



# BTHK

Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu

## Faaliyet Raporu

## 2015



## BTHK Faaliyet Raporu 2015

06/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası uyarınca hazırlanan ve 18 Haziran 2014 tarihli ve R.G-139 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren 'Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 9'uncu Maddesinin 6'ncı fıkrası kapsamında "Başkan, her yılın Mart ayı sonuna kadar bir önceki yılın iş planı ile Kurum tarafından gerçekleştirilen faaliyetlerin değerlendirildiği taslak değerlendirme raporunu Kurul'a sunar. Kurul, değerlendirmeleri sonunda nihai faaliyet değerlendirme raporunu onaylayarak Kurum resmi internet sitesinde yayımlar."

İlgili görev ve yetkilerden yola çıkarak, Kurumumuz işbu raporu hazırlamıştır. Burada paylaşılan bilgiler genel bilgi amaçlıdır. Yayımlanan tüm bilgi, belge ve raporlarda bulunabilecek farklılıklardan ötürü, Kurum, değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

İşbu faaliyet raporu, Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu'nun resmi yayını olup, barındırdığı bilgilerin kısmı ve/veya tümü kaynak gösterilmeden kullanılamaz.

<http://www.bthk.org>

[info@bthk.org](mailto:info@bthk.org)



# İÇİNDEKİLER

|   |           |
|---|-----------|
| <b>MEVZUAT ÇALIŞMALARI</b>  | <b>5</b>  |
| <b>Yasalar</b>  | <b>5</b>  |
| Bilişim Suçları Yasası  | 5         |
| Teknoloji Geliştirme Bölgeleri Yasa Tasarısı                                      | 5         |
| Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Yasa Tasarısı                                   | 6         |
| Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinin Desteklenmesi Yasa Tasarısı               | 6         |
| <b>Tüzükler</b>   | <b>6</b>  |
| Ücretler Tüzüğü   | 6         |
| Telsiz Tüzüğü   | 7         |
| Terminal Donanımları Tüzüğü   | 7         |
| Numara Taşınabilirliği Tüzüğü   | 8         |
| <b>Planlar</b>  | <b>8</b>  |
| Ulusal Frekans Planı  | 8         |
| Ulusal Numaralandırma Planı   | 9         |
| Detay Frekans Planı   | 10        |
| Stratejik Plan  | 10        |
| <b>Düzenlemeler</b>   | <b>11</b> |
| Kampanya, Tarife ve Tanıtım İçerikli Reklamlara Yönelik Düzenleme                 | 11        |
| Sabit ve Mobil Şebekelere İlişkin Çağrı Sonlandırma Ücretlerine Yönelik Düzenleme | 11        |
| <b>İHALELER</b>   | <b>12</b> |
| Mobil Cihaz Kayıt Sistemi (MCKS) İhalesi  | 12        |
| Güvenlik Duvarı Cihazı Alımı İhalesi  | 14        |
| Veri Depolama Sistemi İhalesi   | 14        |
| <b>RAPORLAR</b>   | <b>14</b> |
| Pazar Verileri / Sektörel Raporlar  | 14        |
| <b>GÖREV VE FAALİYETLER</b>   | <b>15</b> |
| <b>Cezalar</b>  | <b>15</b> |
| <b>Ciro Bildirimlerinin Temini ve Kontrolü</b>                                    | <b>16</b> |
| <b>Denetim</b>  | <b>16</b> |
| <b>Kalite Yönetimi Standardı</b>  | <b>17</b> |
| ISO 27001 - Bilgi Güvenliği Yönetimi Sistemi Çalışmaları                          | 17        |
| ISO 9001 - Kalite Yönetim Sistemi Çalışmaları                                     | 18        |

