları Tüzüğü uyarınca 2024 yılında başlatılan Piyasa Gözetimi ve Denetimi faaliyetleri kapsamında 6 farklı ilçede, 15 farklı perakende satış noktasında, 16 farklı cihazın denetimi yapılmıştır. Yapılan denetimlerde, cihazların ithal izni, CE işaretlemesi ve risk durumları değerlendirilmiştir.

Mobil kullanıcıların numarasını değiştirmeden başka bir mobil hizmet sağlayıcısına geçiş yapabilmesini sağlayan Numara Taşınabilirliği Sistemi ile 2024 yılında toplam 17,377 ve devreye alımından itibaren ise toplam 68,796 abone mobil haberleşme sağlayıcısını değiştirmiştir. Yapılan tüzük değişikliği ile bu sürecin hızlandırılması ve kolaylaştırılması sağlanmıştır.

Üniversite öğrencileri ve akademisyenlerin adaya gelişleri ile hem kayıt merkezinde oluşan yoğunluğun azaltılması hem de kullanıcıların mobil

cihaz kayıt işlemlerini kolaylaştırmak amacı ile üniversitelere mobil kayıt birimi kurularak kayıt işlemleri yerinde gerçekleştirilmiştir.

Kurum, elektronik haberleşme cihaz ve sistemlerinin kurulması ve işletilmesinde standartlara uygunluğunu izler ve denetler, yürürlükteki standartları (ETSI ve CENELEC) düzenli olarak takip eder, yeni veya değişmesi gereken standartları belirler ve uygun görülen yeni veya değişen standartları kabul edip uygulamaya koyar. Bu kapsamda yeni alımlar ve iptaller yapılmıştır.

KKTC Ufuk 2033 Bilişim Adası Vizyon Çalıştayı 6 Haziran 2024 tarihinde Lefkoşa Concorde Tower Hotel'de gerçekleştirildi. KKTC Bayındırlık ve Ulaştırma Bakanlığı himayesinde Türkiye Bilişim Derneği ve Kurum'un iş birliği protokolü kapsamında düzenlenen çalıştayı temel amacı; dünyadaki benzer başarılı örnekler göz önünde bulundurularak, KKTC'nin bilişim ve yüksek teknoloji alanında bir cazibe merkezi haline dönüşmesi ve KKTC halkının refah seviyesinin bilişim teknolojileri aracılığıyla yükseltilmesi olarak belirlenmiştir. Çalıştay kapsamında 3 grupta 10 ayrı başlıkta belirlenen konular çalıştaya katılan 164 uzman tarafından tartışılarak ortaya çıkan görüş ve öneriler rapor haline getirilmiştir. Sonuç raporu hazırlanmış olup önümüzdeki günlerde yayınlanacaktır.

2022 yılında taşındığımız hizmet binamızın Belediye onayı (Final Approval) için uzun zamandır takibini yürüttüğümüz tüm çalışmalar tamamlanmış ve onay belgesi alınmıştır.

2025 yılında Sektörümüzün acil ihtiyacı olan Fiber altyapı ihalesi, ARGE teşvikleri, evrensel hizmetlerin uygulanması gibi projeler için öncelikli olarak çalışmayı planlamaktayız.

Önemli faaliyetlere imza attığımız 2024 yılının ardından 2025 yılının yeni hizmetlere vesile olmasını diler, "Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu 2024 Yılı Faaliyet Raporu" nu kamuoyunun bilgisine sunarım.

Düzenli hale gelmekte olan yetkili elektronik haberleşme sağlayıcılara yönelik denetimlerimiz devam etmiştir. Gereken konularda uyarılar ve cezai işlemler yapılmıştır. Bilişim Suçları Yasası kapsamında gerek vatandaşın gerekse Polis Genel Müdürlüğünden gelen yazılar değerlendirilerek cevaplandırılmıştır. Bunların yanı sıra, erişim engellemesi için verilen mahkeme kararlarının uygulanması sağlanmış ve denetlenmiştir.

Saygılarımla,

Doç. Dr. Kadri BÜRÜNCÜK

Kurul Başkanı

KISALTMALAR

Avrupa Birliği	AB
Abone Kayıt Merkezleri	AKM
Bayındırlık ve Ulaştırımadan sorumlu Bakanlık	Bakanlık
Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu	BTHK
Dünya Sağlık Örgütü	DSÖ
Elektronik Haberleşme Sağlayıcı	EHS
Etkin Piyasa Gücü	EPG
Güney Kıbrıs Rum Yönetimi	GKRY
Global System for Mobile Communications Association (Mobil İletişim İçin Küresel Sistem Birliği)	GSMA
International Mobile Equipment Identity (Uluslararası Mobil Cihaz Kodu)	IMEI
İnternet Servis Sağlayıcı	İSS
International Commission for Non-Ionising Radiation Protection (Uluslararası İyonlaştırıcı Olmayan Radyasyondan Korunma Komisyonu)	ICNIRP
International Telecommunication Union (Uluslararası Telekomünikasyon Birliği)	ITU
Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti	KKTC
Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Ltd.	KKTCCELL
Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu	Kurum
Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu	Kurul
Mobil Cihaz Kayıt Sistemi	MCKS
Numara Taşınabilirliği Sistemi	NTS
Merkezi İhale Komisyonu Başkanlığı	MİK
Telekomünikasyon Dairesi	TD
Vodafone Mobile Operations Ltd.	TELSİM
6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası	Yasa

MEVZUAT ÇALIŞMALARI

Yasalar

Elektronik Haberleşme (Değişiklik) Yasası Çalışmaları

2024 Yılı İş Planında “Yasa ve/veya Yasa uyarınca hazırlanan tüm ikincil düzenlemeler kapsamında ve gerekli olması halinde, değişiklik ve/veya diğer düzenleme çalışmalarının yapılması” olarak yer alan faaliyetin yerine getirilmesi için yapılan çalışmalar ve değerlendirmeler doğrultusunda değişen ve gelişen teknoloji ile ortaya çıkan uygulamalar ve ihtiyaçlar nedeni ile halihazırda yürürlükte bulunan mevzuat düzenlemelerinde değişiklik ve/veya eklemeler kaçınılmaz olmuştur. Bu kapsamda Yasa’nın bazı maddelerinde değişiklik

çalışmaları yapılmış ve Bakanlık eli ile Hukuk Dairesi’ne (Başsavcılık) gönderilen taslak, 22 Temmuz 2024 tarihli Hukuk Dairesi’nin (Başsavcılık) görüşü sonrası yeniden düzenlenerek Kurul’un 27.9.2024 tarihli ve 2024- K/BTHK-37.107 sayılı kararı ile yasalaşması için Bakanlığa gönderilmiştir.

Elektronik Haberleşme (Değişiklik) Yasa Tasarısı R.G.245 sayılı ve 29.11.2024 tarihli Resmî Gazete’de yayımlanarak 20 gün süre ile kamuoyu görüşüne açılmıştır.

Tüzükler

Ücretler (Değişiklik) Tüzüğü

2024 İş Planında “Yasa ve/veya Yasa uyarınca hazırlanan tüm ikincil düzenlemeler kapsamında ve gerekli olması halinde, değişiklik ve/veya diğer düzenleme çalışmalarının yapılması.” olarak yer alan faaliyetle ilgili olarak;

Yasa ile belirlenen konulara ilişkin usul ve esasların, Kurum tarafından hazırlanacak Bakanlıkça sunulacak ve Bakanlar Kurulunca onaylanarak Resmî Gazete’de yayımlanacak tüzüklerle belirleneceği düzenlenmiştir. Kurul

almış olduğu 31.08.2023 tarihli ve 2023-K/BTHK-33.86 sayılı kararı ile Ücretler Tüzüğü’nün 7’nci, 8’inci, 9’uncu, 10’uncu ve 12’nci maddelerine bağlı Birinci Cetvel ’de yer alan Telsiz Kullanma Ücretlerinin yeniden düzenlenmesi amacı ile hazırlanan Ücretler (Değişiklik) Tüzüğü’nün yasalaşması için Bayındırlık ve Ulaştırma Bakanlığı’na göndermiş olup, mezkûr Tüzük sırası ile 30.1.2024 tarihli ve R.G.20 sayılı ve 31.12.2024 tarihli ve R.G. 271 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum (Değişiklik) Tüzüğü

2024 İş Planında “Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü kapsamında gerekli değişiklik ve güncelleme

çalışmalarının yapılması.” olarak yer alan faaliyetle ilgili olarak;

9 Mayıs 2014 tarihli ve R.G.111 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü’ne Ek’li Birinci Cetvel altında yer alan Mobil Telefon Hizmetlerine İlişkin Hizmet Kalitesi Kriterleri’nin değişikliğini içeren taslak metin hazırlanarak Kurul’un 13.12.2024 tarihli

ve 2024 – K/BTHK –49.137 sayılı kararı ile kamuoyu görüşüne açılmıştır.

Gelen görüşlerin değerlendirilmesinin ardından yasalaşması için Bakanlığa gönderilen nihai değişiklik, 23.1.2025 tarihli ve R.G.14 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Numara Taşınabilirliği (Değişiklik) Tüzüğü

2024 İş Planında “Yasa ve/veya Yasa uyarınca hazırlanan tüm ikincil düzenlemeler kapsamında ve gerekli olması halinde, değişiklik ve/veya diğer düzenleme çalışmalarının yapılması.” olarak yer alan faaliyetle ilgili yapılan çalışmada numarasını taşıma talebinde bulunan

abonelerin lehine mevcut düzenlemede yer alan bazı madde, kural ve sürelerin değişikliğini içeren düzenleme, 21.9.2024 tarihli ve R.G. 194 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Telsiz (Değişiklik) Tüzüğü

2024 İş Planında “Yasa ve/veya Yasa uyarınca hazırlanan tüm ikincil düzenlemeler kapsamında ve gerekli olması halinde, değişiklik ve/veya diğer düzenleme çalışmalarının yapılması.” olarak yer alan faaliyetle ilgili 2 değişiklik yapılmıştır.

Telsiz Tüzüğü’nün 13(4) maddesi olan ve baz istasyonlarının ödeme yöntemlerindeki değişikliği içeren ilk değişiklik 29.2.2024 tarihli ve R.G.44 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

İkinci değişiklik internet servis sağlayıcılarının (ISS) kapasite sorunlarını çözecek alternatif teknolojilerin (fiber optik vb.) henüz uygulamaya alınmış olmaması nedeniyle, hali hazırda ISS’ler tarafından kullanılan “Wireless İnternet” frekans bantlarının (5GHz ve 60 GHz) kullanım sürelerinin uzatılmasını içermektedir. Bu amaçla "5725-5875 MHz" ve "57-66 GHz" sistemlerine yönelik belirlenen son kullanım tarihlerinin değiştirilmesini içeren değişiklik 28.10.2024 tarihli ve R.G.221 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Tebliğ ve Düzenlemeler

Mobil Telefon Hizmetlerinde Uygulanan Hizmet Kalitesi Kriterlerine İlişkin Tebliğ

Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü kapsamındaki mobil telefon hizmetlerinde uygulanan hizmet kalitesi ölçütlerine ilişkin ölçüm sürecine, ölçüm

yöntemlerinin belirlenmesine ve bu yöntemlerin uygulanma usullerine, hesaplamalarda uygulanacak yöntemlerin belirlenmesine ve raporlanmasına ilişkin

usullerinin belirlenmesi amacıyla çalışmaları yürütülen tebliğ metni 13.12.2024 tarihli ve 2024 – K/BTHK –49.138 sayılı kararı ile kamuoyu görüşüne açılmış ve görüşler neticesinde nihai

hale getirilen tebliğ, 16.1.2025 tarihli ve R.G.9 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Planlar

KKTC Ulusal Frekans (Değişiklik) Planı

Geniş bant internet altyapısındaki kapasite sorunlarının devam etmesi, bu kapasite sorunlarını çözecek alternatif teknolojilerin (fiber optik vb.) henüz uygulamaya alınmış olmaması ve sektörde gelen taleplere çözüm bulmak amacıyla KKTC Ulusal Frekans Planı Değişiklik Taslağı hazırlanmıştır. Bu değişiklik:

a) 5725 MHz- 5875 MHz frekans aralığının bireysel kullanım hakkı gerektirmeden ECC REC (06) 04 tavsiye kararına göre 01 Ocak 2027 tarihine kadar kullanılmasının düzenlenmesini,

b) 1350-1400 MHz frekans bandının askeri amaçlı kullanılmasının düzenlenmesini içermektedir.

27.9.2024 tarihli ve 2024-K/BTHK-37.108 sayılı kararı ile Kurul, KKTC Ulusal Frekans Planı Taslağı'nın Bakanlar Kurulu'nda onaylanmak üzere Bakanlığa gönderilmesine karar vermiş ve plan 28.10.2024 tarihli ve R.G 221 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

2025–2027 Stratejik Planı

Kurul, üç yıllık dönemler için Taslak Stratejik Plan hazırlamak, kamuoyuna açmak ve görüşler neticesinde nihai hale getirilen Stratejik Planı onaylayarak yayımlamakla görevlendirilmiştir. 2025-

2027 Stratejik Planı 27.9.2024 tarihli ve 2024-K/BTHK-37.109 sayılı Kurul kararı ile 30 gün süre ile kamuoyu görüşüne açılmış ve gelen görüşlerin değerlendirilmesinin ardından 18.10.2024 tarihli ve 41.122 sayılı Kurul kararı ile onaylanarak yayımlanmıştır.

2025 İş Planı

Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 9'uncu maddesi uyarınca Kurum, bir sonraki yıl için planlanan faaliyetlerini, bunlarla ilgili performans kriterleri ve hedeflerini içeren Kurum iş planı taslağını, her yılın Eylül ayı sonuna kadar hazırlar.

2025 İş Planı hazırlık çalışmalarında 2025-2027 Stratejik Planı ile belirlenen amaç ve hedefler ile 2023 İş Planında yer almasına rağmen dış

etkenler nedeni ile ele alınan sürede tamamlanması mümkün olmayan faaliyetler kılavuz olarak alınmıştır. Kurum organizasyon planında yer alan tüm bölümler taslak iş planlarını hazırlayarak ilgili bölüme iletmislerdir.

Kurul'un 13.09.2024 tarihli ve 2024-K/BTHK-36.100 sayılı kararı ile 2025 taslak İş Planı kamuoyu görüşüne açılmış ve gelen görüşlerin değerlendirilmesinin ardından nihai hale getirilen plan 18.10.2024 tarihli ve 41.123 sayılı Kurul kararı ile onaylanarak yayımlanmıştır.

Piyasa Analizleri

Elektronik haberleşme pazarlarında rekabetin sağlanması ve pazarda sunulan hizmet kalitesinin artması için Yasa'nın 34(7) maddesinde "İlgili piyasaların tanımlanmasını, piyasa analizlerinin yapılmasını ve uygun ve orantılı düzeltici tedbirlerin

belirlenmesini içine alan piyasa inceleme süreci, Kurum tarafından, en az iki yılda bir veya ihtiyaç hissedildiğinde yapılır" hükmü bulunmaktadır. Bu kapsamda 2024'te yapılan çalışmalar:

Sabit Çağrı Başlatma & Mobil Şebekelere Erişim ve Çağrı Başlatma Pazarları

Elektronik haberleşme pazarlarında rekabetin sağlanması ve pazarda sunulan hizmet kalitesinin artması için Yasa'nın 34(7) maddesinde "İlgili piyasaların tanımlanmasını, piyasa analizlerinin yapılmasını ve uygun ve orantılı düzeltici tedbirlerin belirlenmesini içine alan piyasa inceleme süreci, Kurum tarafından, en az iki yılda bir veya ihtiyaç hissedildiğinde yapılır" hükmü bulunmaktadır. Bu kapsamda yapılan çalışmalar:

İhale kapanışının ardından Ocak 2024'de Kurum ile **Lipa Manufacturing and Trading Limited / Plum Consulting** arasında Piyasa Analizleri Danışmanlığı Hizmet Sözleşmesi imzalanmıştır.

Mobil Şebekelere Erişim ve Çağrı Başlatma Pazarı ile Sabit Çağrı Başlatma Pazarına ilişkin piyasa analizi çalışmaları başlatılmıştır.

Nisan 2024'te her iki taslak rapor kamuoyu görüşüne açılmıştır.

Temmuz 2024'te kamuoyu görüş verme sürecinde alınan görüşlerin inceleme ve değerlendirilmesi ile raporlar nihai hale getirilerek tamamlanmıştır.

Nihai raporlar 25 Temmuz 2024'te Kurul tarafından onaylanarak Kurum internet sayfasında yayımlanmıştır.

Sabit Şebekede Çağrı Başlatma Pazarı Piyasa Analizi sonucunda:

Piyasada toptan sabit ses hizmetleri satın almak isteyen servis sağlayıcılarının bulunmaması ve gelecekte Bakanlar Kurulu onayı olmadan ilgili perakende pazara yeni bir servis sağlayıcının girmesinin mümkün olmaması sebebi ile getirilecek olası toptan yükümlülüklerin herhangi bir etki yaratmayacağı düşünülmektedir. Bu nedenle toptan pazara yükümlülükler getirilmeyecektir.

Mobil Şebekelerde Erişim ve Çağrı Başlatma Pazarı Piyasa Analizi sonucunda:

Toptan pazarda EPG'ye sahip mobil haberleşme sağlayıcı olan Kuzey Kıbrıs Turkcell'e aşağıdaki yükümlülüklerin getirilmesine karar verilmiştir;

Turkcell'e herhangi bir perakende yükümlülüğü (perakende fiyat kontrolü gibi) uygulamamak

Turkcell'in adil, makul ve ayrımcı olmayan {FRAND) koşullar altında Sanal Mobil Şebeke Hizmeti (SMŞH) erişimi sağlamasını zorunlu kılmak.

Arzın LRIC'ine eşit bir fiyattan SMŞH erişimi sağlama zorunluluğunun kaldırılması. Bu, gelecekte mobil operatörlerin yatırımlarını soğutabilecek özellikle müdahaleci bir yükümlülük olarak değerlendirilmiştir;

Bunun yerine Turkcell'in, SMŞH'lara uygulanan toptan satış fiyatlarının, perakende fiyatları ile SMŞH erişimi için talep ettiği toptan satış fiyatları arasında herhangi bir marj sıkışması içermeyeceğini göstermesi;

Turkcell'in, potansiyel SMŞH katılımcılarına yönelik herhangi bir toptan tedarik talebi öncesinde dikkate almaları için bir referans erişim teklifi yayınlaması;

SMŞH'lara yönelik olarak, belirtilen hizmet seviyelerini sağlamaması durumunda Turkcell'den tazminat içeren SLA hazırlaması;

Erişim talep edenlerin, sunulan SMŞH erişiminin ayrıntılı işlevselliği konusunda Turkcell ile görüşmelerin sağlanması. Müzakerelerin başarısız olması durumunda BTHK, Turkcell'den talep edilen erişimi sağlamayı reddetmesinin nedenini belgelemesini ve kanıtlamasını isteyecektir.

İHALELER

20/2016 sayılı Kamu İhale Yasası'nın amacı, kamunun denetimi altında bulunan veya kamu kaynağı kullanan, kamu kurum ve kuruluşlarının, yerel yönetimlerin, kamu görevi yerine getiren tüzel kişilerin yapacakları ihalelerde uygulanacak esas ve usulleri belirlemek olup Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu da Kamu İhale Yasası kapsamına girmektedir. Konu Yasa uyarınca, 2024 yılında yapılan ihalelere bu bölümde yer verilmiştir.

Çağrı Sonlandırma Pazarı Piyasa Analizi İhalesi

Kurum tarafından 2022 yılında çalışılan Çağrı Sonlandırma pazarları piyasa analizlerinin 2025 yılında tekrar gözden geçirilmesi amacı ile Aralık 2024 tarihinde ihale dosyası hazırlanarak teknik şartname, idari şartname ve özel hususlar Kurul'a sunulmuş ve Kurul 25.12.2024 tarihli 2024- K/BTHK - 51.143 sayılı kararı ile Çağrı Sonlandırma Pazarı Piyasa Analizleri konusunda hizmet alımına ilişkin kararını alarak konu ihalenin Merkezi İhale Komisyonu (MİK) aracılığı ile çıkılmasına yönelik çalışma başlatmıştır.

Alınan kararın MİK'e iletilmesini müteakip MİK, Piyasa Analizi Danışmanlık Hizmet Alımı başlıklı

ve 390/2024 ihale numarası ile duyuruyu yaparak teklif kabulü için son tarihi 15.1.2025 olarak belirlemiştir.

“

Mobil ve sabit çağrı sonlandırma piyasa analizleri 2014, 2019 ve 2022 yıllarında çalışılmıştır. Dördüncü tekrar 2025 yılında yapılacak...

”

Veri Merkezi Donanım Alımı İhalesi

Kurumun yeni hizmet binasında bulunan, altyapısı tamamlanmış veri merkezinin üstyapı kurulumu için gerekli olan sunucu, depolama, yedekleme donanımları ve sanallaştırma lisansları alımı için ihale dosyası hazırlanarak teknik şartname, idari şartname ve özel hususlar Kurul'a sunulmuş ve Kurul 22.3.2024 tarihli 2024- K/BTHK - 12.38 sayılı kararı ile Veri Merkezi Donanımı Alımı ihalesinin Merkezi İhale Komisyonu (MİK) aracılığı ile çıkılmasına yönelik çalışma başlatmıştır. Alınan kararın MİK'e iletilmesini müteakip MİK, Veri Merkezi Donanımı Alımı başlıklı ve 115/2024 ihale numarası ile duyuruyu yapmış

akabinde yayımlanan zeyilname ile teklif kabulü için son tarihi 22.5.2024 olarak belirlemiştir.

İhalenin başarı ile sonuçlandırılmış ve kazanan firma EMI Technologies Ltd olmuştur. Verilen süre içerisinde (6 ay) üst yapı şartnameye uygun olarak tamamlanarak teslim edilmiş ve devreye alınmıştır. Eski bina sistem odasında bulunan sistemlerin de yeni bina veri merkezine taşınma süreci (3 ay) tamamlanmış ve sistemler yeni nesil bir altyapı üzerinde yeni binamızda çalışmaya başlamıştır.

RAPORLAR VE PİYASA ANALİZLERİ

Yıllık Faaliyet Raporu

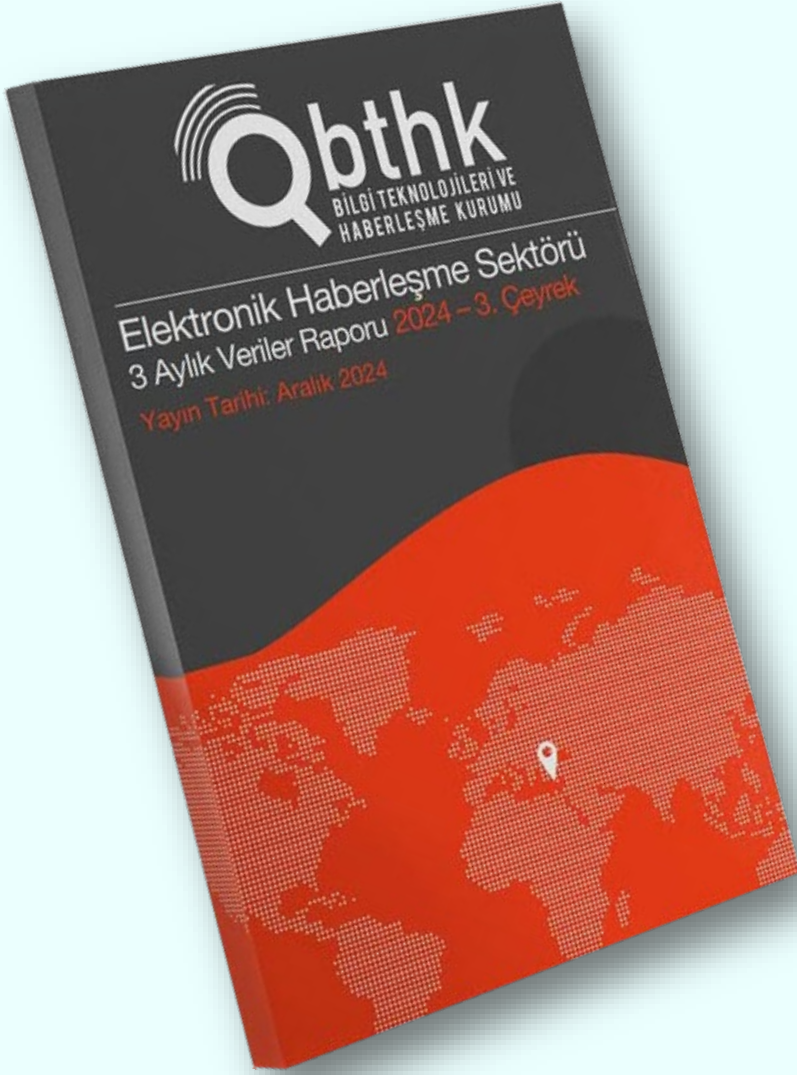


2024 Yılı İş Planında “Faaliyet Değerlendirme Raporunun hazırlanması ve Kurum internet sayfasında yayımlanması” şekli ile yer alan bu faaliyet ile ilgili detaylara aşağıda yer verilmiştir.

Elektronik Haberleşme Yasasının 28’inci maddesi uyarınca hazırlanan ve yürürlükte bulunan Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü’nün 9(6) maddesi “Başkan, her yılın Mart ayı sonuna kadar bir önceki yılın iş planı ile Kurum tarafından gerçekleştirilen faaliyetlerin değerlendirildiği taslak değerlendirme raporunu Kurul’a sunar. Kurul, değerlendirmeleri sonunda nihai faaliyet değerlendirme raporunu onaylayarak Kurum resmi internet sitesinde yayımlar.” hükmünü içermektedir.

Kurum’un 2023 yılında gerçekleştirdiği faaliyetlere ilişkin, Kurum uzmanları tarafından gönderilen verilerin bir araya getirilmesi ile oluşturulan “2023 Faaliyet Raporu” Kurul’un 8.3.2024 tarihli ve 2024- K/BTHK -10.31 sayılı kararı ile kararı ile onaylanmış ve rapor, www.bthk.org adresinde yayımlanmasının yanında kitapçık haline getirilerek ilgili çevreler ile paylaşılmıştır.

Pazar Verileri / Sektörel Raporlar



2024 Yılı İş Planında “KKTC elektronik haberleşme sektörü üç aylık pazar verileri raporunun yayımlanması” şeklinde yer alan bu faaliyet ile ilgili detayla ra aşağıda yer ve rilmiştir.

Elektronik Haberleşme Yasası uyarınca, Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu’nun görev ve yetkileri arasında ‘Elektronik haberleşme sektöründeki gelişmeleri takip etmek, sektörün gelişimini teşvik etmek amacıyla gerekli araştırmaları yapmak veya yaptırmak ve bu konularda ilgili kurum ve kuruluşlarla iş birliği halinde çalışmak’ yer almaktadır.

Kurum, Yasa ile belirlenen görevlerini yerine getirebilmesi amacıyla haberleşme sağlayıcıların şebekeleri, mevcut uygulamaları, hizmetleri, kullanıcı profilleri, kullanım bilgileri ve finansal durumları da dâhil olmak üzere çeşitli bilgileri üç aylık periyotlarda temin ederek Kuzey Kıbrıs Elektronik Haberleşme sektöründe yaşanan gelişmeler, sektörel detay ve raporları yine üç aylık raporlar şeklinde Kurum internet sitesinden yayımlamaktadır.

Kuzey Kıbrıs elektronik haberleşme sektörünün durumu, yaşanan gelişmeler ile sektörel detaylara yer verildiği işbu raporların 2024 yılında çalışmaları yapılan çeyrek raporları yukarıda görüntülenmektedir.

Mali Yılsonu Kapanış Raporları

Kurum bütçesine ait 2023 Mali Yılı Kapanış Raporu, Kurul’un aldığı 26.1.2024 tarihli ve 2024-K/BTHK-05.17 sayılı karar ile Sayıştay Başkanlığı’na sunulmak üzere onaylanarak gönderilmiş ve www.bthk.org adresinde yayımlanmıştır.

ÖN ARAŞTIRMA, SORUŞTURMA, İZLEME VE DENETLEME FAALİYETLERİ

Bu bölümde yer alan faaliyetler, 2024 yılı İş Planında “Kurumun Yasa ile belirlenen görevleri uyarınca yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcıların ve/veya yetkilendirilmemiş faaliyetlerin tespitine yönelik denetim planlarının hazırlanması.” ve “Kurum’un Yasa ile belirlenen görevleri uyarınca yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcıların yetkilendirme uyarınca yükümlülüklerinin takibi.” şeklinde tanımlanan faaliyetleri kapsamaktadır.

Ön Araştırma ve Soruşturmalar

2024 yılında yapılan şikayetler sonucunda yapılan ön araştırma özetleri aşağıda olup ilgili yılda Soruşturma açılmamıştır.

Mobil Abonelere Verilen Hotspot Hizmeti

Vergi Dairesi tarafından Kasım 2023’de başlatılan bir araştırma kapsamında Kurum’dan talep edilen bilgilere istinaden mobil operatörlerden 13 Şubat 2024 tarihinde söz konusu bilgiler talep edilerek Vergi Dairesi ile paylaşılmıştır.

Yanılıcı Reklam/Pazarlama Faaliyetleri

Kapsama alanı yükümlülüğü ve hizmet kalitesi yükümlülüklerinin ölçümleme yetki, yöntem ve kriterleri Kurum tarafından belirleninceye kadar

4G ve 5G kapsama oranları, veri indirme ve yükleme hızı dâhil olmak üzere hizmet kalitesine ve ıdırılması hususuna karar verilmiştir.

4G Hız ve Kapsama Alanı

Kapsama alanı yükümlülüğü ve hizmet kalitesi yükümlülüklerinin ölçümleme yetki, yöntem ve kriterleri Kurum tarafından belirleninceye kadar 4G ve 5G kapsama oranları, veri indirme ve yükleme hızı dâhil olmak üzere hizmet kalitesine ilişkin kıyaslama içeren reklamların yapılmaması ve halihazırda yapılmış olan reklamların kaldırılması hususuna karar verilmiştir.

İzinsiz Pazarlama Faaliyetleri

Ön araştırma aşamasında ulaşılan tüm bulgular ışığında şikâyetin soruşturmaya taşınmadan ön araştırma safhasında kapatılmasına karar verilmiştir.

Gerekçesiz Hat Kapama

Abonenin 3 dönem ödenmemiş faturası olması, çeşitli tarihlerde kısa mesaj ve sesli arama ile hatırlatmalar yapılmasına rağmen 3 ödenmemiş fatura sonrası hat iptali gerçekleşmiştir.

Denetimler

Piyasa Gözetimi ve Denetimi

Terminal Donanımları Tüzüğü'nün 13'üncü maddesi uyarınca Kurum cihazların Tüzük kurallarına uygun ve güvenli olup olmadığını tespit etmek üzere, cihazların bedelli veya bedelsiz piyasaya arz edildiği her yerde, satış, dağıtım ve gerekli durumlarda depolama yerlerinde ve cihazın üretim aracı olarak kullanıldığı işyerlerinde, nakil araçlarında ve bir uygunsuzluğun tespit edilmesi halinde,

5G Reklamları

Vodafone tarafından gerekli düzeltmeler yapılarak, şikâyet konusu sloganlar düzeltilmiştir.

5G ve HD Ses İle İlgili Reklamlar

Vodafone tarafından gerekli düzeltmeler yapılarak, şikâyet konusu sloganlar düzeltilmiştir.

Devretmeyen Mobil Paketler

Yapılan ön araştırmada sonucunda Vodafone kaynaklı sistemsal sorun olduğu belirlenmiştir. Sistem geliştirmesi yapılarak 19 Temmuz 2024 itibarı ile sorun giderilmiş ve konuya ilişkin etkilenen tüm abonelere ücretsiz olarak (15,198) ek paket tanımlaması yapılmıştır.

Ürün İçeriği ile Fiyat Tutarsızlığı

KKTCCELL tarafından yapılan şikâyet sonrasında, Vodafone yazılı savunma istenmiştir. Söz konusu içerikler yayından kaldırılmış ve/veya içeriğinde düzenleme yapılmıştır. Yazılı uyarı ile konu kapatılmıştır.

tasarım veya üretim aşamasındaki ürünü ilgili yerlerde, düzenli olarak veya ani ve habersiz bir şekilde denetçi eliyle denetleyebilir. 2024 yılında başlatılan Piyasa Gözetimi ve Denetimi faaliyetleri kapsamında 6 farklı ilçede, 15 farklı perakende satış noktasında, 16 farklı cihazın denetimi yapılmıştır.

16 Cihaz Denetimi

ÖN ARAŞTIRMA, SORUŞTURMA, İZLEME VE DENETLEME FAALİYETLERİ

Yapılan denetimlerde, cihazların ithal izni, CE işaretleme ve risk durumları değerlendirilmiştir.

Denetimde elde edilen bulgular neticesinde hazırlanan rapora göre 12 cihaz "Risksiz"

kategorisinde ve 4 cihaz "Düşük risk" kategorisinde değerlendirilmiştir. Denetçiler tarafından hazırlanan rapor detayları ve tavsiyeler Kurul'a sunulmuştur.

Yerinde İzleme ve Denetleme Faaliyetleri

Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 14'üncü Maddesi uyarınca yerinde izleme ve denetleme faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.

"İTERNET SERVİS SAĞLAYICI (İSS) OLARAK YETKİLENDİRİLMİŞ 26 HABERLEŞME SAĞLAYICININ KAYITLI ADRESLERİ ZİYARET EDİLEREK 8 FARKLI BAŞLIK ALTINDA YERİNDE İZLEME VE DENETİM GERÇEKLEŞTİRİLMİŞTİR."

"İTERNET SERVİS SAĞLAYICI (İSS) OLARAK YETKİLENDİRİLMİŞ 15 HABERLEŞME SAĞLAYICININ KAYITLI ADRESLERİ ZİYARET EDİLEREK TRAFİK BİLGİLERİNİN MUHAFAZA EDİLMESİ KONUSUNDA YERİNDE İZLEME VE DENETİM GERÇEKLEŞTİRİLMİŞTİR."

İDARİ YAPTIRIMLAR

2024 Yılı İş Planında “Kurumun Yasa ile belirlenen görevleri uyarınca yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcıların yetkilendirme uyarınca yükümlülüklerinin takibi” faaliyetleri altında, mevzuata uyumsuzluk tespit edilen haberleşme sağlayıcılara uygulanan idari yaptırımlara bu bölümde yer verilmiştir.

Aşağıda da görülebileceği üzere Kurum, Yasa’nın ‘İdari Suç ve Cezalar’ yan başlıklı maddesi uyarınca idari bir suç işlemiş haberleşme sağlayıcısına 4 ana kategoride yaptırım uygulamış olup tahsil edilen idari para cezaları Yasa’nın 99(6) maddesi uyarınca Maliye Bakanlığı’na gönderilmiştir.

● İdari Yaptırım Uygulanan Başlıklar

- Telsiz Frekansı Bireysel Kullanım Hakkı Şartlarının İhlali Nedeni İle Uygulanan Yaptırımlar
- Verilen Süre İçinde Bilgi veya Belge Verilmemesi Nedeni İle Uygulanan Yaptırımlar.
- Kurumun Bir Kararının İhlali Nedeni İle Uygulanan Yaptırımlar.
- Yerinde İnceleme Yapılmasına İzin Verilmemesi Veya Yardımcı Olunmaması Nedeni İle Uygulanan Yaptırımlar.

Telsiz Frekansı Bireysel Kullanım Hakkı Şartlarının İhlali İle Uygulanan Yaptırımlar

“ 2024 yılında Yasa’da ‘Telsiz Frekansı Bireysel Kullanım Hakkı Şartlarının İhlali’ olarak yer alan suç başlığı altında toplam 5 idari yaptırım uygulanmıştır. ”

Frekans Tahsisi İçeren Bireysel Kullanım Hakkı ile İlgili Yükümlülüklerin İhlali Nedeni ile Uygulanan Yaptırımlar

Kurum tarafından, Telsiz Tüzüğü’nün 16. maddesinin (6)’ncı fıkrası olan “Kurum şikayetler dışında telsiz kurma (ruhsat) ve kullanma izni

verilen telsiz sistemlerini her zaman ve görülen ihtiyaç üzerine denetleyebilir. Kurum denetimlerde telsiz ruhsatında verilen teknik

İDARİ YAPTIRIMLAR

bilgilere göre telsiz sisteminin kurulup kurulmadığını ve telsiz kurma (ruhsat) ve kullanma izninde belirtilen teknik bilgilere göre işletilip işletilmediğini kontrol eder.” kuralı uyarınca yapılan denetimler sonucunda aşağıda yer alan haberleşme sağlayıcıların Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü’nün ‘Bireysel Kullanım Hakkı Tahsisi’ yan başlıklı 10’uncu Maddesi ile ‘Frekans Tahsisi

İçeren Bireysel Kullanım Hakkı ile İlgili Yükümlülükler’ yan başlıklı 21’inci Madde kurallarına aykırı olarak faaliyette bulundukları tespit edilmiştir.

Bu haberleşme sağlayıcılara Yasa’nın 99(2)(A)(b) maddesi uyarınca idari para cezası uygulanarak ihlale konu yükümlülüklerin düzeltilmesi/kaldırılması tebliğ edilmiştir.



Freenet İletişim Ltd.
Xrealnet İnternet Ltd.
Broadmax İletişim Ltd.
Longnet İletişim Ltd.
Cypking Network & Communication Ltd.

Verilen Süre İçinde Bilgi veya Belge Gönderilmemesi İle Uygulanan Yaptırımlar

Bilanço Beyanı Yapılmaması

Gelir ve Vergi Dairesine sunulan yıllık cirolarının Kurum’a verilen sürede iletilmemesi nedeni ile Yasa’nın 99(2)(C)(b) fıkrasına aykırılık olduğundan Kurul, aşağıda yer alan şirketler hakkında idari para cezası uygulanmasına ve idari yaptırıma konu belgelerin Kurum’a talep edilen şekilde teslim edilmesine karar vermiştir.



Airmax Communication Ltd.
Geop Teknoloji Ltd.
Triotel Telekom Ltd.
Freenet İletişim Ltd.
Xrealnet İnternet Ltd.
Alemdar Networks Ltd.
Analiz Computer (Cesim Ltd.)
Bassam & Wael İnternet Ltd.
Fibernet Teknoloji Ltd.
Goldsurf İnternet Ltd.
Hypernet İnternet Ltd.
Skyworld Networks Ltd.
Airmax Communication Ltd. (Tekrar)
Fibernet Teknoloji Ltd. (Tekrar)

Çeyrek Verilerin Gönderilmemesi

Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün "Bilgi ve Belge Talebi" yan başlıklı 12'nci maddesi uyarınca çeyrek dönem genel verilerini Kurum'a bildirmekle yükümlüdürler.

Kurul, 23.2.2024 tarihli ve 2024 – K/BTHK-08.26 sayılı karar ile Geop Teknoloji Ltd. ile Skyworld Networks Ltd.'e uyarı cezası verilirken 9.8.2024 tarihli ve 2024/K/BTHK-31.82 sayılı kararı ile Geop Teknoloji Ltd.'e idari para cezası uygulamıştır.

Kablosuz Altyapı Verilerinin Gönderilmemesi

Haberleşme sağlayıcılar Telsiz Tüzüğü'nün "İzin Gerekmeyen Haller" yan başlıklı 7(1) maddesi uyarınca bireysel kullanım hakkına tabi olmayan frekans bantlarında çalışan telsizleri ile ilgili bilgileri, üç aylık periyodlarla Kurum'a bildirimde bulunurlar" hükmü yer almaktadır.

Kurul, 23.2.2024 tarihli ve 2024 – K/BTHK-08.26 sayılı karar ile Skyworld Networks Ltd., Fibernet

Teknoloji Ltd., Multimax İletişim Ltd., Longnet İletişim Ltd., Xrealnet İnternet Ltd., Towneret İletişim Ltd., Analiz Computer (Cesim Ltd.), Kıbrıs NET İnternet'e uyarı cezası verilirken; 10.5.2024 ve 2024/K/BTHK-18.60 sayılı kararı ile Cyberspace Solutions Ltd. ve 9.8.2024 tarihli ve 2024/K/BTHK-31.82 sayılı kararı ile Skyworld Networks Ltd.'e idari para cezası uygulamıştır.

Kurumun Bir Kararının İhlali İle Uygulanan Yaptırımlar

Abone Kayıt Sistemi İhlali

Abone ve Tüketici Hakları Tüzüğü Madde 6(6)

"Haberleşme sağlayıcılar abonelik sözleşmesinde yer alan tüm bilgileri eksiksiz ve doğru bir şekilde sistemlerine aktarmakla yükümlüdürler." hükmü dikkate alınarak,

5.04.2024 tarihli ve 2024 – K/BTHK –14.47 sayılı kararı ile High Level Software Ltd. hakkında Kurul

- + Abonelerin işlendiği bir sistem olmaması nedeni ile yerinde denetimlerde abone kayıtları sistemden izlenemediğinden söz konusu mevzuat maddesine aykırılık olduğundan Yasa'nın 99(2)(A)(ç) ve Yasa'nın Suçun Tekrarı yan başlıklı 103'üncü maddeleri uyarınca bir önceki yılda gerçekleştirilen yıllık toplam cirosunun %6'sı oranında idari para cezası uygulanmasına ve idari yaptırıma konu ihlalin giderilerek Kurum'a bilgi verilmesine karar vermiştir.

Yasadışı İçeriğin İletilmesinin Engellenmesi İhlali

Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nün Genel Yetkilendirmeye İlişkin Yükümlülükler yan başlıklı 20(8)(B) maddesi *"Haberleşme sağlayıcılar, yasadışı içeriğin iletilmesinin engellenmesi amacıyla, kullanıcılarına erişim sağladıkları yasadışı içeriklere erişimin engellenmesi için gerekli tedbirleri alırlar."* hükmünü içermektedir.

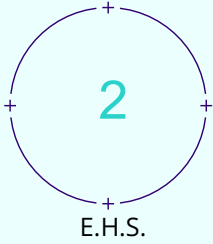
Kurum, Bilişim Suçları Yasası'nın 21(3) maddesi uyarınca Mahkeme tarafından kendisine iletilen Erişimin Engellenmesi kararını yetkilendirilmiş tüm internet servis sağlayıcıları, mobil haberleşme sağlayıcıları ve sabit haberleşme

sağlayıcısına ileterek bildirim anından itibaren 4 (Dört) saat içinde kararda belirtilen URL adresli ve alan adlı internet sitesine erişimin engellenmesini ve gerekli tedbirleri almasını ister.

Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nün 20(8)(B) maddesi ile belirlenen yasadışı içeriğin iletilmesinin engellenmesi amacıyla gerekli tedbirleri alma yükümlülüğünü yerine getirmeyen haberleşme sağlayıcılara 2024 yılında uygulanan idari cezalar aşağıda yer almaktadır.

5.4.2024 tarihli ve 2024-K BTHK-14.44 sayılı kararı ile Kurul;

Yasa'nın 99(2)(A)(ç) maddesi uyarınca aşağıda yer alan haberleşme sağlayıcılara idari para cezası uygulanmasına ve yasadışı içeriklere erişimin engellenmesi için gerekli tedbirleri alarak, erişim engellemesi kararının kendilerine iletilmesinden sonra belirlenen sürede gereğini yapmalarına karar vermiştir.



High Level Software Ltd.
Fibernet Teknoloji Ltd.

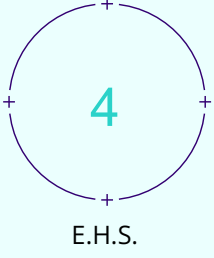
Trafik Bilgilerinin Muhafaza Edilmesinin İhlali

Haberleşme sağlayıcılar Bilişim Suçları Tüzüğü'nün Erişim Sağlayıcıların Trafik Bilgilerine İlişkin Yükümlülükleri yan başlıklı 9'uncu Maddesi ve "Trafik Bilgisi Teknik Detay Uygulama Usullerine İlişkin Tebliğ" yer alan standartlar ve usuller uyarınca trafik bilgilerinin

muhafaza etmekle yükümlüdürler. Bu kural ve usuller uyarınca söz konusu yükümlülükleri yerine getirmeyen haberleşme sağlayıcılara 2024 yılında uygulanan idari cezalar aşağıda yer almaktadır.