|   |           |
|---|-----------|
| Kurum İdari Ücreti  | 19        |
| Kurum İnternet Sayfası Yönetimi   | 19        |
| Ön Araştırma ve Soruşturmalar   | 20        |
| Ön Ödemeli Hatların Kayıt Edilmesi                                      | 20        |
| Piyasa Analizleri   | 21        |
| Rekabet Kurulu ile Toplantılar  | 21        |
| TS ISO/IEC 20000 Standardına Uygunluk Sağlama Yükümlülüğü               | 22        |
| Yayıncılık Teknik Komite Görüşmeleri (Broadcasting Technical Committee) | 22        |
| <b>Yetkilendirme Çalışmaları</b>  | <b>23</b> |
| Yeni Yetkilendirme ve Değişiklik Başvuruları                            | 23        |
| Genel Yetkilendirme İptalleri   | 24        |
| Yetkilendirilmemiş Haberleşme   | 25        |
| <b>PROJELER</b>   | <b>27</b> |
| Merkezi Cihaz Kayıt Sistemi (MCKS) Projesi                              | 27        |
| <b>ÖLÇÜMLER</b>   | <b>29</b> |
| Elektromanyetik Alan Şiddeti (EMF) Ölçümleri                            | 29        |
| Spektrumun İzlenmesi İçin Yapılan Çalışmalar                            | 30        |
| Ölçümlerde Kullanılan Cihazlar  | 31        |
| Ölçüm Sonuçlarının Kurum İnternet Sitesinden Görüntülenmesi             | 33        |
| <b>TELSİZ SİSTEMLERİ VE TERMİNAL DONANIMLARI</b>                        | <b>34</b> |
| <b>CENELEC ve ETSI Standartları</b>                                     | <b>34</b> |
| <b>Telsiz Sistemleri</b>  | <b>34</b> |
| Telsiz Kurma ve İşletme Başvuru ve Değerlendirmeleri                    | 34        |
| Deneme (Test) İzinleri  | 35        |
| <b>Terminal Donanımları</b>   | <b>36</b> |
| İthaline İzin Verilen Donanımlar  | 36        |
| Frekans Kullanan Telsiz Sistemlerinin İthali                            | 39        |
| <b>KURUM TEKNİK ALTYAPISININ GELİŞTİRİLMESİ</b>                         | <b>40</b> |
| Sistem Odasının Yapılandırılması  | 40        |
| Bilgisayar, Printer ve Yardımcı Teçhizat Alımları                       | 41        |
| Firewall Altyapısı  | 41        |
| RIPE Üyeliği ve ASN-IP Alımları   | 42        |
| Güvenlik Duvarı Cihazı Kurulumu   | 42        |
| Bilgi ve İhbar Çağrı Merkezine (BİM) Yönelik Araştırmalar               | 42        |
| Kurum Active Directory Altyapısının Kurulması                           | 42        |
| Veri Depolama Sisteminin Kurulması                                      | 43        |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>İDARİ İŞLER, İSTİHDAM, EĞİTİM VE ETKİNLİKLER</b> | <b>43</b> |
| <b>İdari İşler</b>                                  | <b>43</b> |
| Kurul Üye Değişikliği                               | 43        |
| YK Kararları  | 43        |
| <b>İstihdam</b>                                     | <b>43</b> |
| <b>Eğitimler</b>                                    | <b>43</b> |
| <b>Etkinlikler</b>                                  | <b>44</b> |

# KISALTMALAR

AB: Avrupa Birliği

Bakanlık: Ulaştırmadan sorumlu Bakanlık

BTHK: Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu

CEPT: The European Conference of Postal and Telecommunications Administrations,

EHS: Elektronik Haberleşme Sağlayıcı

GKRY: Güney Kıbrıs Rum Yönetimi

IMEI: International Mobile Station Equipment Identity

ISS: İnternet Servis Sağlayıcı

ITU: Uluslararası Telekomünikasyon Birliđini, (International Telecommunication Union),

KKTC: Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti

KKTCELL: Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Ltd.

Kurum: Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu

MCKS: Mobil Cihaz Kayıt Sistemi

TD: Telekomünikasyon Dairesi

TELSİM: Vodafone Mobile Operations Ltd.