5.4.2024 tarihli ve 2024-K BTHK-14.47 sayılı kararı ile Kurul;

Yasa'nın 99(2)(A)(ç) maddesi uyarınca aşağıda yer alan haberleşme sağlayıcılara idari para cezası uygulanmasına ve trafik bilgilerinin tutulmasını sağlayan bir sistem kurularak Kurum'a beyan edilmesine karar vermiştir.



Macrogate Net Solutions Şirketi Ltd.

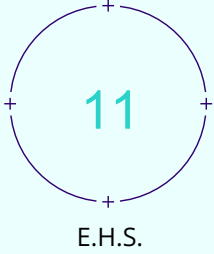
Fibernet Teknoloji Ltd.

Alemdar Networks Ltd.

Elworks Technologies Ltd.

19.4.2024 tarihli ve 2024-K BTHK-15.48 sayılı kararı ile Kurul;

Yasa'nın 99(2)(A)(ç) maddesi uyarınca aşağıda yer alan haberleşme sağlayıcılara idari para cezası uygulanmasına ve trafik bilgilerinin usullerde belirtildiği şekilde saklanmasına Kurum'a beyan edilmesine karar vermiştir.



Analiz Computer (Cesim Ltd.)

Bassam & Wael Internet Ltd.

Comtech Ticaret Ltd.

Cyprus Sky Network Global Ltd.

Xrealnet İnternet Ltd.

Enson Net Ltd.

Hypernet İnternet Ltd.

Primenet İnternet Servis Sağlayıcılığı Ltd.

Airmax Communication Ltd.

Royalnet Networks Ltd.

Arinet Security&İnternet Consultancy Ltd.

4.10.2024 tarihli ve 2024-K BTHK-38.114 sayılı kararı ile Kurul;

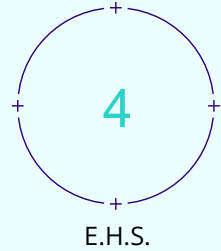
Yasa'nın 99(2)(A)(ç) maddesi uyarınca aşağıda yer alan haberleşme sağlayıcılara idari para cezası uygulanmasına ve trafik bilgilerini bir tamam ve usullerde belirtildiği şekilde tutulmasını sağlayarak Kurum'a beyan edilmesine karar vermiştir.

Alemdar Networks Ltd.

Comtech Ticaret Ltd.

Cyprus Sky Network Global Ltd.

Fibernet Teknoloji Ltd.



Deneme İzinleri Kurallarının İhlali

Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nün 34'üncü maddesi olan Deneme İzni

ilgili olarak mevzuat uyarınca izlenmesi gereken kurallar ve süreç belirlenmiş olmasına rağmen,

'5G Deneme İzni' test sonuçları ile ilgili sosyal medyadaki paylaşımın herhangi bir yanlış ve/veya yanıltıcı anlaşılmaya mahal vermemesi adına kaldırılması talep edilmiş olmasına karşın

kaldırılmadığından 29.3.2024 tarihli ve 2024-K/BTHK-13.43 sayılı kararı ile Kurul, Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Ltd.' uyarı cezası vermiştir

Yanlış, Yanıltıcı Veya Eksik Bilgi Veya Belge Verilmesi

16.2.2024 tarihli ve 2024- K/BTHK-07.23 ve 22.3.2024 tarihli ve 2024-K/BTHK-12.37 sayılı kararları ile Kurul;

MCKS-MCKT Sistemlerinde yapılan analiz sonucunda MCKT Sistemleri aracılığıyla Kuruma eksik, hatalı ve/veya yanlış bilgi gönderilmesinden dolayı bazı cihaz kullanıcılarının mağdur olduğu tespit edilerek Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Ltd.'e bildirilmiş olmasına rağmen hatalı veri gönderiminin devam ettiği ve gönderilen hatalı verilerin de geriye dönük olarak düzeltilemeyeceği de göz önünde bulundurularak Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Ltd.'e Yasa'nın 99(2)(C)(a) maddesi uyarınca idari para cezası uygulanmıştır.

26.4.2024 tarihli ve 2024- K/BTHK - 16.51 sayılı kararı ile Kurul;

MCKS-MCKT Sistemlerinde yapılan analiz sonucunda MCKT Sistemleri aracılığıyla Vodafone Mobile Operations Ltd. (Telsim) tarafından Kurum'a iletilen 3GMOC/3GMTC/VOLTE dosyalarındaki kayıtlarda "start location" bilgisi ile "end location" bilgisinin eksik, hatalı ve/veya yanlış gönderilmesinden dolayı mevzuat uyarınca yapılması gerekli elektronik kimlik bilgisi tespit ve analizleri yapılamamıştır. Konu Vodafone Mobile Operations Ltd. (Telsim)'e bildirilmiş olmasına rağmen hatalı veri gönderiminin devam ettiği ve gönderilen hatalı verilerin de geriye dönük olarak düzeltilemeyeceği de göz önünde bulundurularak Vodafone Mobile Operations Ltd. (Telsim)'e Yasa'nın 99(2)(C)(a) maddesi uyarınca idari para cezası uygulanmıştır.

20.12.2024 tarihli ve 2024- K/BTHK - 50.142 sayılı kararı ile Kurul;

MCKS-MCKT Sistemlerinde yapılan analiz sonucunda MCKT Sistemleri aracılığıyla Vodafone Mobile Operations Ltd. (Telsim) tarafından Kurum'a iletilmesi gereken 4G CELL-ID'lerinin kullanıldığı ve bazı istasyonlardaki CELL-ID'lerin Kurum kayıtlarında olmaması ve eksik, hatalı ve/veya yanlış gönderilmesinden dolayı mevzuat uyarınca yapılması gerekli elektronik kimlik bilgisi tespit ve analizleri yapılamamıştır. Vodafone Mobile Operations Ltd. (Telsim) verilen sürede sorunu sonuçlandıramadığı ve gönderilen hatalı verilerin geriye dönük olarak düzeltilemeyeceğinden Vodafone Mobile Operations Ltd. (Telsim)'e Yasa'nın 99(2)(C)(a) maddesi uyarınca idari para cezası uygulanmıştır.

DİĞER FAALİYETLER

2024 Kurum İdari Ücretlerinin Tahsilatı ve Mali Tabloların Kontrolü

**2024 İŞ PLANINDA “KURUMUN YASA İLE
BELİRLenen GÖREVLERİ UYARINCA
YETKİLENDİRİLMİŞ HABERLEŞME
SAĞLAYICILARIN YETKİLENDİRME
UYARINCA YÜKÜMLÜLÜKLERİNİN TAKİBİ.”
KAPSAMINDA YAPILAN ÇALIŞMA;**

Yasa'nın 21(1)(A) Maddesi uyarınca haberleşme sağlayıcılar, önceki yıla ait cirolarının %1 oranını aşmamak üzere Kurum tarafından belirlenecek oranda bedeli, ilgili yılın Ocak ayı sonuna kadar Kurum'a yatırmakla yükümlüdürler. Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu, haberleşme sağlayıcıların 2024 yılı için ödeyecekleri Kurum idari ücret oranının 6.10.2023 tarihli ve 2023 - K/BTHK -38.101 sayılı kararı ile %0,52 olarak belirlenmesine karar vermiştir.

2024 yılı Kurum İdari Ücreti ödeme yükümlülüğü hakkında tüm aktif haberleşme sağlayıcılara karar tebliğ edilmiş ve 2024 yılı Ocak ayının sonunda ödemesini yapmayan haberleşme sağlayıcılara telefon, e-posta ve ayrıca resmi yazı gönderilerek hatırlatma yapılarak söz konusu ücretler tahsil edilmiştir.

Yasa'nın 21(4) Maddesi ile tescil edilmiş elektronik haberleşme sektöründeki haberleşme sağlayıcıları, her yıl 1 Haziran tarihine kadar, Gelir ve Vergi Dairesine sunulan ve yetkilendirildikleri her kapsam için ayrıştırmış olarak hazırlanan yıllık cirolarını Kuruma bildirmek ve Gelir ve Vergi Dairesinin onaylayıp tasdiklediği mali tablolarının bir suretini, Kuruma teslim etmek zorundadırlar.

Yasa maddesi uyarınca 2024 yılına ait haberleşme hizmetleri cirosunu içeren mali tabloları zamanında iletmeyenler tespit edilerek müteaddit defa hatırlatma yapılmış ve gerekmesi halinde ise idari yaptırımlar uygulanmıştır. Yapılan kontroller sonucunda beyan edilen ciro ile yatırılan Kurum İdari Ücreti arasında fark görülen haberleşme sağlayıcılar ile resmi yazı yazılmak sureti ile tekrar iletişime geçilerek farkların yatırılması istenmiş ve mutabakat sağlanmıştır.

2024 Yılı Numara Kullanım Hakkı Ücretlerinin Tahsilatı

2024 Yılı İş Planında “Ulusal Numaralandırma Planı uyarınca yapılması öngörülen çalışmaların yürütülmesi ve takibi.” olarak yer alan faaliyet ile ilgili olarak;

Ulusal Numaralandırma Planı 21.07.2017 tarihli ve 2017-DK/BTHK-17.43 sayılı Kurul kararı ile onaylanarak yayımlanmıştır.

6/2012 Sayılı Elektronik Haberleşme Yasası'na ekli Sekizinci Cetvel'in “Numara Kullanım Hakkı Ücretlerine İlişkin Değerler” başlıklı 2.2 Maddesi uyarınca belirlenen numara kullanım hakkı ücretleri, Yasa uyarınca hazırlanan Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nün “Mevcut Haklara İlişkin Ücretler” yan başlıklı 33'üncü Maddesi ve ayrıca Ücretler Tüzüğü'nün “Bireysel Kullanım Hakkı Tahsis ve Kullanım

Ücreti” yan başlıklı 6'ncı Maddesi uyarınca Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde kamusal telefon şebekesi işleten ve Ulusal Numaralandırma Planı kapsamında halihazırda kullanımlarında bulunan numaralardan 2024 yılı Numara Kullanım Hakkı Ücretlerinin tahsil edilmesine ilişkin Kurum, Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Ltd. (KKTCELL), Vodafone Mobile Operations Ltd. (TELSİM) ve Telekomünikasyon Dairesi'ne resmi yazı ile belirtilen sürede konu tutarların ödemesi istenmiştir.

KKTCELL ve TELSİM, 2024 Yılı Numara Kullanım Hakkı Ücreti ödemelerini yerine getirirken Telekomünikasyon Dairesi işbu raporun hazırlanma süresine kadar konu ödeme yükümlülüğünü yerine getirmemiştir.

2024 Kurum Bütçesinin Hazırlanması

Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 8'inci maddesi uyarınca Kurum, uluslararası işbirliği, uyumlaştırma ve standartlaştırma, piyasa analizi, uzman istihdam etme, uyumu izleme ve diğer piyasa kontrol çalışmaları, Yasa tahtında çıkarılacak mevzuat ve Kurumun alacağı kararların hazırlanması ve uygulanmasını içine alan düzenleme çalışmalarının maliyetleri dahil, Kurumun bütün

tahmini gelir ve giderlerini içeren bütçe taslağını her yılın Eylül ayı başında hazırlamakla görevlendirilmiştir.

Kurum organizasyon şemasında yer alan tüm bölümler, 2025 taslak iş planı ile uyumlu olarak 2025 yılında ihtiyaç duyulacak kaynakları belirleyerek bütçe planlarını hazırlamış ve ilgili bölüme iletmışlerdir. 2025 Mali Yılı Bütçe Taslağı görüşülerek BTH.0.00-474/01-24/E.1213 sayılı yazı ile Bakanlığa gönderilmiştir.



Bilişim Suçları Yasası Kapsamında Yapılan Çalışmalar

2024 İş planında “Bilişim Suçları Yasa’sının Kuruma verdiği çalışmaların yapılması ve takibi” olarak yer alan faaliyetle ilgili yapılan çalışmalar aşağıda detaylandırılmıştır.

32/2020 sayılı Bilişim Suçları Yasası’nın Temmuz 2020 tarihinde yürürlüğe girmesi ile birlikte Kurum’a yeni görev ve yetkiler getirilmiştir. Mezkûr Yasa ve bu Yasa’nın 24’üncü maddesi altında hazırlanan Tüzük uyarınca Kurum, Elektronik Haberleşme Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi, İçerik, Yer, Erişim ve Toplu Kullanım Sağlayıcıları ile İnternet Haber

+ Künyesiz İnternet Haber Sitelerinin Erişimin Engellenmesi

Kurum, mezkûr Yasa’nın İnternet Haber Sitelerine ilişkin 15’inci maddesi kuralları uyarınca yapılacak bir başvuru ile herhangi bir internet haber sitesinin, “Genel Yayın Yönetmeni ve/veya Sorumlu Yayın Yönetmeninin ismini ve yayın merkezini tanımlayan, ulaşılabilir bir adresi ve iletişim numarasını içeren künye ve iletişim bilgilerini yayımlamakla yükümlüdür” kuralına uygun olmaması halinde erişimi engelleyebilir. Bu halde başvuru sahibinin, erişimin engellenmesinden itibaren 2 (iki) iş günü içerisinde, ilgili Yasa’nın “Erişimin Engellenmesi Kararı ve Yerine Getirilmesi” yan başlıklı 20’nci maddesi uyarınca Mahkemeye başvurarak erişimin engellenmesi kararı alamaması durumunda, erişimin engellenmesi kararı kendiliğinden kalkar.

2024 yılında Bilişim Suçları Yasası’nın 15’inci madde kuralları uyarınca, künye ve iletişim bilgilerini yayımlamayan 11 adet internet haber sitesinin erişimi Kurum’a yapılan başvuru ve değerlendirmeler sonucunda Kurum tarafından engellenmiştir.

Sitelerinin yükümlülük ve sorumluluklarını denetleyen ve aykırılık halinde idari para cezası ve idari yaptırım uygulayan yetkili mercidir.

Mezkûr Yasa’nın verdiği yetki ile Kurum aşağıda yer alan kapsamlarda erişimin engellenmesi kararını uygulamıştır. “Erişimin Engellenmesi” ile anlatılmak istenen alan adından erişimin engellenmesi, IP adresinden erişimin engellenmesi ve/veya içeriğe (URL) erişimin engellenmesi yöntemlerinin kullanılarak erişimin engellenmesidir.

+ Mahkeme Kararı ile Erişimin Engellenmesi

Mezkûr Yasa’nın Erişimin Engellenmesi Kararı ve Yerine Getirilmesi ile İçeriğin Yayından Kaldırılmasına İlişkin Kuralların bulunduğu Yedinci Kısımında da Kurum’un görev ve yetkileri belirtilmiştir. “Erişimin Engellenmesi Kararı ve Yerine Getirilmesi” yan başlıklı 20’nci maddesinin (1) ve (2) fıkraları uyarınca, elektronik haberleşme şebekesinde yapılan ve içeriği Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyetindeki mevzuat kapsamında herhangi bir suç oluşturduğu hususunda kuvvetli şüphe bulunan yayınların önlenmesi ve/veya suç oluşturmayan ancak hukuk davalarına konu olabilen yayınların önlenmesi amacıyla mahkeme tarafından erişimin engellenmesi kararı verilebilir.

Kurum, mezkûr Yasa’nın “Erişimin Engellenmesi Kararının İçeriği, Yerine Getirilmesi ve Sonuçları” yan başlıklı 21’inci maddesi uyarınca, Mahkeme tarafından verilen ve Kurum’a gönderilen erişimin engellenmesi kararını aynı gün içinde erişim sağlayıcılara bildirerek derhal gereğinin yerine getirilmesini ister. Kurum, erişimin engellenmesi kararının gereğini derhal yerine getirmeyen erişim sağlayıcıların yetkilendirilmesinin iptaline karar verebilir.

2024 yılında Kurum’a gönderilen mahkeme kararları gereğince Kurum, 1123 URL adresinin erişim engellemesi kararını erişim sağlayıcılara bildirerek erişime kapatılmasını sağlamıştır.

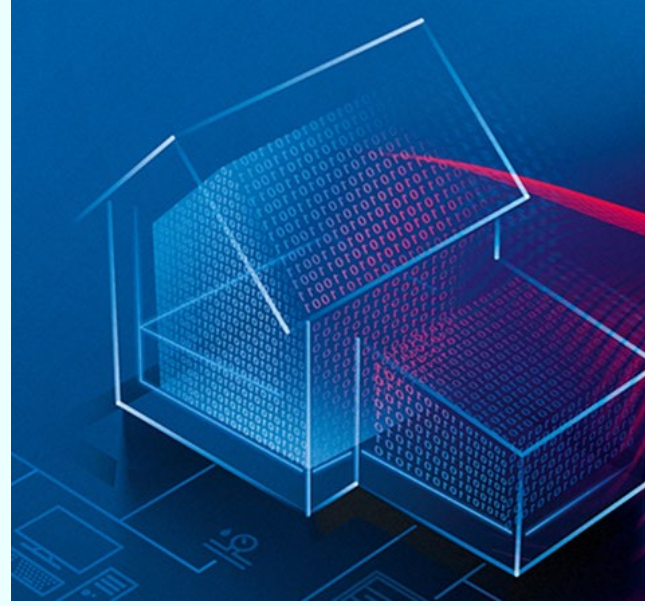
+ Engelleme Yazılımı

Kurum'da görevli bilişim uzmanları tarafından geliştirilen yazılım ile erişim sağlayıcılara, yani yetkilendirilmiş internet servis sağlayıcılar, mobil haberleşme sağlayıcılar ve sabit

haberleşme sağlayıcıya, özel VPN'ler (tüneller) kurularak Mahkeme Kararlarına konu erişimlerin engellenip engellenmediği sistem tarafından kontrol edilmektedir

FTTH (Fiber To The Home) Çalışmaları

FTTH, fiber optik kablo teknolojisinin evlere doğrudan getirilmesini sağlayarak daha yüksek hız, daha güvenilir bağlantı ve geniş bant veri ihtiyacını karşılayan bir fiber şebekesidir. Fiber şebekeleri, yüksek çözünürlüklü video akışı, bulut depolama, akıllı ev cihazları ve diğer internet bağlantısına dayalı uygulamaların giderek yaygınlaşmasıyla birlikte daha önemli hale gelmektedir. Bu doğrultuda, ülkemizde FTTH şebekesi oluşturulmasına yönelik olarak, Yap-İşlet-Devret modelinin uygulanacağı bir konsorsiyum ile tek altyapı oluşturmak için ihaleye çıkılması amacıyla pazar payı sıralaması dikkate alınarak üç haberleşme sağlayıcı ve Telekomünikasyon Dairesi ile 2024 yılında bir dizi toplantı gerçekleştirilmiştir. Diğer tüm haberleşme sağlayıcılarının da katılabilecekleri bir konsorsiyum hedeflenmekte ve ayrıca, söz konusu konsorsiyumun, tüm haberleşme sağlayıcılarına eşit şartlarda toptan seviyede hizmet vermesi planlanmaktadır.



Hizmet Binası Çalışmaları

+ 2022 yılında tamamlanan Kurum yeni hizmet binasının eksik olan evrak işlemleri tamamlanarak Lefkoşa Türk Belediye'sinden Onay Belgesi (Final Approval) alınmıştır.

+ 2024 yılı iş planına eklenen ve bütçelenen park alanı genişletme ve park alanı üzerine kurulacak Güneş Enerji Santrali (GES) projesi için hizmet alımı yapılmış ve projelendirme süreci başlatılmıştır.

Hukuksal Değerlendirme Çalışmaları

Kurum çalışanları tarafından yürütülen çalışmaların 6/2012 Sayılı Elektronik Haberleşme Yasası, bu Yasa kapsamında hazırlanan ikincil düzenlemeler ve/veya diğer Yasa ve mevzuatlara uygunluğu kontrol edilerek hukuksal değerlendirme çalışmaları yapılmaktadır.

ISO 9001 – Kalite Yönetim Sistemi Çalışmaları



2024 İş Planında “Kalite Yönetim Sistemi Standardının (ISO 9001) periyodik olarak denetlenmesi ve uygulamaya devam edilmesi.” kapsamında yapılan çalışmalar;

ISO 9000 Standart serisi, uygulandığı alanlarda kalite yönetim sistemlerinin kalitesini ölçmek ve bu yöntemle sunulan hizmetlerin kalite güvencesini vermek amacına yöneliktir. ISO 9001 kalite yönetim sisteminin geliştirilmesi, uygulanması ve etkinliğinin iyileştirilmesi yoluyla memnuniyetin artırılması için süreç yaklaşımının benimsenmesidir. ISO 9001 Standardı kalite ile ilgili neyin yapılacağını değil nasıl yapılacağını söyler ve buna ek olarak etkin bir kalite yönetim sistemi için asgari şartları belirtir.

21.08.2015 tarihinde alınan ISO 9001:2008 belgesi kapsamında yılda 1 kez yapılan iç ve dış denetimlere hazırlanmak, kurulan sistemi güncel tutmak, gerek görülen değişiklik ve iyileştirmeleri yaparak sistemin etkin olarak kullanılmasını sağlamak amacı ile ilgili bölümlerle ihtiyaç oldukça gerekli çalışmalar yapılmaktadır.

2024 yılında konuya ilişkin yapılan çalışmalara aşağıda yer verilmiştir:

- + İç iletişimde kullanılan “Intranet” sistemi üzerindeki sistemin güncel tutulması ve bilgi paylaşımına devam edilmesi sağlanmıştır.
- + Tüm sistem genelinde dokümantasyon güncellemesi yapılmıştır
- + İç denetimde bulunan konular ile ilgili iyileştirmeler yapılmıştır.

- + Kalite Bölümünün düzenli olarak Yönetim ile bir araya gelmesi ve gündeme alınan konularla ilgili ISO 9001:2015 kapsamında iyileştirmeler gerçekleştirmesi sağlanmıştır.
- + Sürekli iyileştirmeye dayalı bir süreç olmasından ötürü ihtiyaç oldukça ilgili bölümler ile birlikte çalışmalar yapılmıştır.
- + ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ile paralel çalışılması için ortak altyapı hazırlanmıştır.

Kısa Numara Tahsisleri

2024 İş Planında “Ulusal Numaralandırma Planı uyarınca yapılması öngörülen çalışmaların yürütülmesi ve takibi.” olarak yer alan bu faaliyete ilişkin çalışmalara aşağıda yer verilmiştir.

Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü’nün 15’inci maddesi ile Kurum tarafından tahsis edilecek numaraların kullanım kapsamları ve kullanıma yönelik ek koşulları içeren Ulusal Numaralandırma Planı Kurul’un 11.09.2020 tarihli ve 2020 – K/BTHK

– 32.80 sayılı kararı ile onaylanarak yayımlanmıştır.

Konu plan doğrultusunda kısa numara talepleri Kurum’a yapılan başvurular ile alınmakta ve yapılan kontroller neticesinde tahsisi uygun bulunan ve Numara Tahsis ve Kullanım Ücreti tahsil edilen başvuru sahiplerine konu numaraların tahsis edilebileceğine ilişkin uygunluk verilmektedir.

2024 yılında 2 adet 4 haneli kısa numara tahsis edilmiştir.

Kurum İnternet Sayfası Yönetimi

Kurum internet sayfasının güncel tutulması ve Kurum ile ilgili bilgilere kolayca erişilebilmesi için yapılan periyodik çalışmalardan bazıları;

- + Kurum ile ilgili resmi istatistiklerin yayımlanması.
- + Kamuoyu görüşüne açılan tüm içeriklerin sayfadan yayımlanması.
- + Kurum ile ilgili basında yer alan haberlerin sayfadan paylaşılması.
- + Kamuoyuna açılan raporların internet sayfasından yayımlanması.

Mobil Haberleşmede Azami Ücretlerin Düzenlenmesi

Bayındırlık ve Ulaştırma Bakanlığı ile Kıbrıs Mobil Telekomünikasyon Ltd. ve Vodafone Mobile Operations Ltd. şirketleri arasında akdedilen GSM Sayısal Hücresel Mobil Telefon Sistemi Kurulması Ve İşletilmesi İle İlgili Lisans Verilmesine İlişkin ek sözleşme uyarınca, mobil azami ücret tarifeleri Kurum tarafından belirlenmekte, belirlenen azami tarifeler Bakanlar Kurulu tarafından onaylandıktan sonra yürürlüğe girmektedir.

Kurumun 18.10.2024 tarihli ve 2024 – K/BTHK – 41.121 sayılı kararı ile tespit edilen mobil azami

tarifeler ile mobil azami tarifelerin nasıl tespit edildiğine ilişkin bilgi notu, Bakanlar Kurulu’na sunulması için Bayındırlık ve Ulaştırma Bakanlığına gönderilmiştir.

Bakanlar Kurulu, 26.12.2024 tarihli ve Ü(K-I)2500-2024 sayılı Bakanlar Kurulu kararı uyarınca, Mobil Elektronik Haberleşme Hizmetleri Azami Ücret Tarifesi’nde güncelleme yapmış, yeni ücret tarifesinin 1.1.2025 tarihinden itibaren yürürlüğe girecek şekilde düzenlenmesine karar vermiştir.



Sabit ve Mobil Şebekelerdeki Çağrı Sonlandırma Ücretlerinin Belirlenmesi

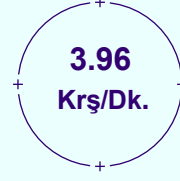
Elektronik haberleşme sektöründe düzenlenmiş pazarlar olan Mobil ve Sabit Çağrı Sonlandırma Pazarları için Kurum tarafından 2022 yılında piyasa analizi düzenlenmiş ve bu pazarda faaliyet gösteren tüm haberleşme sağlayıcılar Etkin Piyasa Gücüne sahip bulunarak fiyat kontrol yükümlülüğüne tabi olmuşlardır.

Bu düzenleme ile çağrı sonlandırma ücretleri Kurum tarafından belirlenmektedir. Bu kapsamda, 06/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasasının 13, 15, 32 ve 36'ncı ve geçici 4. maddeleri, "Erişim, Ara Bağlantı, Piyasa Analizi ve Tarifeler" Tüzüğü'nün 9, 11 ve 12'inci

maddelerine dayanarak, 2022-KR-2-V3.0 referans numaralı nihai 'Çağrı Sonlandırma Ücretleri Kıyaslama Raporu'nun öngördüğü çerçevede; yurtiçi sabit ve mobil çağrı sonlandırma ücretleri hazırlanan kıyaslama raporu doğrultusunda 2022 ile 2024 yılları arasında her yılın 1 Ekim tarihinden itibaren geçerli olmak üzere belirleneceği kararlaştırıldığından Kurul, yurtiçi sabit ve mobil çağrı sonlandırma ücretlerinin 18.10.2024 tarihli ve 2024-K/BTHK-41.120 sayılı kararı ile ve 01.11.2024 tarihinden itibaren aşağıdaki şekilde olmasına karar verilmiştir.



Sabit Şebekede Sonlandırma Ücreti



Mobil Şebekede Sonlandırma Ücreti

PGM ile Yapılan Çalışmalar

KKTC Polis Genel Müdürlüğü'nün Sanal Bahis/Kumar kapsamında gerçekleştirdiği operasyonlarda elde edilen emare cihazların analiz edilmesi ve ilgili Yasalara aykırı bulguların raporlama çalışmaları gerçekleştirilmiş olup gizlilik niteliği taşıyan analiz raporları PGM'ye resmi yazı ile iletilmiştir.

2

KKTC Polis Genel Müdürlüğü'nün IMEI'ye haiz cihazlar kapsamında yürüttüğü soruşturmalara istinaden MCKS kapsamında gerekli araştırma yapılarak veriler raporlanmış ve iletilmiştir.

1

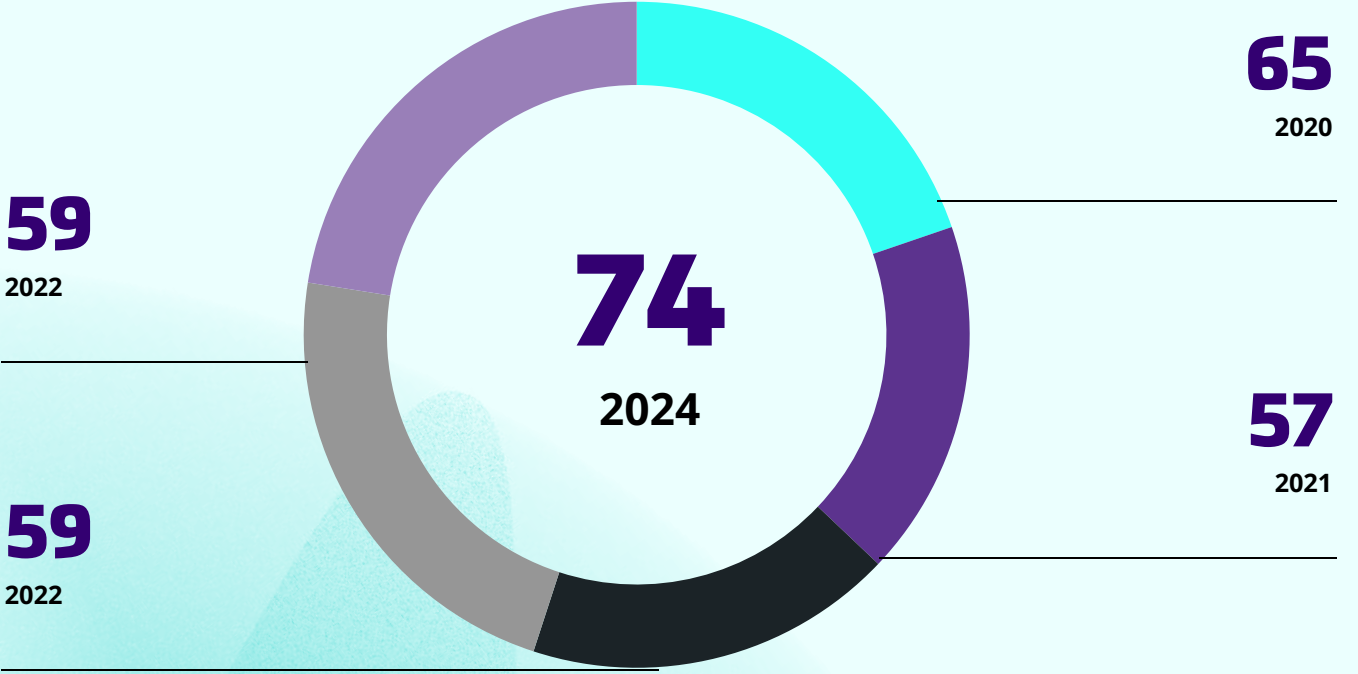
3

KKTC Polis Genel Müdürlüğü'nün Bilişim Suçları kapsamında yürüttüğü soruşturmalarda talep edilen hukuki ve teknik görüşler resmi yazılar ile iletilmiştir.

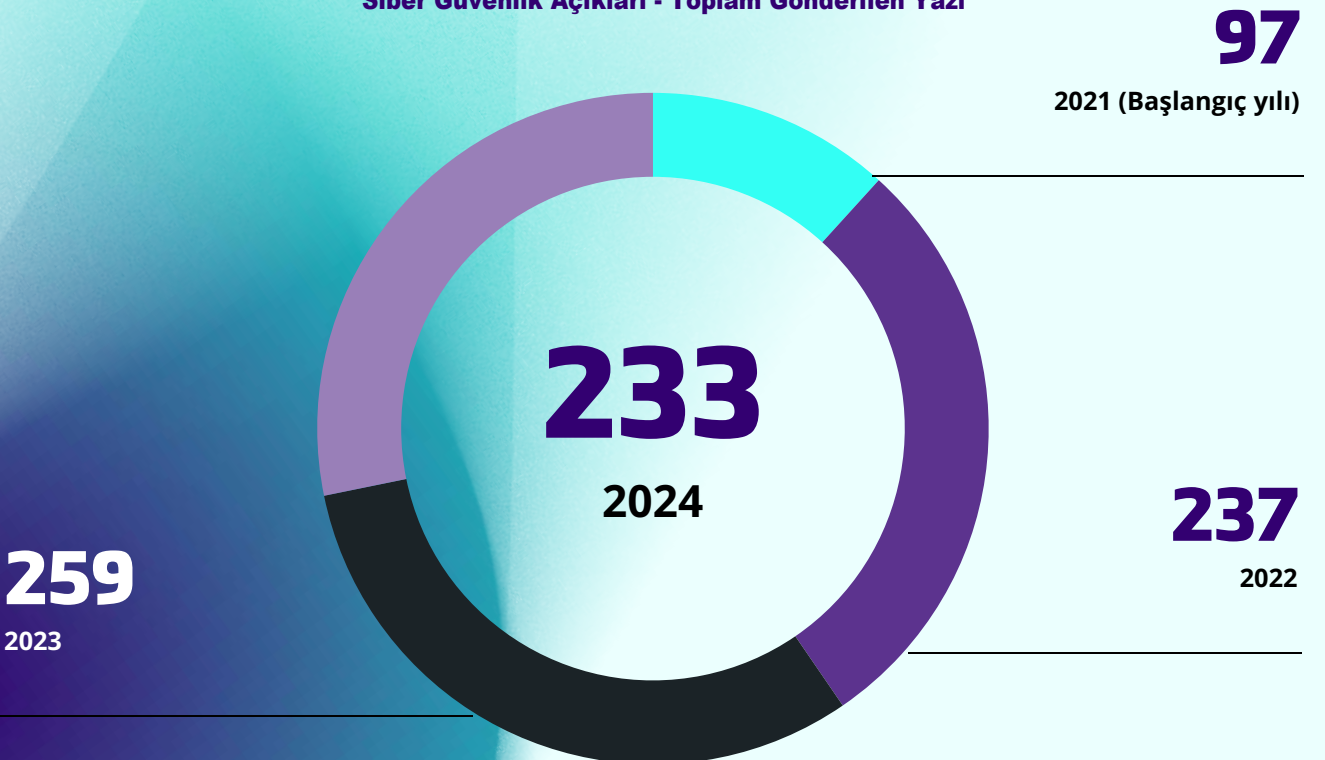
DİĞER FAALİYETLER

KKTC Polis Genel Müdürlüğü'ne farklı konularla ilgili (tahkikat, bilgi talebi gibi) gönderilen yazıların yıllara göre dağılımı ile Siber Güvenlik Açıklıkları ile ilgili gönderilen yazıların yıllara göre dağılımını gösteren tablolar aşağıda yer almaktadır.

PGM (Polis) Toplam Gönderilen Yazı



Siber Güvenlik Açıkları - Toplam Gönderilen Yazı



Sosyal Medya Varlığı

Kurum daha hızlı iletişim kurabilmek ve daha iyi hizmet verebilmek için Facebook ve Instagram platformları üzerinden ulaşılabilir yapıdadır. Kurum'un resmi internet sayfasına paralel olarak Kurum ile ilgili duyuru, haber, münhal, istatistik bilgileri ve benzeri bilgilerin paylaşıldığı sosyal medya sayfalarının takipçi sayısı ve etkileşim oranları gün geçtikçe artış göstermektedir. Sosyal medya sayfalarının istatistik verileri periyodik olarak kontrol edilmekte ve aylık olarak raporlanmaktadır.



Performance

February 13, 2025 - March 12, 2025

Views

Views ⓘ

1.5K ↑ 27.4%

From followers ⓘ 61% ↑ 3.4%

From non-followers ⓘ 39% ↓ 4.9%



Reach

Facebook reach ⓘ

357 ↑ 100.6%

From followers ⓘ 63 ↑ 8.6%

From non-followers ⓘ 301 ↑ 150.8%



Interactions

Content interactions ⓘ

82 ↑ 86.4%

From followers ⓘ 80 ↑ 81.8%

From non-followers ⓘ 2 --



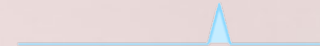
Follows

Follows ⓘ

1 0%

Unfollows ⓘ 0 0%

Net follows ⓘ 1 0%



“

Aylık olarak düzenlenen değerlendirme toplantısında paylaşılmaması istenilen içerikler belirlenmekte ve gerekli çalışmalar yapılmaktadır.

”



Şikâyet Dilekçelerinin Değerlendirilmesi

Bireysel başvurular ile sektörel ilgili çeşitli konularda yapılan şikâyet dilekçeleri Yasa çerçevesinde incelenip şikâyet konu durum hakkında ilgili haberleşme sağlayıcılardan bilgi ve/veya belge talep edilmekte ve Yasa uyarınca

ileri araştırma ve/veya soruşturma yapılması gerekmesi halinde işlemler başlatılmaktadır.

Yapılan şikâyetin Yasa uyarınca Kurumun görev, yetki ve sorumluluklarına girmemesi halinde durum şikâyette bulunana bildirilmektedir.

Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezi (USOM) ile Yürütülen Faaliyetler

2024 İş Planında “Raporlanan ulusal siber olayların, incelenmesi raporlanması ve açıkların bildirilmesi” altında yürütülen siber güvenlikle ilişkili konura aşağıda yer verilmiştir.

Siber güvenlik konusu, Kurum ile Türkiye Cumhuriyeti Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK)’nın birlikte yürüttüğü çalışmalardan birisidir. Bu kapsamda BTK bünyesinde yer alan Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezi (USOM) tarafından, ülkemizdeki siber güvenlik tehditleri de analiz edilmekte ve Kurum’a bildirilmektedir.

USOM, Türkiye Cumhuriyeti’nde siber güvenliğine karşı siber ortamda ortaya çıkan tehditlerin belirlenmesi, muhtemel siber saldırı ve olayların etkilerini azaltılması veya ortadan kaldırılmasına yönelik önlemlerin geliştirilmesi ve belirlenen aktörlerle paylaşılması amacıyla Türkiye Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu bünyesinde oluşturulmuştur. Ayrıca Ulusal Siber Güvenlik Stratejisi ve Eylem Planı

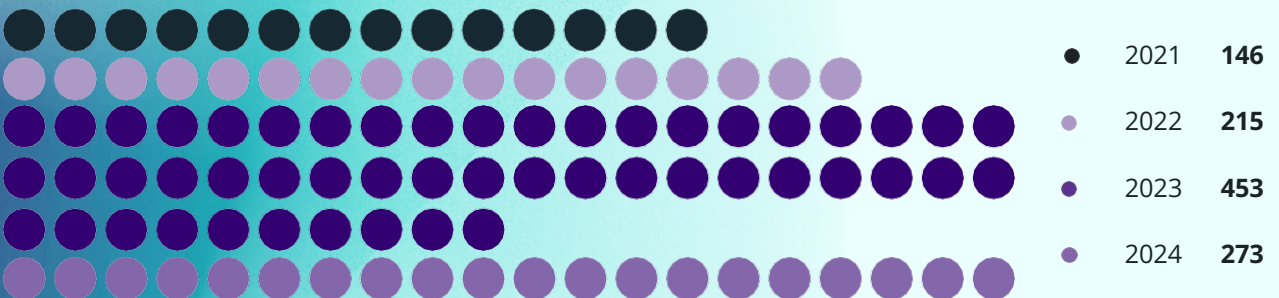
çerçevesinde kamu kurum ve kuruluşları bünyesinde Siber Olaylara Müdahale Ekipleri (Kurumsal SOME, Sektörel SOME) oluşturulmuştur.

USOM ve SOME’ler siber olayları bertaraf etmede, oluşması muhtemel zararları önlemede veya azaltmada, siber olay yönetiminin ulusal düzeyde koordinasyon ve iş birliği içerisinde gerçekleştirilmesinde hayati önemi olan yapılardır. USOM ile Kurumsal SOME ve/veya Sektörel SOME’nin koordineli çalışması ve iş birliği içinde olması ulusal siber güvenliğe katkı sağlamaktadır.

Ağustos 2021 tarihinden bu yana KKTC’deki siber güvenlik açıkları Kurum’a bildirilmekte ve bu siber açıklarına yönelik gerekli tedbirlerin alınması için Kurum, ilgili taraflara bildirimler gerçekleştirilmektedir.

2024 yılında toplam 273 adet tespit gerekli tedbirlerin alınması için sektöre bildirilmiştir.

TESPİT EDİLEN GÜVENLİK AÇIĞI



Yayınçılık Teknik Komite Görüşmeleri (Broadcasting Technical Committee)

Güven artırıcı önlemler çerçevesinde kurulan Yayınçılık ve İletişim-Frekans Teknik komitesinde, her iki toplum tarafından aktif olarak kullanılan FM/TV, sivil havacılık ve mobil haberleşme frekans bantlarındaki sorunların karşılıklı olarak çözümü ve iletişim ve telekomünikasyon sektöründe dünya uygulamaları konusunda ortak çalışmalar yapılmaktadır.

2024 yılında başlatılan ortak çalışma ile, elektronik iletişimde yeşil enerjinin benimsenmesi, sektörün enerji bağımsızlığından, maliyet tasarrufundan ve artırılmış güvenilirlik ve sürdürülebilirlikten fayda sağlamasına yönelik "İletişim ve Telekomünikasyon Sektörü hususunda Yeşil Enerji Kullanılması" etkinliği gerçekleştirilmesi planlanmıştır. Teknik komitede yapılan görüşmelerde bu etkinliğin düzenlenmesine yönelik tarafların oluşturduğu doküman ve planlama çalışmalarına ilişkin değişiklik önerileri değerlendirilmektedir.

Yayınçılık ve İletişim-Frekans Teknik komitesinde, her iki toplum tarafından aktif olarak kullanılan FM/TV, sivil havacılık, mobil haberleşme frekans bantlarındaki sorunların

karşılıklı olarak çözümüne ilişkin çalışmalar devam etmektedir. FM frekans bandında yeni ölçümler yapılmakta ve karşılıklı olarak paylaşılarak sorunlu kanallara ilişkin çözümler araştırılmaktadır. Karasal TV yayınlarında kullanılan frekanslar için iki taraf arasında kanal paylaşımı yapılmıştır ancak son toplantılarda söz konusu kanal paylaşımının GKRY tarafından tam olarak uygulanmadığı ve KKTC'de kullanılan bazı kanalların GKRY'nde kullanılarak anlaşmaya sadık kalınmadığı anlaşılmıştır. Bu konuda da görüşmeler devam etmektedir.

Yayınçılık Teknik Komitesi görüşmelerinin tarihleri ile görüşme yerlerine aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

Yayınçılık Teknik Komitesi Görüşme Sayısı	Görüşme tarihi	Görüşme Yeri
1. Görüşme	14.Ara.12	Birleşmiş Milletler Barış Gücü UNDP Good Offices, Lefkoşa
2. Görüşme	29.Mar.13	
3. Görüşme	31.May.13	
4. Görüşme	10.Oca.14	
5. Görüşme	21.Şub.14	
6. Görüşme	17.Tem.14	
7. Görüşme	13.Mar.15	Birleşmiş Milletler Barış Gücü UNDP Good Offices, Lefkoşa
8. Görüşme	16.Tem.15	
9. Görüşme	22.Eyl.15	
10. Görüşme	16.Şub.16	

11. Görüşme	20.Şub.19	
12. Görüşme	27.Mar.19	
13. Görüşme	29.May.19	
14. Görüşme	24.Haz.19	
15. Görüşme	29.Tem.19	
16. Görüşme	18.Eyl.19	
17. Görüşme	12.Kas.19	
18. Görüşme	9.Eyl.20	
19.Görüşme	2.Nis.21	Online
20.Görüşme	19.Eki.21	
21.Görüşme	30.Kas.21	Birleşmiş Milletler Barış Gücü UNDP Good Offices, Lefkoşa
22.Görüşme	5.Nis.23	
23.Görüşme	11.Eki.23	
24.Görüşme	30.Eki.23	
25.Görüşme	17.Oca.24	Online
26.Görüşme	26.Oca.24	
27.Görüşme	6.Mar.24	Birleşmiş Milletler Barış Gücü UNDP Good Offices, Lefkoşa
28.Görüşme	3.Tem.24	
29.Görüşme	20.Kas.24	

Yetkilendirme Çalışmaları

2024 Yılı İş Planında

66

Kurumun Yasa ile belirlenen görevleri uyarınca yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcıların yetkilendirme uyarınca yükümlülüklerinin takibi

99

faaliyeti altında yer alan çalışmalar aşağıda detaylandırılmıştır.

Yetkilendirme İşlemleri

2024 yıl sonu itibarı ile, elektronik haberleşme sektöründe Kurum tarafından yetkilendirilmiş 2 Mobil Haberleşme Sağlayıcı, 1 Sabit Haberleşme Sağlayıcı, 35 İnternet Servis Sağlayıcı, 5 Çağrı

Taşıma Hizmeti Sağlayıcısı, 9 Altyapı İşletmecisi, 3 Sanal Mobil Şebeke Hizmeti (SMŞH) Sağlayıcı ve 3 Ortak Kullanımlı Telsiz Hizmet Sağlayıcı (OKTH) ile toplam 58 EHS bulunmaktadır.

Yeni Yetkilendirmeler

2024 yılında yeni yetkilendirme başvurusu bulunmamaktadır.

Yetkilendirme İptalleri

Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nün 'Yetkilendirmenin İptali' yan başlıklı 27'nci maddesinin 1'inci fıkrası uyarınca "Haberleşme sağlayıcı, iptal ettirmek için talepte bulunduğu yetkilendirme kapsamında elektronik haberleşme altyapısı işletmediğini, hiçbir aboneye sahip olmadığını veya aboneleriyle ilişkisini kestiğini beyan ederek yetkilendirmenin iptal edilmesi için faaliyetlerini durduracağı tarihten en az üç ay önce Kuruma yazılı talepte bulunur. Üç ay önceden ancak Kuruma bildirilmesinin doğal afet, sağlık, iflas ve benzeri mücbir nedenlerden dolayı

mümkün olmaması halinde, haberleşme sağlayıcısı faaliyetini durdurduğunu durdurma tarihinden başlayarak en geç 1 ay içerisinde Kuruma bildirmekle yükümlüdür." 2024 yılında belirtilen Tüzük maddesi uyarınca Megafox İletişim Ltd. kendi talebi ile yetkilendirme iptaline başvurmuş ve Kurul 1.3.2024 tarihli ve 2024-K/BTHK-09.29 sayılı kararı ile işbu şirketin yetkilendirme iptaline karar vermiştir.

Haberleşme Sağlayıcı Adı	Hizmet Kapsamı	Açıklama
Megafox İletişim Ltd.	İnternet Servis Sağlayıcı	Yetkilendirme İptali

PROJELER VE SİSTEMLER

4G/4.5G Hizmeti

"6 Eylül 2022 tarihinde yeni nesil mobil teknolojilerin hayat bulacağı "IMT Hizmet ve Sayısı Sınırlandırılmış Bireysel Kullanım Hakları ile Kurulacak Altyapılarına İlişkin Yetkilendirme İhalesi"ne çıkılmış, 2 Kasım 2022 tarihinde bu ihale sonuçlandırılmış ve 10 (On) aylık bir hazırlık sürecinin ardından KKTCELL 07.09.2023 ve TELSİM 28.10.2023 tarihlerinde yeni nesil mobil haberleşme teknoloji hizmeti vermeye başlamışlardır.

PROJELER VE SİSTEMLER

Mevcut istasyonların %95'inde 4.5G hizmeti verilmekte olup, 4.5G öncesi ve sonrasına ait baz istasyon sayıları ile grafiklerine aşağıda yer verilmiştir.

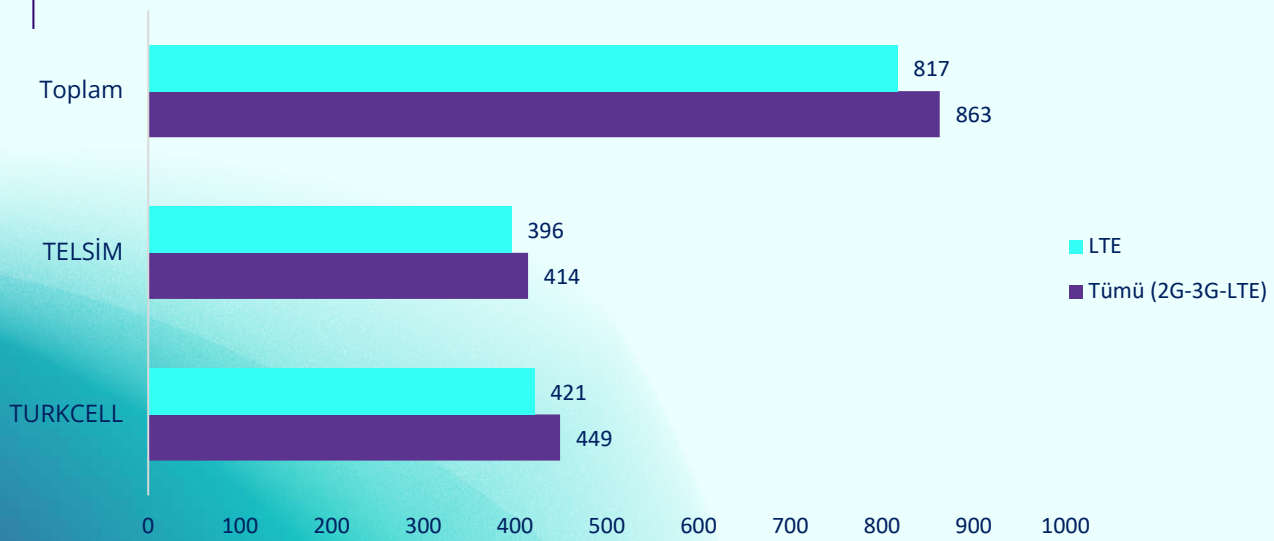
Aktif İstasyonlar	TURKCELL	TELSİM	TOPLAM
Tümü (2G-3G-LTE)	449	414	1,170
LTE	421	396	601
	%94	%96	%95

2023 2. ÇEYREK (4G ÖNCESİ)	TURKCELL	TELSİM	TOPLAM
Tümü (2G-3G)	408	384	792

4G GEÇİŞ SÜRECİNDE İZİNLENDİRİLENLER	TURKCELL	TELSİM	TOPLAM
LTE	404	310	714
Geçiş Öncesine Oranı	%99	%81	%90

ARALIK 2023-ARALIK 2024 İZİNLENDİRİLEN	TURKCELL	TELSİM	TOPLAM
LTE	17	86	103

Teknik İşlem Gören Konular



5G Deneme İzinleri

"IMT Hizmet ve Sayısı Sınırlandırılmış Bireysel Kullanım Hakları ile Kurulacak Altyapılara İlişkin Yetkilendirme İhalesi (Yetkilendirme Sözleşmesi)" kapsamında imzalanan sözleşmeler gereğince kurulacak

IMT-2020 (5G) testlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla başvuruda bulunan her iki operatöre de belirli süre ile deneme izni verilerek bu kapsamda kullanılmak üzere frekans tahsisleri yapılmıştır.

Numara Taşınabilirliği Sistemi (NTS)

“ Mobil kullanıcıların numarasını değiştirmeden başka bir mobil hizmet sağlayıcısına geçiş yapabilmesini sağlayan Numara Taşınabilirliği Sistemi ile 2024 yılında toplam 17,377 ve devreye alımından itibaren ise toplam 68,796 abone mobil haberleşme sağlayıcısını değiştirmiştir. ”

● 2024	17,377
● 2023	17,071
● 2022	6,471
● 2021	5,670
● 2020	5,491
● 2019	6,180
● 2018	10,366



Telsiz Sistemleri Başvuru, İzinlendirme ve Takibi (TeSBİT)

2024 Yılı İş Planında "Kurumda kurulmuş olan tüm sistemlerin (MCKS, NTS, TESBIT, MTTÜS vb.) kurum çalışanları tarafından yeni oluşturulan ortamda gerçek sistem gibi çalıştırılması ve sürekli güncel tutulması" faaliyeti olarak yer alan çalışmanın detaylarına aşağıda yer verilmiştir.

Telsiz Tüzüğü kapsamında, telsiz cihaz ve sistemlerinin kayıt altına alınması, izinlendirilmesi, izin süresinin yenilenmesi, iptal edilmesi, izinlendirme ücretinin otomatik olarak

hesaplanması ve elektronik olarak imzalanması dahil elektronik haberleşme sağlayıcılar siciline ilişkin tüm işlemlerin bir sistem üzerinden yürütülmesi amacı ile başlatılan projenin devreye alımı 2019'da yapılmıştır.

Sistem çok modüllü tasarlandığı için devreye alımdan itibaren her yıl geliştirilen modüllerin testleri yapılarak devreye alınmaktadır. 2024 yılında geliştirilen modüllerin testleri ve devreye alımları yapılmıştır.

Mobil Terminal Telsiz Ücretleri Sistemi (MTTÜS)

16.9.2020 tarihli ve 179 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Mobil Terminal Telsiz Ücretleri Tüzüğü" çerçevesinde; mobil elektronik haberleşme hizmeti alan aktif abonelerden telsiz ruhsat ve kullanım izni ücretleri tahsil edilmektedir.

01.01.2021 itibarı ile devreye alınan MTTÜ sistemi ile, operatörleri tarafından gönderilen veri girişleri

ile bunların raporlanması otomasyona alınmış böylelikle zamandan tasarruf ve iş sürekliliği sağlanarak kullanıcı hatası asgariye indirilmiştir. Devamlılığı olan bu sisteme mobil operatörler tarafından aylık olarak girilen veriler Kurum tarafından kontrol edilerek sisteme aktarılmaktadır.

Mobil Cihaz Kayıt Sistemi (MCKS)

Elektronik Kimlik Bilgisine Haiz Cihazlara Dair Tüzüğün (5)'inci Maddesi olan "Kurum, elektronik kimlik bilgisini haiz cihazların kayıt altına alınması, kayıp, kaçak veya çalıntı cihazlara elektronik haberleşme hizmeti verilmesinin engellenmesi ve elektronik kimlik bilgisi değiştirilen cihazların tespit ve düzeltilmesine yönelik sistemin temini, bu sistemin kurulması ve işletilmesi için MCKS sistemini kurar veya ihale yoluyla üçüncü kişilere de kurdurabilir." hükmü uyarınca Kurum tarafından kurularak Nisan 2016'da birinci kısmı ve Eylül 2016 itibarı ile de sistemin tüm fonksiyonları devreye alınmıştır.

Mobil Cihaz Kayıt Sistemi (MCKS) IMEI'li cihazların kayıt altına alınması ve kaçak, kayıp, çalıntı veya

klonlanmış/değiştirilmiş cihazların elektronik haberleşme şebekesi ile bağlantısının kesilmesi amacıyla kurulmuştur. MCKS ile haksız rekabete ve vergi kaybına neden olan kayıt dışı ve kaçak cep telefonu pazarının engellenmesi, cep telefonu hırsızlıkları ve akabinde cihazın bulunamaması gibi sorunların asgari seviyeye indirgenmesi sağlanmaktadır.

2024 Yılı İş Planında "Numara taşıma ve MCKS süreçlerine ilişkin düzenlemelerin gözden geçirilmesi ve gereken teknik değişikliklerin yapılması" olarak yer alan çalışmaya ilişkin yıl boyunca geliştirmeler yapılmıştır.

Teknik İşlem Gören Başvurular

Bireysel başvurulara ilişkin yapılan teknik işlem detayları aşağıda verilmektedir.

Çift Sim Cihaz Kaydı

Eylül 2021 öncesinde, sisteme yalnızca fiziksel IMEI'ler kaydedilirken EIMEI (elektronik IMEI) bulunan cihazların EIMEI'leri kayıt dışı bırakılmıştı. Bu durumdaki cihazlar için alınan dilekçeler, teknik inceleme sürecinden geçirilerek EIMEI'lerin de sisteme kaydedilmesi işlemi yapılmıştır.

Klon Dilekçe

Elektronik kimlik bilgisi başka cihazlara kopyalanmış (klon) gerçek cihazın tespiti kapsamında yapılan başvurular neticesinde Elektronik Kimlik Bilgisini Haiz Cihazlara Dair Tüzüğün 16'ncı Maddesi uygulanmakta ve

başvuruya konu cihazın IMEI'sinin analiz edilerek sonuçlandırılmıştır.

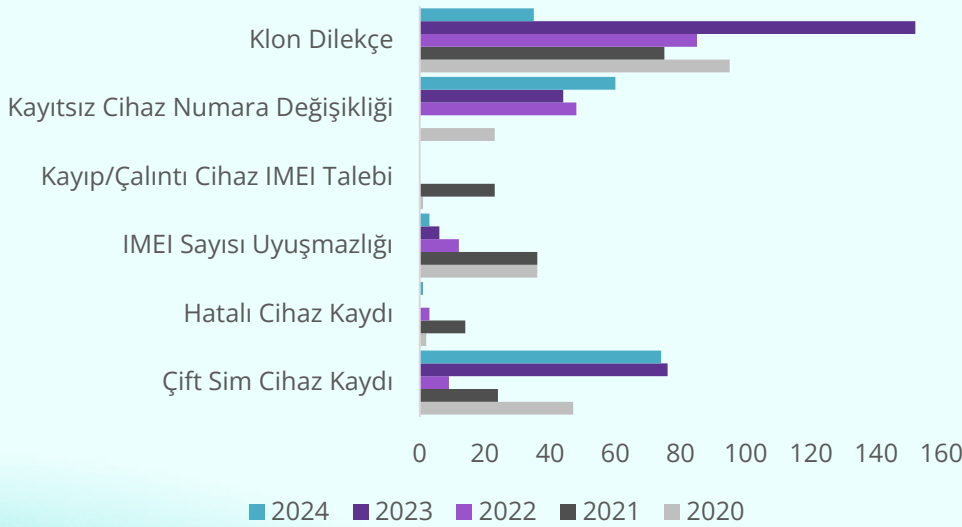
Kayıtsız Cihaz Numara Değişikliği

Kaçak tespit edilmiş cihazlara tanınan 90 aktif günü cihaza ilk takılan numaradan farklı bir numara ile kullanma talebine ilişkin yapılan başvuruların değerlendirilmesi ve sonuçlandırılmıştır.

IMEI Sayısı Uyuşmazlığı

Cihazın sisteme kaydı sırasında, cihazda bulunan SIM sayısı veya SIM türü (IMEI, EIMEI sayısı) ile MCKS sisteminde kayıtlı olan bilgilerde uyumsuzluk olması halinde cihazın doğru bilgiler ile kayıt edilebilmesi amacıyla teknik analiz ve işlemler yapılmıştır.

Şekil 3 – Teknik İşlem Gören Konular



Bakım ve Onarım

MCKS'ne olanak sağlayan tüm donanımların periyodik ve talep üzerine bakımları her yıl olduğu gibi 2024 yılında da gerçekleştirilmiştir.

AKM Destek ve Operasyonları

Bireysel Başvuru ile alınan cihazların kaydı esnasında MCKS sistemi ile ilgili AKM'lerin yaşadığı sorunların teknik değerlendirmesinin yapıldığı sonucunda AKM'ler tarafından Bireysel

Başvurusu tamamlanarak Kurum tarafından onaylanan cihazlara ait raporun hazırlanarak her hafta başı operatörler ile paylaşılması bu kategori altında yürütülmektedir.

Ek Hizmetler ve Başvuruların Değerlendirilmesi

Mobil Kayıt Birimi

MCKS'nin hayata geçmesi ile bireysel bir kullanıcının yurt dışından getirdiği IMEI'li bir cihaza KKTC'de hizmet veren bir mobil operatörün sim kartı takması sonucunda sistem, otomatik olarak ilgili cihaz/sim karta kısa mesaj göndererek 90 günlük aktif sürenin başladığını, bu sürede kayıt işlemi yapılması gerektiği ve yapılmaması halinde cihazın kapatılacağı bilgisini belirli aralıklar ile vermektedir.

MCKS Kayıt Merkezi'nde verilen hizmete ek olarak, ihtiyaca göre mobil kayıt birimi oluşturularak kullanıcıların kayıt işlemlerini kolaylaştırırken kayıt merkezinde oluşabilecek yoğunluk da önlenmektedir.

2024-2025 öğretim yılının başlaması ile üniversite öğrencilerinin yurt dışından yolcu beraberisi getirdiği kayıt işlemi yapılmamış cep

telefonlarının kayıt işlemlerinin yerinde yapılması için mobil kayıt ekipleri oluşturulmuştur. Üniversite kampüslerine stand kurularak verilen bu hizmette görevli ekiplerin ihtiyaç duyacakları tüm teknik ve idari ekipmanların hazırlık ve tedarik süreci tamamlanarak uzak ofis altyapısı kurulmuştur.

Üniversite öğrencileri ve akademisyenlerin adaya gelişleri ile hem kayıt merkezinde oluşan yoğunluğun azaltılması hem de kullanıcıların mobil cihaz kayıt işlemlerini kolaylaştırmak amacı ile aşağıda belirtilen tarihlerde üniversitelere standlar kurularak kayıt işlemleri yerinde gerçekleştirilmiştir.

2024 yılındaki ziyaret takvimi aşağıda görüntülenmektedir.

+ 1-11 Ekim 2024

Doğu Akdeniz Üniversitesi (DAÜ)

+ 15-25 Ekim 2024

Lefke Avrupa Üniversitesi (LAÜ)

30 Ekim-8 Kasım 2024

Orta Doğu Teknik Üniversitesi (ODTÜ)

+ 14 Ekim 2024

İstanbul Teknik Üniversitesi (İTÜ)

12-14 Kasım 2024

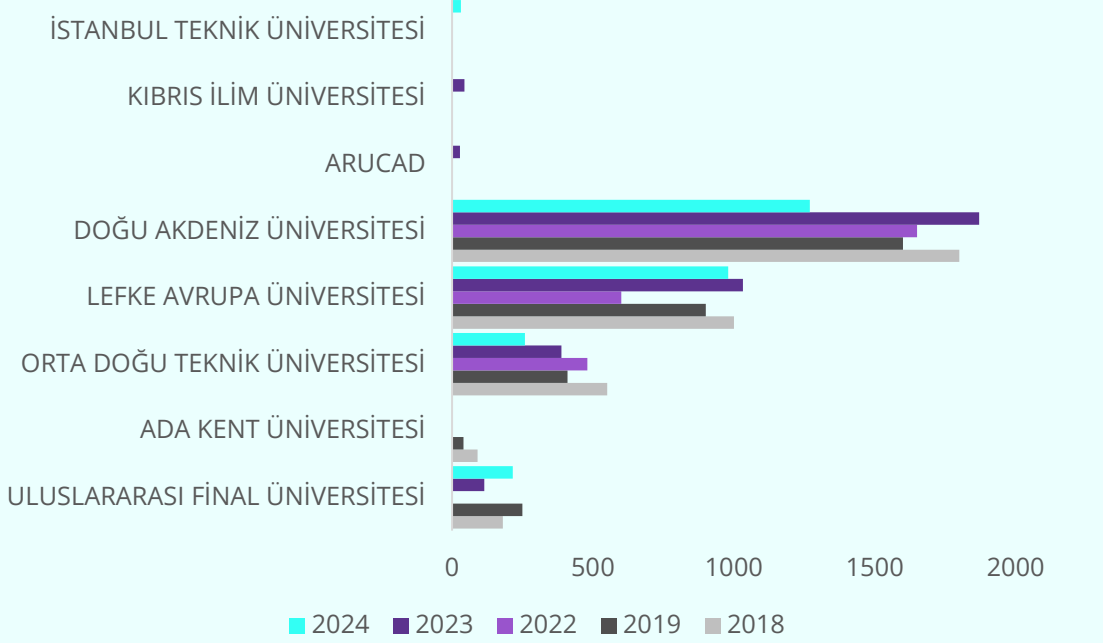
Uluslararası Final Üniversitesi (UFÜ)

19-29 Kasım 2024

Doğu Akdeniz Üniversitesi (DAÜ)

2020 ve 2021 yıllarında Covid-19 pandemisi nedeni ile ziyaretler gerçekleştirilemezken 2018, 2019, 2022, 2023 ve 2024 yıllarının karşılaştırmalı kayıt sayıları Şekil 4'te görüntülenmektedir.

Şekil 4: Yıllara Göre Üniversitelerde Yapılan MCKS Kayıtları



Sürekli Spektrum İzleme Sistemi (SSİS)

2024 İş Planı'nda "Sürekli Spektrum İzleme Sistemi- Spektrum İzleme Odasının Kurulması" olarak yer alan Sürekli Spektrum İzleme Sistemi, sabit noktalarda 20 MHz-8 GHz arasındaki tüm frekans bandının izlenmesi, kaydının tutulması, bireysel kullanım hakkı tahsisi olmayan ve/veya yetkisiz haberleşmenin tespit edilebilmesini sağlayan sistemdir.

Bu sistem için gerekli tüm cihazların tedarik edilmesi, sistem ve operasyon odasının kurulumları 2023 yılında tamamlanmıştır.

Sürekli Spektrum İzleme Sistemi ile, KKTC sınırları içinde ve Kurum tarafından belirlenmiş olan 4 izleme noktasında;

- + 20 MHz – 6 GHz arasındaki spektrum 7/24 ölçümlenmekte,
- + Ölçümler kayıt altına alınmakta,
- + Tahsisli frekansların yer aldığı veri tabanı ve/veya veriler ile karşılaştırmalar gerçekleştirilerek lisanssız yayınların tespitini otomatik olarak yapılmakta,

- + Lisanssız yayınların tespitinde ve/veya sistemde oluşan her türlü kritik bilgi için alarmlar üretilmekte,
- + Üretilen alarmlar kullanıcılara iletilmekte,
- + Spektrumda tespit edilen sinyaller için yön kestirme yapılmakta ve dolayısıyla 20 MHz – 6 GHz arasında konum tespiti yapılabilmekte,
- + Ölçümler neticesinde gerekli önlem ve aksiyonlar alınmaktadır.

Sürekli Spektrum İzleme Sistemine ait cihazlar aşağıdaki harita belirtilen koordinatlarda kurulmuştur.

Şekil 5: İstasyon Kurulum Noktaları



“ Haritada yer alan “İstasyon-3” KKTC Orman Dairesi Müdürlüğü’nün, “İstasyon-2” Vodafone Mobile Operations Ltd.’in, “İstasyon-1” ile “İstasyon-4” ise Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Ltd.’in halihazırda kontrollerinde bulunan kuleler ve/veya inşa edilen kulelere monte edilerek bu istasyonlardaki cihazlar devreye alınmıştır. ”

Work Portal Web Yazılımı

Halihazırda yürütülen bazı iş süreçlerini dijital bir platforma taşıyarak işlerin daha etkin, hızlı ve güvenilir bir şekilde yönetilmesini sağlamak amacı ile “work portal” web yazılım çalışmaları 2024 yılında başlamıştır.

Bu yazılım ile 2024 itibarı ile dijital platform üzerinden yönetilen işler:

- + **Kurum envanterindeki dizüstü bilgisayar takibi,**
- + **Hizmet binasına gelen ziyaretçilerin kayıt ve yönlendirme takibi,**
- + **Kurul tarafından alınan cezaların sistem üzerinden takip ve yönetimi.**

ÖLÇÜMLER VE ÖLÇÜM CİHAZLARI

Ölçümler

Yasa'da 'Kurumun Görev ve Yetkileri' yan başlığı ile yer alan 15'inci maddesi altında;

“

(15) Kanallar ve frekans bantlarının kullanımı ve iletilen elektromanyetik sinyallerin teknik ve operasyonel özellikleri hakkında genel ölçümler yapmak ve bunları kontrol etmek ve denetlemek,

(16) Yetkisiz telsiz vericilerini ve yüksek frekanslı elektromanyetik emisyon ve telsiz enterferans kaynaklarını tespit etmek ve engellemek, telsiz spektrumunun verimli kullanımıyla ilgili başka sorunları çözmeye yönelik çalışmalarda bulunmak,

(17) Elektronik haberleşmede farklı tiplerde telsiz vericileri tarafından telsiz frekans spektrumunun verimli ve kaliteli kullanımını teşvik etmek ve mevcut yerlerin verimli kullanılmasını garanti etmek amacıyla her türden radyo vericilerinin yerleştirilmesini koordine etmek ”

hükümleri yer almaktadır. Kurum'a Yasa ile verilen bu görevler altında yapılan çalışmalar bütününe aşağıdaki kısımlarda yer verilmiştir.

Elektromanyetik Alan Şiddeti (EMF) Ölçümleri

KKTC'deki tüm semt, mahalle, cadde ve sokakların elektromanyetik alan ölçümlerinin gerçekleştirildiği EMF ölçümleri her iki yılda bir ve günde ortalama 7 saat kesintisiz olarak yapılmaktadır.

2011 yılından başlayarak 2013, 2016, 2018, 2020, 2022 ve 2024 yıllarında gerçekleştirilen 'Elektromanyetik Alan Şiddeti (EMF) Ölçümleri' çalışmasının amacı KKTC'deki tüm yerleşim yerlerinde elektromanyetik alanları üreten yapı ve sistemlerin elektrik alan şiddeti ölçümlerini yapmak ve alınan sonuçların, standartlarda belirlenen limit değerleri dahilinde olup

olmadığını kontrol etmek ve yetkisi kapsamında gereğini yapmaktır.

Elde edilen elektrik alan şiddeti ölçüm sonuçları, uluslararası kuruluşlar tarafından belirlenen ve Kurum tarafından da kabul edilen sınır değerlerine göre değerlendirilmektedir. Elektromanyetik alan maruziyetinde sınır değerleri belirlenmesi konusunda Dünya ve Avrupa ülkelerinin referans olarak aldığı kurumların başında Uluslararası İyonlaştırıcı Olmayan Radyasyondan Koruma Komisyonu (ICNIRP- International Commission on Non-Ionizing Radiation Protection) gelmekte olup,

ÖLÇÜM VE ÖLÇÜM CİHAZLARI

ilgili kuruluş; Dünya Sağlık Örgütü (WHO-World Health Organization) ve Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO-International Labour Organization) tarafından resmen tanınan, bağımsız bilim insanlarından oluşan bir araştırma kuruluşudur. Kurul, 2013-İK/BTHK21.48 sayılı kararı ile ICNIRP'nin belirlediği sınır değerlerinin referans alınmasına ayrıca çevre ve insan sağlığı dikkate alınarak ve ihtiyati tedbir açısından, tek bir cihaz için ICNIRP'nin belirlediği limit değerinin dörtte birini (¼) aşamayacağı kararını almıştır.

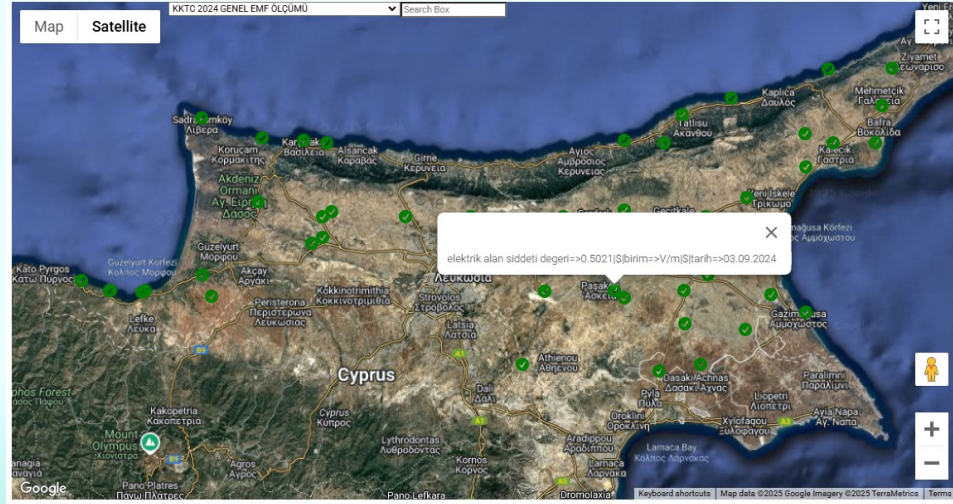
'2024 Elektromanyetik Alan Şiddeti (EMF) Ölçümleri' çalışmasında Selvilitepe ve Kantara emisyon noktaları dahil olmak üzere Lefkoşa, Girne, Gazimağusa, Güzelyurt, Lefke, Yeni İskele şehir merkezleri ile kaza sınırları içerisindeki tüm yerleşim alanları özel araçla gezilmiş ve radyo-televizyon vericileri, mobil telefon ve baz istasyonları, kablosuz ağlar ve modemler, televizyonlar ve bilgisayar ekranları, çeşitli elektrikli ev aletleri ve tıbbi cihazlar gibi elektromanyetik alanları üreten yapı ve sistemlerin elektrik alan şiddeti ölçümleri yapılarak denetimleri gerçekleştirilmiştir.

ICNIRP, iyonlaştırıcı olmayan (Non-ionizing) elektromanyetik alanlar için birçok Avrupa ülkesi de dahil olmak üzere dünya genelinde kabul gören standart ve sınır değerlerini belirlemiştir.

Türkiye Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından düzenlenen "Elektromanyetik Alan Ölçüm Sertifikası Kurs Program'ını" yüksek başarı ile tamamlayan uzman personellerimiz tarafından gerçekleştirilen saha ölçümlerinde ortamdaki bileşke EM alan şiddetini ölçmek amacıyla tasarlanan ve her bir frekans kanalından gelen EM alan şiddetini ayrı ayrı analiz edip sunabilen NARDA- SRM 3006 model cihaz kullanılmıştır.

2024 yılı EM alan şiddeti ölçümlerinde, yerleşim yerleri yani yaşam alanı olan yerler dikkate alınmış ve ülkemizde gidilmeyen yerleşim yeri kalmayacak şekilde ölçümler gerçekleştirilmiştir. Ülkemizde EM alan şiddeti değeri bakımından ölçülmeyen yerleşim yeri, mahalle veya köy kalmamıştır. Toplam 336,501 adet verinin alındığı (2023-405,206) çalışmadan elde edilen sonuçlar günlük olarak sisteme aktarılarak KKTC Elektromanyetik Yoğunluk Haritası oluşturulmuştur.

**Şekil 6 -BTHK EMF
ÖLÇÜM HARİTASI**



Tüketicilerin bilinçlendirilmesi amacı ile <https://emf-web.bthk.org/> adresinden kolaylıkla ulaşılabilen harita üzerinde herhangi bir ölçüm noktası tıklandığı zaman ölçülen noktanın ölçüm tarihi ile elektrik alan şiddeti değeri ve birimi yer almaktadır.

Ölçüm sonuçlarının haritalama sistemine aktarılmasının yanında ülke genelindeki yerleşim yerlerine ilişkin tüm ölçüm sonuçları limit değerleri ile birlikte rapor haline getirilerek 2024 KKTC Elektromanyetik Yoğunluk Haritaları Raporu oluşturulmuştur.

ÖLÇÜM VE ÖLÇÜM CİHAZLARI

2024 yılında KKTC'deki tüm yerleşim yerlerinden elde edilen ölçüm sonuçlarına göre, EM alan şiddeti bakımından standartlarda belirlenen limit

değerlerine göre herhangi bir limit aşımı tespit edilmemiştir.



Şekil 7 - ÖLÇÜMLERİN YAPILDIĞI GÜZERGAH

Şekil 8 - Çalışma Yapılan Kazalar (İlçeler) ve Ölçüm Sonuçları

Yerleşim Yerleri (İlçe/Kaza Sınırları Dahilinde)	Ölçüm Sayısı (Adet) (2024)	Ortamın En Yüksek Ölçülen Değeri (V/m) (2024)	Ortamın Ölçülen Ortalama Değeri (V/m) (2024)	Frekans Bandı Ayrımı Yapılmaksızın Referans Alınan En Düşük Ortam Limit Değeri (V/m)	GSM 900 İçin Ortam Limit Değeri (V/m)	GSM 900 İçin Cihaz Başına Limit Değeri (V/m)
1.Yeni İskele	54,308	3.85	0.53	28	41.25	10.23
2.Gazimağusa	74,442	2.30	0.56	28	41.25	10.23
3.Güzelyurt	16,611	1.60	0.55	28	41.25	10.23
4.Girne	97,877	5.01	0.55	28	41.25	10.23
5.Lefkoşa	78,340	5.52	0.62	28	41.25	10.23
6.Lefke	14,002	1.36	0.53	28	41.25	10.23

Emisyon Noktaları	Ölçüm Sayısı (Adet) (2024)	Ortamın En Yüksek Ölçülen Değeri (V/m) (2024)	Ortamın Ölçülen Ortalama Değeri (V/m) (2024)	Yaşam Alanı Olmayan Bölgede Frekans Bandı Ayrımı Yapılmaksızın Referans Alınan En Düşük Ortam Limit Değeri (V/m)
Kantara	573	6.79	1.57	61
Selviltepe	348	19.97	3.67	61
TOPLAM	336,501			

Enterferans (Elektromanyetik Girişim) Ölçüm, Tespit ve Çözümleri

2024 Yılı İş Planında "sektörden gelen enterferans şikayetlerinin yerinde incelenerek giderilmesini içeren çalışmalar" faaliyeti kapsamında gelen şikâyet dilekçelerine göre ölçümler yapılmakta ve

enterferans tespit edilmesi halinde enterferansın giderilme çalışması yapılmaktadır.

2024 yılında belirtilen kapsamda alınan şikâyetler için enterferans ölçümü yapılarak gerekli tedbir ve düzeltmelerin alınması sağlanmıştır.

Ölçümlerde Kullanılan Cihazlar

NARDA SRM-3006

Elektromanyetik alan ölçümleri ve baz istasyonları için alınacak güvenlik tedbirleri insan sağlığı açısından önemli bir konuma sahip olduğu ve ayrıca Kurumun bu konuya hassasiyetle yaklaşımından ötürü Kurum envanterinde 2 adet NARDA marka SRM-3006 model elektromanyetik alan ölçüm cihazı bulunmaktadır. NARDA firmasının SRM-3006 model bu ürünü, üst segmentte sayılabilecek oldukça güvenilir ve kabul gören bir cihazdır.

Şekil 9-
SRM 3006 cihazı



P175 FM Yayıncılık Analizörü (P175 FM Broadcast Analyzer)

Pira.cz firmasından satın alımı yapılan P175 FM Yayıncılık Analizörü FM bandında yayın yapan radyo kanallarına ait frekans sapmasını, modülasyon gücünü, RDS sapmasını ve FM taşıyıcı frekans farkını analiz edebilmektedir.

Rohde & Schwarz

Ülkemizde kullanılan frekans bandlarının izlenmesi, denetlenmesi ve verimli frekans kullanımı gerçekleştirebilmek amacı ile yapılan çalışmalar kapsamında Kurum envanterinde, Rohde & Schwarz marka spektrum analizör ve anten setlerini bulunmaktadır.

9KHz-20GHz arasındaki tüm frekans bandını tarayabilecek özellikte olan spektrum analizör hakkındaki teknik bilgiler ve görseller aşağıda yer almaktadır.

Şekil 10-
P175 FM Yayıncılık Analizörü SRM 3006 cihazı



Spektrum Analizör Marka ve Modeli	Spektrum Analizör Frekans Ölçüm Aralığı	Spektrum Analizörün Öne Çıkan Teknik Özellikleri	Anten Seti
Rohde&Schwarz MNT100	600 MHz -6 GHz	1. Enterferans tespiti ve analizi 2. Yön Kestirme ve harita üzerinde gösterme 3. Spektrogram görüntüleme özelliği	600 MHz – 6 GHz DF Anten- Araç Üstü Monte
Rohde&Schwarz FSH20	9 KHz-20 GHz	1. Dâhili sinyal yükseltici 2. GSM, WCDMA, CDMA2000, LTE ölçümleri ve analizleri	9 KHz-26.5 GHz frekans aralığında ölçüm alabilen anten setleri

Şekil 11- Spektrum Analizör ve Anten Setleri



ÖLÇÜM VE ÖLÇÜM CİHAZLARI

2024 İş Planında “Kurum bünyesinde kullanımda bulunan hassas ölçüm cihazlarına bakım ve kalibrasyonun yapılması ve yıllık destek hizmetinin alınması. Ayrıca teknik yazılımlara ait bakım ve destek hizmeti alınması” faaliyeti olarak yer alan çalışmaya ilişkin tablo aşağıda yer almaktadır.

Cihazların Kalibrasyon Tarihleri

Marka	Model	Cihaz Tipi	Kalibrasyon Tarihi	Kalibrasyon Bitiş Tarihi
Narda	SRM 3006	EMF	20.3.2023	20.3.2025
Narda	SRM 3006	EMF	15.4.2024	15.4.2026
Rohde Schwarz	FSH20	Spectrum Analyzer 20 GHz	20.10.2023	20.10.2025
SAF Tehnica	JOGSAP3301	Spectrum Analyzer 0.3-3.0 GHz	30.5.2024	30.5.2026
SAF Tehnica	JOGSAP1001	Spectrum Analyzer 2.0-8.0 GHz	30.5.2024	30.5.2026
SAF Tehnica	JOGSAP1101	Spectrum Analyzer 6.0-12.0 GHz	30.5.2024	30.5.2026
SAF Tehnica	JOGSAP1201	Spectrum Analyzer 10.0-18.0 GHz	30.5.2024	30.5.2026
SAF Tehnica	JOGSAP1301	Spectrum Analyzer 17.0-24.0 GHz	30.5.2024	30.5.2026
SAF Tehnica	JOGSAP1401	Spectrum Analyzer 24.0-40.0 GHz	30.5.2024	30.5.2026
SAF Tehnica	JOGSAP60	Spectrum Analyzer 56.0-67.0 GHz	30.5.2024	30.5.2026
SAF Tehnica	JOGSAP80	Spectrum Analyzer 70.0-87.0 GHz	30.5.2024	30.5.2026
Rohde Schwarz	MNT100	DF Enterferans Analizör Sistemi 698MHz - 6GHz	17.8.2023	17.8.2025

TELSİZ SİSTEMLERİ VE TERMİNAL DONANIMLARI

CENELEC ve ETSI Standartları

2024 İş Planında “Uluslararası normlarda telsiz ve telekomünikasyon terminal donanımları ve elektromanyetik uyumluluk için yayımlanan standartların takip edilmesi ve değişen standartların güncellenmesi.” şeklinde yer alan faaliyetle ilgili olarak Kurum, elektronik haberleşme cihaz ve sistemlerinin kurulması ve işletilmesinde standartlara uygunluğu izleyecek ve denetleyecek, yürürlükteki standartları (ETSI ve CENELEC) düzenli olarak takip edecek, yeni veya değişmesi gereken standartları belirleyecek ve inceleyerek raporlar oluşturacak; uygun görülen yeni veya değişen standartları kabul edecek ve uygulayacaktır.

İşbu çalışma altında, Telsiz ve Terminal Cihazlarında aranacak standartlar ile ilgili uluslararası kabul görmüş European Committee for Electrotechnical Standardization (CENELEC) ve European Telecommunications Standard Institute’e (ETSI) ait ilgili standartlar belirlenerek satın alınmaktadır.

Periyodik olarak incelenerek güncellenen bu standartlarla ilgili olarak 2024 yılında incelenerek yeni alınan ve iptal edilen standartların sayıları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Telsiz Sistemleri

Aktif İstasyonlar	ETSI	CENELEC
İncelenen Standart	421	
Yeni Alınan Standart	36	0
İptal Edilen Standart	6	0

Telsiz Kurma ve İşletme Başvuru ve Değerlendirmeleri

Telsiz kurma (ruhsat) ve kullanma izni verilmesine, telsiz kurma ve kullanma izninin süresine, yenilenmesine, değişikliğine ve iptaline, bu çerçevede öngörülen telsiz cihaz ve sistemlerinin kurulmasına, kullanılmasına, nakline, işletme tipinin değiştirilmesine, devrine ve hizmet dışı

bırakılmasında kullanıcıların tabi olacağı koşullara, telsiz kurma (ruhsat) ve kullanma iznine ilişkin muafiyetlere yönelik hususlar 28 Ekim 2015 tarihli ve R.G.156 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren “Telsiz Tüzüğü” ile, Kurum tarafından tahsil edilecek olan ücretler ve bu

TELSİZ SİSTEMLERİ VE TERMİNAL DONANIMLARI

ücretlerin tahsiline ilişkin usul ve esasları ise 30 Mart 2015 tarihli ve R.G.50 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren “Ücretler Tüzüğü” ile belirlenmiştir.

Telsiz Tüzüğü’nde yer alan kurallara göre, telsiz kurmak ve işletmek isteyen gerçek ve tüzel kişiler kurulup işletilmek istenen telsiz tipine uygun olarak TesBIT sistemi üzerinden Kurum’a başvuruda bulunurlar. Bu başvuruda telsizi kuracağı bina, arsa ve/veya araziye ait Gelir ve Vergi Dairesi tarafından onaylı kira sözleşmesi ve/veya arazi, bina ve arsanın kendisine ait olması durumunda ise tapu

Telsiz Tüzüğü’nde yer alan kurallara göre, telsiz kurmak ve işletmek isteyen gerçek ve tüzel kişiler Kurum, teknik değerlendirme sonucunda izin başvurusunda bulunan gerçek ve/veya tüzel kişinin

belgesi ile diğer talep edilen belgeler sunulur. Kurum, yapacağı ön değerlendirme sürecinin olumlu tamamlanmasından sonra 10 (On) iş günü içerisinde yandaki konularda teknik değerlendirme

- + Ulusal Frekans Planı,
- + Elektromanyetik enterferans riskleri,
- + İlgili uluslararası standartlar,
- + Kurum teknik düzenlemeleri.

gerçekleştirir:

başvuru formunda belirttiği iletişim adresine izin başvurusunun olumlu veya olumsuz değerlendirilmesine ilişkin gerekçeli bildirimde bulunur. Değerlendirmenin olumlu olması halinde,

telsizin faaliyet alanına göre aşağıda belirtilen ücret bilgilerinden gerekli olanlar Kurum tarafından başvuru sahibine bildirilir.

- + Hesaplanan telsiz kurma (ruhsat) ve kullanım ücreti bilgisi,
- + Güvenlik mesafesinin belirlenmesine yönelik yapılacak elektromanyetik alan şiddetinin ölçüm ücreti bilgisi,
- + Güvenlik sertifikasının ücreti bilgisi ve
- + Ücretlerin yatırılacağı Kurum banka hesap bilgisi.

Kurum tarafından verilen Telsiz Kurma (Ruhsat) ve Kullanma İzin kategorileri aşağıda detaylandırılmıştır.

Hücreli Sistemler

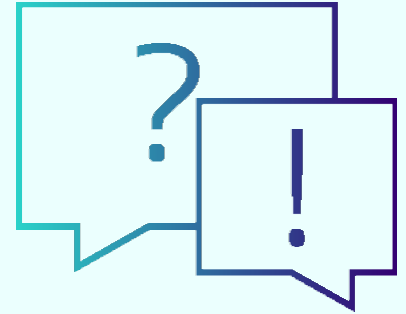
KKTC’de faaliyet gösteren mobil haberleşme sağlayıcılar, mevcut altyapı ve şebekelerini yönetirken diğer yandan da kullanıcılara kaliteli

hizmetler sunabilmek ve verimliliği arttırabilmek için telsiz şebekelerini yenilemeli ve/veya değişiklikleri uygulamaları gerekmektedir.

Sabit İstasyonlar

Yeni kurulacak veya teknik yapısında değişiklik yapılacak her bir sabit baz istasyonu için, yukarıda “Telsiz Kurma ve İşletme Başvuru ve Değerlendirmeleri” başlığı altında belirtilen kural ve usuller uyarınca inceleme yapılarak uygun bulunan başvurular izinlendirilmektedir. Faaliyete geçen

istasyonlar daha sonra ölçümlerle kontrol edilmektedir. 2024 yılında gerçekleşen sabit istasyon telsiz kurma (ruhsat) ve kullanma başvuru ve izinlendirme bilgilerine aşağıda yer verilmiştir.



2024 Yılı Sabit İstasyon Telsiz Kurma ve İşletme İzinleri

Yeni Başvuru Sayısı	Ücret Bildirimi Yapılan	Ücret Alınan Telsiz Sayısı	İzinlendirilen Telsiz Sayısı
425	344	344	323

Haberleşme sağlayıcılar, Telsiz Tüzüğü ve Ücretler Tüzüğü uyarınca aktif halde bulunan istasyonlarına ilişkin kullanım ücretlerini her yılın en geç Ocak ayı sonuna kadar ödemekle yükümlüdürler. Kurum tarafından belirtilen kural uyarınca izinlendirilmiş sabit telsiz istasyonlarında bulunan telsizlerde tanımlı (aktif olarak kullanılmakta) kanal sayılarının

Ücretler Tüzüğü'nde karşılık gelen değerleri hesaplanarak 2024 yılına ait telsiz kullanım ücretleri mobil haberleşme sağlayıcılara bildirilmiştir. Bu bildirimin ardından haberleşme sağlayıcılar, mevcut sabit istasyonlarına ilişkin kullanım ücret ödemesini gerçekleştirmişlerdir.

Mobil İstasyonlar

Haberleşme trafiğinin yoğun olması beklenen konser, seminer v.b etkinliklerde son kullanıcıların erişebilirliğinin sağlanması ve hizmet kalitesinin korunabilmesi amacı ile etkinlik bölgesinde konumlandırılan telsiz sistemleri bütününe "Mobil Telsiz İstasyonu" adı verilir.

Karasal mobil telsiz sistemlerini işleten gerçek veya tüzel kişiler tarafından geçici bir süreliğine kurulan telsiz sistemleri için verilen geçici izin "Mobil Telsiz İstasyonu İzni" olarak ifade edilir.

Telsiz Tüzüğü uyarınca karasal mobil telsiz sistemlerini işleten gerçek veya tüzel kişiler, mobil telsiz istasyonunun faaliyet göstereceği bölgede konumlandırılmasından 5 (Beş) iş günü önce

TesBIT sistemi üzerinden Kurum'a başvuruda bulunurlar.

2024 yılında mobil haberleşme sağlayıcılar tarafından 'Mobil Telsiz İstasyon' kurulumu ve işletmesi için belirtilen usuller uyarınca izin başvurusu yapılan istasyon sayısı 136 olup; Kurum'un teknik değerlendirmesi sonrasında başvurusu olumlu bulunarak geçici süre ile verilen telsiz kurma ve kullanma izni 117'dir.

'Mobil Telsiz İstasyon' ücretinin her altı ayda bir ödenmesi ve izninin yenilenmesi gerekmektedir. Telsiz kurma (ruhsat) ve kullanma izni almış mobil telsiz istasyonları, izinlendirilmiş olsa bile kullanılacağı her ay için telsiz kullanma ücreti ödenmeden kurulup kullanılamazlar.

2024 Yılı Mobil İstasyon Telsiz Kurma ve İşletme İzinleri

Yeni Başvuru Sayısı	Ücret Bildirimi Yapılan	Ücret Alınan Telsiz Sayısı	İzinlendirilen Telsiz Sayısı
136	119	119	117

Balıkçılık, Gezi/Ticari, Eğitim/Spor Amaçlı Teknelerde Kullanılacak Telsiz Cihazları

KKTC Bayındırlık ve Ulaştırma Bakanlığı Limanlar Dairesi Müdürlüğü tarafından yayımlanan 1/2011 numaralı genelge ile denizde can ve mal güvenliğinin sağlanması amacı ile birtakım tedbirler alınmıştır. Bu tedbirlerin içerisinde, teknelerin KKTC kara sularında faaliyette bulunabilmesi için kullanılan teknenin boyutuna göre bulundurulması

gereken ruhsatlandırılmış telsiz cihazları da belirlenmiştir.

Bu amaçla 2024 yılında Kurum tarafından teknik uygunluğu ve kontrolü yapılarak izinlendirilen Balıkçılık, Gezi/Ticari, Eğitim/Spor Amaçlı teknelerde kullanılacak telsiz cihazlarına ilişkin sayılara aşağıda yer verilmiştir.

Telsiz Kurma ve İşletme İzinleri (Tekne Telsizleri)

Tekne Kullanım Amacı	Yeni Başvuru	Değişiklik Başvuruları	Yenileme Başvuruları
Balıkçı Tekneleri	22	15	-
Gezi/Ticari Tekneler	448	41	971
Eğitim/Spor Amaçlı Tekneler	3	-	5

Radyolink Frekans Tahsisi ve Radyolink Telsiz Kurma/İşletme Başvuruları

Radyolink Sistemleri

Kurum tarafından yetkilendirilen haberleşme sağlayıcıları, kendi transmisyon şebekelerini yönetmek ve kendileri tarafından planlanan veya müşterileri tarafından talep edilen hizmetlerin tüketiciler tarafından verimli bir şekilde kullanılabilmesi için transmisyon şebekelerini yenilemeleri ve değişiklikleri uygulamaları gerekmektedir. Haberleşme sağlayıcılar, yeni kurulacak veya teknik yapısında değişiklik yapılacak

her bir transmisyon sistemi için 'Radyolink Frekans Tahsis Başvurusu' ile 'Radyolink Telsiz Kurma ve İşletme Başvurusu' yaparak Kurum'un değerlendirme ve onayına sunarlar. Bu kapsamda 2024 yılında 'Radyolink Frekans Tahsis Başvuru ve İzin (Onay)' ile 'Radyolink Telsiz Kurma ve İşletme Başvuru ve İzin (Onay)' sayılarına aşağıda yer verilmiştir.

Radyolink Frekans Başvuru ve İzin (Onay) Sayıları

Telsiz Kurma ve İşletme İzinleri	İzinlendirme Tarih Aralığı	Başvuru Sayısı	Ücret alınan ve Tahsis Yapılan	İptal
RadyoLink Haberleşme Sağlayıcı	Ocak 2024	30	13	8
	Şubat 2024	44	54	10
	Mart 2024	28	14	0
	Nisan 2024	25	13	5
	Mayıs 2024	26	42	0
	Haziran 2024	18	10	4
	Temmuz 2024	12	14	0
	Ağustos 2024	9	10	0
	Eylül 2024	16	5	7

TELSİZ SİSTEMLERİ VE TERMİNAL DONANIMLARI

Ekim 2024	6	12	0
Kasım 2024	29	21	0
Aralık 2024	20	23	0
Genel Toplam	263	231	34

Radyolink Telsiz Başvuru ve İzin (Onay) Sayıları

Telsiz Kurma ve İşletme İzinleri	İzinlendirme Tarih Aralığı	Başvuru Sayısı	Ücret alınan ve Tahsis Yapılan	İptal
Telsiz Kurma ve İşletme İzinleri	Ocak 2024	27	8	11
	Şubat 2024	41	33	10
	Mart 2024	27	27	0
	Nisan 2024	18	18	2
	Mayıs 2024	34	41	3
	Haziran 2024	11	10	0
	İzinlendirme Tarih Aralığı	Başvuru Sayısı	Ücret alınan ve Tahsis Yapılan	İptal
	Temmuz 2024	12	11	0
	Ağustos 2024	11	5	0
	Eylül 2024	5	9	2
	Ekim 2024	13	5	1
	Kasım 2024	23	14	0
	Aralık 2024	26	38	0
Genel Toplam		248	219	29

Terminal Donanımları

'Terminal Donanımı' terimi Yasa'da "bir kamusal elektronik haberleşme şebekesi üzerindeki bir şebeke sonlanma noktasında dolaylı veya dolaysız olarak herhangi bir yoldan bağlanmak için tasarlanmış olan ve sinyallerin iletilmesine olanak veren cihazı anlatır." şeklinde tefsir edilmiştir.

Terminal Donanımlarının uygunluğu, donanımlarda öngörülen temel gerekler ile teknik gereklilikler, kullanıcının sağlık ve emniyetinin korunması ve elektromanyetik enterferans ile ilgili koruma ve temel gerekler gibi konularda Kurum, Yasa ile yetkili kılınmıştır. Raporun ilerleyen kısımlarında Kurum'un Terminal Donanımları ile ilgili faaliyetlerine yer verilmiştir.

Kurum Tarafından Yapılan Değerlendirme, Kontrol ve İşlemler

İthal Ön İzin Uygunluk Değerlendirmesi

Kurum, 01 Kasım 2018 tarihli ve R.G 163 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Terminal Donanımları Tüzüğü kurallarına tabi olan terminal donanımlarının piyasaya arz edilmesinden

önce ön izin uygunluk değerlendirmesi gerçekleştirerek aşağıdaki koşullara uygun olarak imal edilip edilmediğini kontrol eder.

- + Kullanıcı veya herhangi bir kimsenin sağlık emniyeti ile elektromanyetik enterferans ile ilgili koruma kriterleri,
- + Teknik gereklilikler,
- + Kurum tarafından yayımlanan diğer teknik düzenlemeler,
- + “CE” uygunluk işareti,
- + Dış Ticaret (Düzenleme ve Denetim) Yasası uyarınca hazırlanıp Resmî Gazete’de yayımlanan İthalatı ve İhracatı (Düzenleme ve Denetim) Tüzüğü kuralları.

MCKS Sistemine Kayıt

Mobil Cihaz Kayıt Sistemi’nin 2016 yılında devreye alınması ile birlikte yurt dışından ithal edilen IMEI’li olan tüm terminal donanımları, teknik uygunluk kontrolleri sonrasında sisteme kayıt edilmekte ve gümrük işlemlerinin tamamlanmasının ardından pazara sunulmaktadır.

Bu sistem öncesinde teknik altyapı eksikliği kaynaklı tam bir denetim yapılmadan yürütülen ithal izinleri değerlendirme süreci, sistemin devreye alınması ile otomasyona bağlanmıştır. İthal

izin başvurusunda yer alan her bir cihaza ait Marka-Model-IMEI bilgileri otomatik olarak ve uluslararası standartlarda kontrol edilmektedir. Sistemdeki modüllerden biri olan “İthalatçı Arayüzü” ile her bir ithalatçıya kullanıcı adı ve şifre tanımlaması yapılarak yurt dışından ithal edilen IMEI’li cihazlara ait kayıt başvurularını belirtilen arayüzü kullanarak yapmaları sağlanmıştır. Sistem üzerinden alınan başvuruların ithalatçılara sağladığı faydalara aşağıda yer verilmiştir:

- + İthalatçıların başvuru için Kurum’a gelişi, sırada bekleyişi, eksik veya hatalı evrak olması halinde süreci tekrarlamaları gibi harcanan toplam zaman azalmıştır.
- + E-imzalı başvurular dahil tüm işlemlerin sistem üzerinden online yapılması sağlanmıştır.
- + Başvuruda yer alan cihazlara ait Marka-Model-IMEI numarası sistem tarafından kontrol edildiğinden ithalatçılar, ithal edecekleri cihazlara ilişkin kontrolleri maddi yasal yükümlülük getirilen gümrük vb. işlemler yapılmadan sorgulayabilmektedirler.
- + ‘İthalatçı Veritabanı’ ile ithalatçılar, önceden ithal ettikleri ve satışını gerçekleştirdikleri tüm cihazları kontrol edebilmektedirler.

Frekans Kullanan Telsiz Sistemlerinin Teknik Kontrolleri ve İzinlendirilmesi

Telsiz sistemlerinin frekans kullanan sistemler olması halinde bu sistemlerin ithallerine yönelik yapılan kontrol ve izinlendirmelerinde sistemlerin Ulusal Frekans Planına uyumu ve

diğer teknik uygunlukları kontrol edilmektedir. 2024 yılında frekans kullanımı olan 355 adet başvuru dahilindeki terminal donanımı kontrolleri yapılarak izinlendirilmiştir.

İthaline İzin Verilen IMEI'li Cihazlar

Bir telsiz ara yüzü kullanan ve yürürlükteki diğer telsiz haberleşmesi ile ilgili mevzuata tabi olan terminal donanımları ile kamu kurum ve kuruluşları ile gerçek ve tüzel kişiler tarafından elektronik haberleşme dahilinde kullanılacak

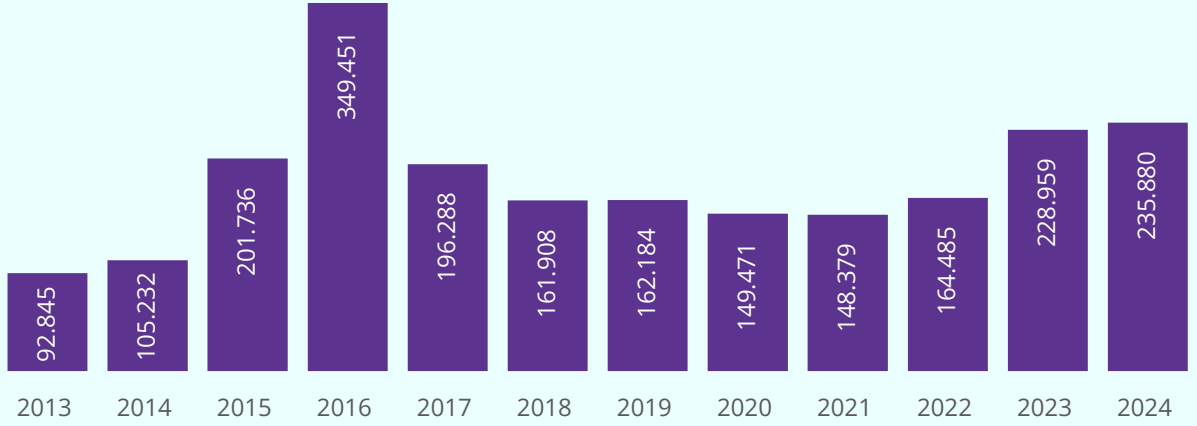
her türlü terminal donanımının Yasa, diğer ilgili mevzuatlar ve genel kurallar uyarınca uygunluğu kontrol edilerek başvurusu yapılan terminal donanımları kayıt altına alınır.

İthaline İzin Verilen IMEI'li Cihazlara İlişkin Veriler

2024 yılında ithalatçılar tarafından 215,561 adet ve bireysel olarak 20,319 adet olmak üzere toplam 235,880 adet IMEI'li cihaz ithal edilerek

Kurum tarafından izinlendirilmiştir. Şekil 13'te yıllara göre ithal edilen terminal donanımlarının sayı grafiği gözlemlenmektedir.

Şekil 13- Yıllara Göre İthal Edilen Terminal Donanımları

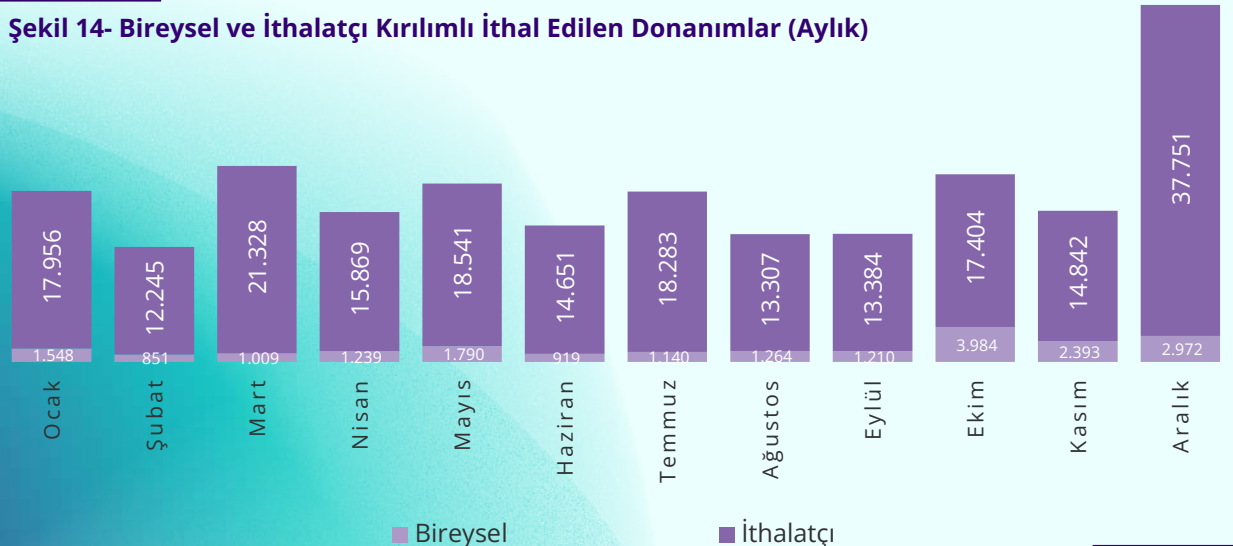


Şekil 14'de yer alan Bireysel ve İthalatçı Kısımlı İthal Edilen Donanımlar (Aylık) grafiğinde 2024 yılındaki ithalatçı ve bireysel kanallardan ithal edilen cihaz sayıları toplamı aylık olarak görülebilmektedir.

Bireysel kanalın genellikle ülkemize eğitim için gelen üniversite öğrencilerinin yurt dışından

getirdikleri cep telefonu gibi IMEI'li cihazları kayıt için kullandığı ve adada sürekli ikamet eden kişilerce, yurt dışından getirilen bir cihazın gerek kayıt işlemlerinin olması gerekse yurt içinden satın alınandan daha maliyetli olması nedenlerinden dolayı yurt içinden almayı tercih ettikleri gözlemlenmektedir.

Şekil 14- Bireysel ve İthalatçı Kısımlı İthal Edilen Donanımlar (Aylık)



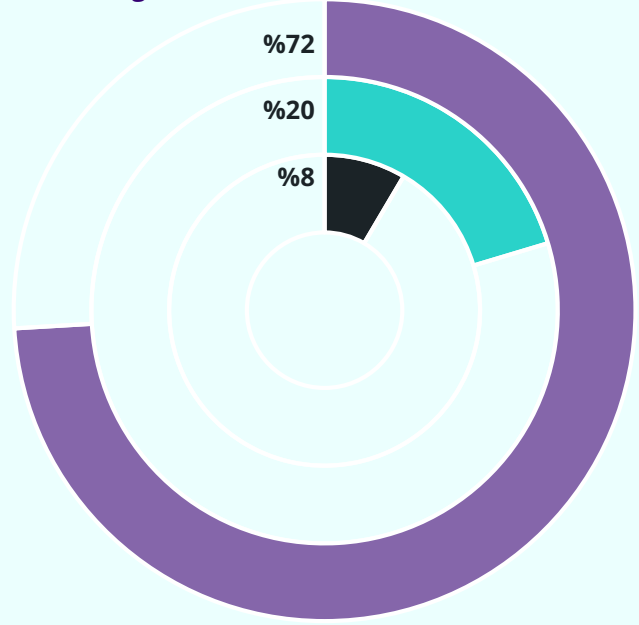
TELSİZ SİSTEMLERİ VE TERMİNAL DONANIMLARI

Şekil 15'de yer alan grafikte 2024 yılında ithalatçı ve bireysel kanallardan ithal edilen IMEI'li cihazların dağılımı yer almaktadır. Burada toplam ithalatın %72'lik payı Smartphone (Akıllı Telefonlar) (2023, %74),

%8'lik payı Mobil Telefonlar (Akıllı Telefon Olmayan) (2023, %2) ve %20'lik payı ise Modem, Tablet, Router, Dongle ve Wearable (Giyilebilir Teknoloji Ürünleri) (2023, %24) gibi cihazlar oluşturmaktadır.

Şekil 15-Toplam İthal Edilen Terminal Donanımları Dağılımları

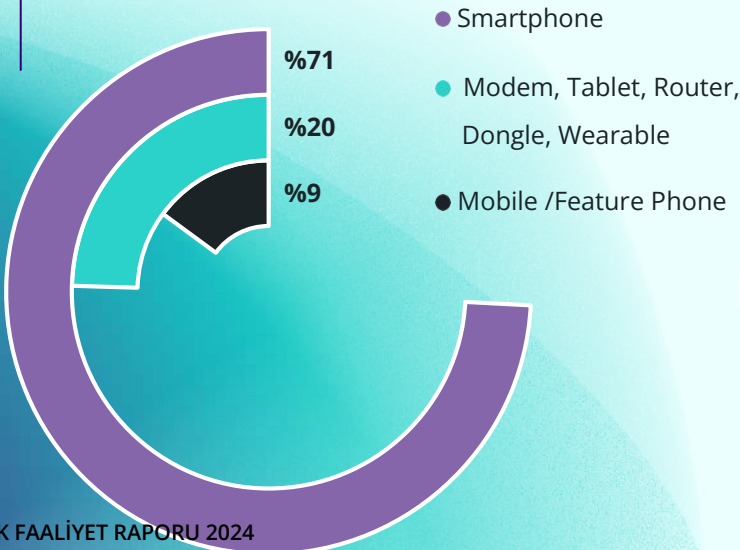
- Smartphone
- Mobile /Feature Phone
- Modem, Tablet, Router, Dongle, Wearable



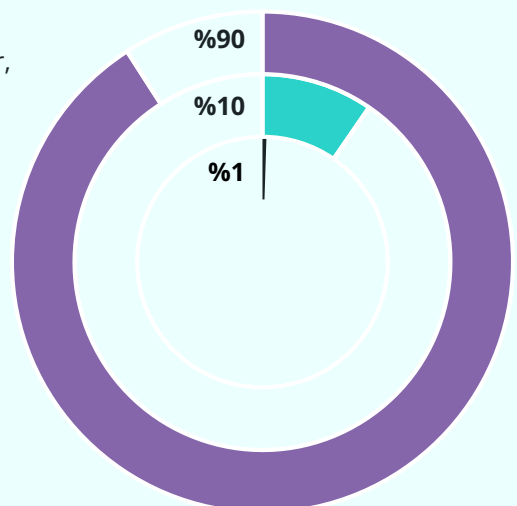
Akıllı telefonların son 3 yıldaki oranlarına göre 2022'de toplam ithalatın %82'sini oluştururken 2023'de %74'e gerilemiş ve 2024'te %72'e gerilemiştir. Mobil Telefonlar (Akıllı Telefon Olmayan) 2022 yılında %6, 2023'de %2 ve 2024'te %8'e yükselmiştir. Akıllı cihazların birbiriyle iletişime geçmesi ve haberleşmesini sağlayan IoT cihazları gibi cihazlar ise (Modem, Dongle, POS, Module, Tablet, Router, Wearable, Vehicle vb) 2024'te toplam ithalatın %20'lik payını almıştır. (2023 %24, 2022 %12).

Şekil 16'da ithalatçıların ithal ettiği cihaz kategorileri yer alırken Şekil 17'de ise bireysel ithal edilen cihazlara ilişkin grafik bulunmaktadır. Bu iki grafik arasındaki en temel fark, 2024 yılında bireysel olarak ithal edilen cihazların %90'lık (2023-%93, 2022-%90, 2021-%94, 2020-%94, 2019-%94, 2018-%91) payını Smartphone (Akıllı Telefonlar) oluştururken bu kalemin ithalatçılarda %71 (2023-%71, 2022-%81, 2021-%84, 2020-%85, 2019-%75, 2018-%76) olmasıdır.

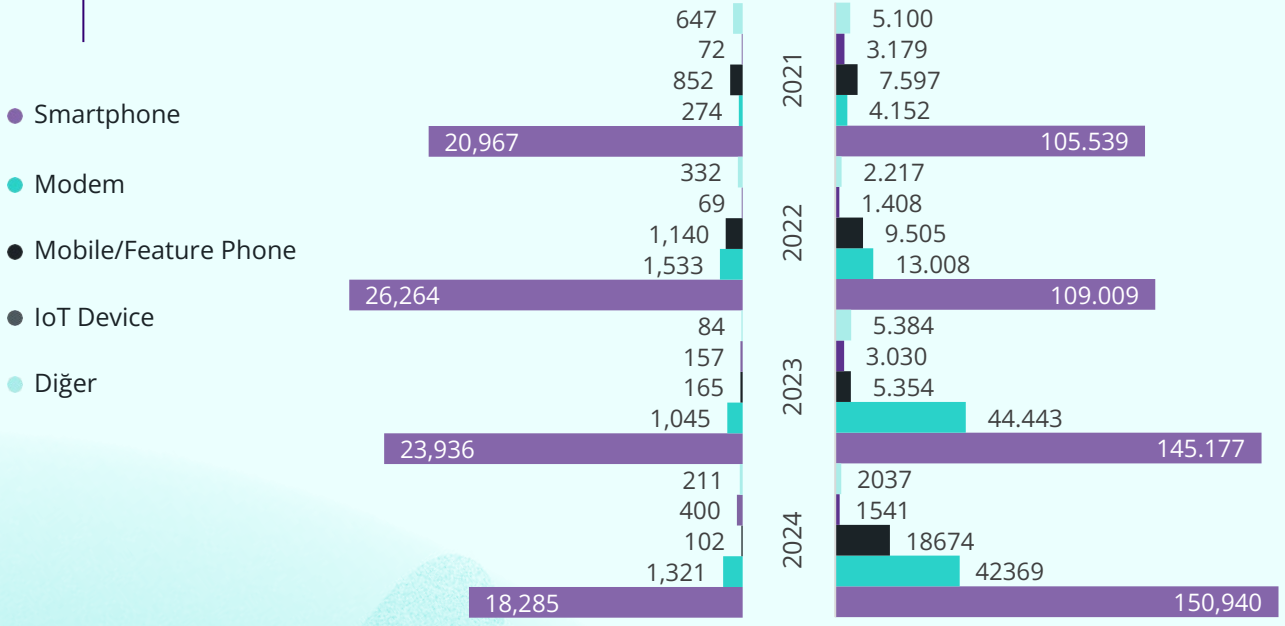
Şekil 16- İthalatçı Dağılımı

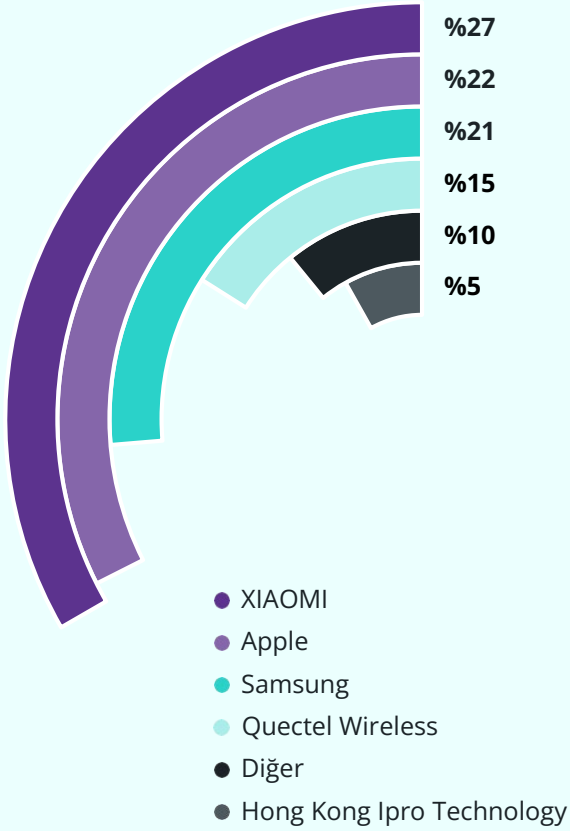


Şekil 17- Bireysel Dağılım



Şekil 18- Yıllara Göre Donanım Dağılımı





Şekil 19- İthalatçılar- Marka Dağılımı

Öte yandan Şekil 20 ile gösterilen grafikte, 2024 yılında bireysel olarak ithal edilen cihazlarda ilk sırayı %53 ile Apple ve 2'nciliği ise %19 ile Samsung almıştır.



Şekil 20- Bireysel İthaller Marka Dağılımı

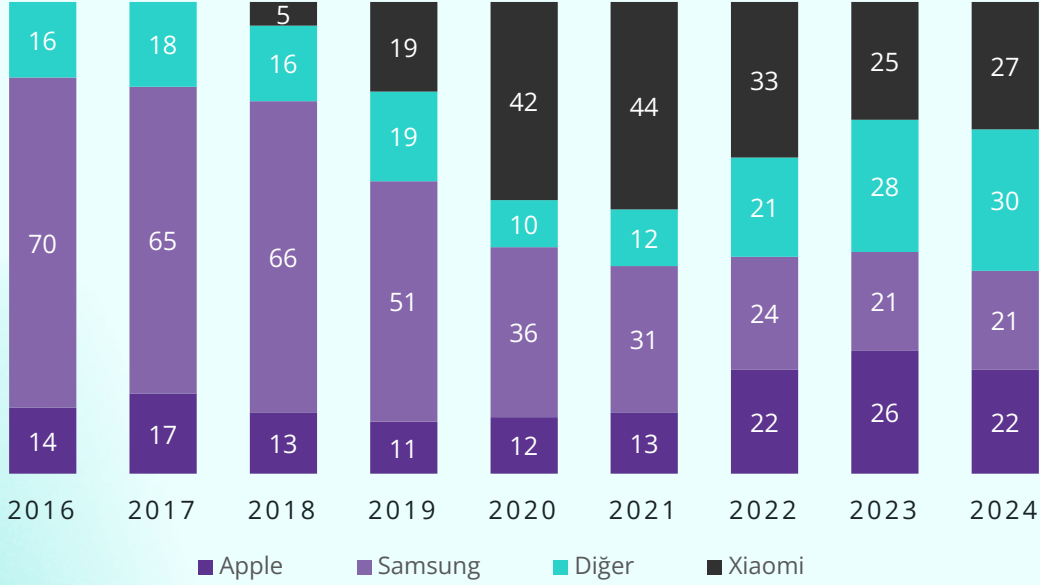
Terminal donanımlarının son 3 yıldaki dağılımına baktığımızda Akıllı telefonların (Smartphone) gerek ithalatçı gerekse bireysel kanalda öncelikli olarak ithal edildiğini, Modem kategorisindeki cihazların ise artış gösterdiğini gözlemlemekteyiz.

Şekil 19'de görülebileceği üzere, 2024 yılında ithalatçılar tarafından %27 ile en çok ithal edilen marka Xiaomi olurken 2'nci sırada %21 ile Apple ve 3'üncü sırada ise %21 ile Samsung marka cihazlar olmuştur.

TELSİZ SİSTEMLERİ VE TERMİNAL DONANIMLARI

2016-2024 yıllarında ithalatçılar tarafından ithal edilen cihazların karşılaştırması Şekil 21’de gösterilmektedir.

Şekil 21- Markaların Yıllara Göre Karşılaştırması (%)



XIAOMI marka cihazlar 2017 yılı ve öncesindeki ithalat oranı çok düşük olduğu için tabloda gösterilmemiş ancak özellikle 2020, 2021, 2022 ve 2024 yıllarında en çok ithal edilen akıllı telefonlar olmuştur.

XIAOMI marka akıllı telefonların ithalatçılar tarafından tercih edilme nedenleri, bu markaların ürün yelpazelerinin daha geniş olması ve tüketicilerin bu markalar özelindeki

fiyat-fayda dengesini daha uygun bulması olarak değerlendirilmektedir.

2024 yılında Apple pazardaki payını %4 düşürürken, Xiaomi %2’lik artış göstermiş ve Samsung marka cihazlar ise 2023 yılındaki oranını korumuştur.

2022 yılı itibarı ile Diğer kategorisindeki cihazların pazar payında görülen artış ise IoT cihazlarına olan talebin artmasıdır.

KURUM TEKNİK ALTYAPISININ GELİŞTİRİLMESİ

ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetimi Sistemi

ISO 27001:2013 Belgesinin Alımı

ISO 27001, Kurum verilerini Bilgi Güvenliği ve Bilgi Sınıflandırma Politikası kapsamında Planlama, Uygulama, Kontrol, Önlem Al döngüsü olarak 4 kategoriye ayıran ve ilgili yönetim biçimlerini tanımlayan standarttır. Her ISO standardı gibi “sürekli gelişim” ilkesini temel almaktadır.

2020 yılında başarı ile ilk kez temin edilen ISO 27001:2013 sertifikası 28-29 Ağustos 2024'te gerçekleşen ara denetimle yenilenmiştir.

Kurumun Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemine ait kapsam beyanımız aşağıdaki gibidir: “Elektronik Haberleşme Yasası ve altında yapılan tüm Tüzükler çerçevesinde verilen bütün hizmetler, bu hizmetlere destek veren bütün süreçler ve bu süreçlerdeki bilgi varlıklarını korumak amacıyla yürütülen faaliyetler”.

ISO 27001 standardının 2013 versiyonundan 2022 versiyonuna geçiş çalışmaları kapsamında tüm ilgili standartların yeni versiyonları temin edilmiştir. Bunlar arasında, ISO 27001 - Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, 27005 – Bilgi güvenliği, siber güvenlik ve

kişisel gizliliğin korunması - Bilgi güvenliği risklerini yönetmeye ilişkin rehber, 31000 Risk Yönetimi kılavuzu ve 19011 yönetim sistemleri denetleme kılavuzu bulunmaktadır.



Bilgi Güvenliği Yönetimi Yaşam Döngüsü

Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi “yinelenen” bir yapıya sahiptir yani bu kapsamdaki faaliyetler sürekli olarak Planlama, Uygulama, Kontrol, Önlem Al döngüsünde yer almaktadır. Bu da faaliyetlerin sürekli iyileştirmeye tabi tutulması amacı ile düzenli çalışmalar

yapılmasını gerektirmektedir ki düzenli olarak ele alınan Politika/Prosedür güncelleme, Farkındalık Eğitimleri, Güncel Risk Analizleri, Yönetimin Gözden Geçirmesi ve Olay Yönetimi süreçlerinin çalışılması bu faaliyetler arasında yer almaktadır.

Donanım ve Network Altyapısının Geliştirilmesi

2024 yılı içerisinde ihtiyaç duyulan donanım alımları aşağıdaki şekilde yapılmıştır.

Kamunet Switch alımı

Kamunet fiber bağlantıları için ihtiyaç duyulan fiber switch alımı yapılmış ve td gönyeli santraline kurulumu yapılmıştır.

Veri Merkezi Donanım Alımı ihalesi

İlgili ihale kapsamında yeni veri merkezi üst yapısı için gerekli olan 2 adet sunucu şasisi, 10 adet blade tipi, 3 adet rack tipi sunucu, 2 adet veri depolama ünitesi, 1 adet yedekleme ünitesi ve gerekli lisansları, sanallaştırma ve yedekleme yazılımı alımı yapılmış ve kurulumları tamamlanarak devreye alınmıştır.

Santral güncellemesi

Santral sisteminin güncel yazılım kurulumu için gerekli olan lisans alımı tamamlanmış ve kurularak devreye alınmıştır.

UPS Odası

UPS odasında çıkan yangında zarar gören yapısal ürünler ve donanım bileşenlerine ilişkin alımlar işbu raporun UPS Odasında Yangın başlığı altında yer almaktadır.

Sistem Odası Altyapı Çalışmaları

Sistem odasında yapılan altyapı çalışmaları çerçevesinde, teknik şartnameye uygun olarak temin edilen donanımlar başarıyla sistem odasına yerleştirilmiş ve 2024 son çeyreğinde kurulumları tamamlanarak devreye alınmıştır. Yeni sistem odasının tamamlanmasıyla, eski merkez binada bulunan sistemlerin yeni sistemlere taşınması çalışması başlatılmış olup 2025 yılının ilk ayında çalışmanın tamamlanması hedeflenmiştir.

Bu kapsamda, blade mimaride tasarlanmış sunucularımız ile hem sanallaştırma hem de veri tabanı sunucularımız aynı anda çalıştırılabilmektedir. Veri merkezi ağ anahtarları ile sorunsuz entegrasyon sağlayan bu sunucular, yüksek hızda fiber bağlantılar ve SAN mimarisi sayesinde verimli ve yedekli bir yapı sunmaktadır. Ayrıca, yedekli güç kaynakları ve fanlarla donatılmış şaseler, sistemin güvenli ve kesintisiz çalışmasını garanti etmektedir.

Altyapı Süreklilik, Destek ve Düzenleme Çalışmaları

Kurum teknik altyapısının sürekliliğinin sağlanması, düzenlenmesi, geliştirilmesi, güvenliğin artırılması ve arıza/sorun giderme çalışmaları yanında Kurum personeli, Bilgi ve İhbar Merkezi ile Kayıt Merkezi

personelinin iş sürekliliğinin sağlanması ve çağdaş bir yapıda çalışmalarını sürdürebilmesi amacı ile teknik destek çalışmaları düzenli olarak devam etmektedir.

UPS Odasında Gerçekleşen Yangın

Klima sistemlerinin arızalanması nedeniyle UPS odamızda yaşanan talihsiz yangın, 120 akünün bulunduğu alanda meydana gelmiş ve ciddi hasara yol açmıştır. Bu olay sonucunda özellikle aküler, UPS sistemi, STS (Statik Transfer Switch), klima iç üniteleri, zemin, duvarlar ve kapı contaları

hasar görmüştür. Ayrıca yangına müdahale sırasında kullanılan yangın söndürücüler de yenilenmek üzere tekrar doldurulmuştur. Yangının ardından yapılan değerlendirmelerde, sistem odamızda yenilenen başlıca cihazlar ve altyapı unsurları şunlardır:

Yenilenen cihaz ve altyapı unsurları

STS (Statik Transfer Switch)	1 adet STS cihazı
UPS Ünitesi	2 adet 40kva ups ve akü grupları
Klima Sistemleri	2 adet kanalı tip klima
Zemin ve Boya	UPS Odası zemin, duvar, tavan ve yangın şaftları ve yanmaz boya
Elektrik Panoları:	4 adet elektrik panosu ve bileşenleri
Yangın Söndürme Gazı	250 kg 3m Novec yangın söndürme gazı

İDARİ İŞLER, EĞİTİM VE ETKİNLİKLER

İdari İşler

Kurul Kararları

Yasa'nın 5(2) maddesi uyarınca Kurum, yedi üyeden oluşan Kurul tarafından yönetilir. Yasa uyarınca hazırlanarak yürürlüğe giren Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 'Kurul Toplantıları ve Kararları' yan başlıklı 11'inci maddesi ile belirlenen usuller

çerçevesinde Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu tarafından 2024 yılında gerçekleştirilen toplantı sayısı 52 olup, alınan karar sayısı 144'tür.

Aşağıda yer alan tabloda 2024 yılında Kurul tarafından yapılan toplantıların aylık sayıları ve alınan karar sayıları izlenmektedir.

Dönem

Ocak	4	12
Şubat	4	12
Mart	5	21
Nisan	4	7
Mayıs	4	5
Haziran	4	7
Temmuz	4	15
Ağustos	4	9
Eylül	4	12
Ekim	5	13
Kasım	4	13
Aralık	5	20
Toplam	51	146

Arşiv

2024 yılında Arşiv Bölümü tarafından işlem gören evrak sayıları aşağıda verilmiştir.

- + Arşive Gelen Evrak (adet): 21,666
- + Arşivden Çıkan Evrak (adet): 19,947
- + Hazırlanan Fatura ve Makbuz Toplamı (adet): 37,110

Eğitim ve Etkinlikler

Eğitimler

FortiSIEM Eğitimi (Security Information and Event Management)

Mevcut sistemimizde bulunan SIEM sistemlerinin efektif kullanımı amacı ile ilgili teknik uzmanlar FortiSIEM eğitimi almış ve sınavı başarı ile tamamlamışlardır.

27001 Eğitimi

ISO 27001 standardının yetkinlik maddelerine uygunluğun sağlanması amacı ile ilgili teknik uzmanlar ISO 27001 Uygulama ve İç Denetçi Eğitimi almıştır.

Hızlı Okuma Eğitimi

Özel okuma tekniği ile katılımcıların okuma süratleri ile anlama kapasitelerini arttırdığı ve ALGE Eğitim tarafından verilen 5 haftalık Etkin Hızlı Okuma Eğitimi'ne talep eden personel katılmıştır.

Elektromanyetik Alan Ölçüm Sertifikası Eğitimi

Türkiye Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından düzenlenen 2 günlük bu eğitime 2 haberleşme uzmanı katılmış ve programı başarı ile tamamlamıştır.

ASP.NET Core MVC Eğitimi

ASP.NET Core altyapısı ile dinamik web sayfalarını geliştirme becerisi kazandıran 3 haftalık bu eğitim çevrimiçi alınmıştır.

Eğitim, Etkinlik ve Konferanslar

Bilgi Güvenliği Farkındalık Eğitimi, 29 Temmuz 2024, Lefkoşa

Bilgi güvenliği konusunda farkındalığın oluşmasına katkı sağlanması amacıyla BTHK konferans salonunda elektronik haberleşme sağlayıcıların da katıldığı farkındalık eğitimi düzenlenmiştir.

Haberleşme Teknolojileri Zirvesi 19 Ocak 2024, Lefkoşa

KKTC Cumhurbaşkanlığı, Bayındırlık ve Ulaştırma Bakanlığı ve BTHK himayelerinde Kıbrıs Girişimcilik ve Teknoloji Yatırım Derneği ve Haberleşme Teknolojileri Kümelenmesi organizatörlüğünde KKTC'de ilk Haberleşme Teknolojileri Zirvesi gerçekleştirilmiştir. Zirvede, KKTC'deki teknoloji firmalarının haberleşme teknolojileri ve yerel ekonomiye katkıları ile fiber altyapının önemi ve KKTC üniversitelerinin bilişim sektörüyle iş birliği fırsatlarının ele alınmıştır.

Dijital Çağda Kişisel Veri Güvenliği Konferansı 2 Şubat 2024, Lefkoşa

KKTC Kişisel Verileri Koruma Kurulu, ICT MEDIA Dergisi ve ictkkc.com internet portalının birlikte düzenlediği "Dijital Çağda Kişisel Veri Güvenliği Konferansı" 2 Şubat'ta BTHK Konferans Salonu'nda gerçekleştirilmiştir.

FTTH2024, 19-21 Mart 2024, Berlin

FTTH Avrupa Konseyi, Belçika'da kayıtlı, kâr amacı gütmeyen, Genel Kurul tarafından seçilen dokuz Yönetim Kurulu üyesi tarafından yönetilen bir dernektir. Konseyin her yıl düzenlediği FTTH Konferansı, Avrupa'nın en büyük FTTH odaklı etkinliği olup karar vericiler, yatırımcılar, teknik ve düzenleyici uzmanlardan oluşan çok yüksek profilli bir pan-Avrupa izleyici kitlesinin katılımıyla gerçekleşmektedir. %90'ı 42 farklı Avrupa ülkesinden gelen katılımcıların %46'sı yönetici veya direktör düzeyindedir. Bu konferansa 2 Yönetim Kurulu üyesi ile 2 haberleşme uzmanı katılım sağlamıştır.

Ufuk 2033 Bilişim Adası KIBRIS" Vizyon Çalıştayı, 6 Haziran 2024, Lefkoşa

KKTC Bayındırlık ve Ulaştırma Bakanlığı himayesinde Türkiye Bilişim Derneği ve Kurumun iş birliği protokolü kapsamında düzenlenen çalıştayın temel amacı; dünyadaki benzer başarılı örnekler göz önünde bulundurularak, KKTC'nin bilişim ve yüksek teknoloji alanında bir cazibe merkezi haline dönüşmesi ve KKTC halkının refah seviyesinin bilişim teknolojileri aracılığıyla yükseltilmesi olarak belirlenmiştir.

41. Ulusal Bilişim Kurultayı, 19-20 Aralık 2024, Ankara

Türkiye Bilişim Derneği tarafından "Dijital Geleceğe Yolculuk" ana temasıyla hazırlanan kurultaya Kurum uzmanları ile yöneticilerden oluşan bir grup katılım sağlamıştır.

T.C. Ulaştırma ve Altyapı Bakan Yardımcısı Ömer Fatih Sayan'ın BTHK ziyareti

T.C. Ulaştırma ve Altyapı Bakan Yardımcısı Ömer Fatih Sayan ile TÜRKSAT'ın yeni Genel Müdürü Ahmet Hamdi Atalay, Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu (BTHK) Başkanı Kadri Bürüncük'e nezaket ziyaretinde bulundu.

Ziyarete konuşan Bürüncük, BTHK'nın gerek Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı gerekse TÜRKSAT ile yakın işbirliği içerisinde bulunduğunu ve önemli projelerde birlikte çalıştığını, önümüzdeki dönemde de bu işbirliğinin en üst düzeyde devam edeceğini söyledi.

Bürüncük, Türkiye Cumhuriyeti'nin bu iki değerli kurumu tarafından sağlanan destek ve katkının, BTHK'nın bugünkü konumuna ulaşmasında önemli rol oynadığını belirterek yakın iş birliğinden dolayı Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı ile TÜRKSAT'a teşekkür etti.

Cumhurbaşkanı Ersin Tatar'ın BTHK ziyareti

Cumhurbaşkanı Ersin Tatar, Kurum'u ziyaret ederek kurum yetkilileri ile görüştü. Görüşmede Kurum faaliyetleri ile ilgili bir sunum yapıldı.

Cumhurbaşkanı Ersin Tatar, teknoloji ve iletişim çağında, Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu'nun Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nin önemli kurumlarından biri olduğunu ifade ederek; tüm gelişmeleri yakından incelemek, Kıbrıs Türk halkına daha iyi hizmet verme amacındaki kurumun, uluslararası alanda dünyaya açılan bir pencere olduğunu vurguladı.

Daha fazla bilgi için bizimle iletişime geçin.

@kktcbthk | Rauf Raif Denktaş Cd. Aydemet - Lefkoşa, KKTC | www.bthk.org | 90-392-600-9000