Yasa: 6/2012 Elektronik Haberleşme Yasası

# MEVZUAT ÇALIŞMALARI

## Yasalar

### Bilişim Suçları Yasası

Ülkelerin bilgi toplumuna geçiş süreci içerisinde bilişim teknolojilerinin kullanımı hayatın ayrılmaz bir parçası haline gelmektedir. Bu süreçte toplum, daha fazla bilişim teknolojisi kullanmakta ve kaçınılmaz olarak daha fazla bilişim suçu ile karşılaşmaktadır. KKTC de teknolojik gelişimin ve bilgi toplumuna dönüşümün bir parçası olarak benzer bir süreçten geçmektedir. Bu nedenle, siber suçlarla mücadele edebilmek için “Bilişim Suçları Yasa Tasarısı” hazırlanmıştır.

Öncelikli olarak siber suçlarla mücadele etmek için hazırlanan Bilişim Suçları Yasa Tasarısı, bilişim sistemine ve verisine yönelik ihlalleri kapsamanın yanında fikri haklara, bilgisayar programı ve veri tabanı üzerindeki haklara yönelik bilişim sistemleri aracılığıyla gerçekleştirilen ihlalleri; internet ortamında yapılan yayınların düzenlenmesi, içerik, yer, erişim ve toplu kullanım sağlayıcılarının yükümlülük ve sorumlulukları; düzenlenen konular ile ilgili usule ilişkin işlemler ve Yasa kapsamına giren fiiller ile ilgili idari para cezaları, idari yaptırımlar ve suç ve cezalar da Yasa kapsamı içerisine alınmıştır.

Bilişim Suçları Yasası, Avrupa Birliği destekli Second Project kapsamında ele alınan ve AB Müktesebatına uyum dâhilinde hazırlanan yasalardan birisidir. İlgili yasanın hazırlıklarına 2010 yılında başlanarak yasanın oluşumunda Avrupa Birliği Koordinasyon Merkezi, Polis Genel Müdürlüğü, KKTC Başsavcılık, Bilişim Derneği ve Bilgisayar Mühendisleri Odası yetkilileri ile çalışılmıştır. 2011 yılı sonunda suç ve cezalar bölümü altındaki süreler hariç Yasa'ya ilişkin taslak metin oluşturulmuştur.

Eylül 2012'de ilgili Yasa, Bayındırlık ve Ulaştırma Bakanlığı tarafından görüşleri alınmak üzere KKTC Başsavcılık ve KKTC Başbakanlık Merkezi Mevzuat Dairesi'ne gönderilmiştir. Görüşlerin alınmasının ardından, ilgili görüşlerin değerlendirilmesi ve gerekli düzeltmelerin de yapılması ile Bilişim Suçları Yasa Tasarısı Bakanlar Kurulu tarafından Mart 2014'te KKTC Cumhuriyet Meclisine iletilmiştir.

2015 yılında Yasa tasarısına ilişkin görüşmeler KKTC Cumhuriyet Meclisinde Hukuk, Siyasi İşler ve Dış ilişkiler Komitesinde ele alınmıştır. Kurumumuz davet edildiği toplantılara katılarak Taslak Yasa ile ilgili görüş ve önerilerde bulunmuştur.

### Teknoloji Geliştirme Bölgeleri Yasa Tasarısı

Ulaştırma Bakanlığı tarafından hazırlanıp KKTC Cumhuriyet Meclisinde Ekonomi, Maliye, Bütçe ve Plan Komitesinde görüşülmesi devam eden Teknoloji Geliştirme Bölgeleri Yasa Tasarısı 2015 yılının

Ekim ayında Bakanlık tarafından Kuruma iletilmiş olup, Kurum temsilcilerimiz ilgi yasa tasarısının komite çalışmalarında hazır bulunmuşlardır.

### **Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Yasa Tasarısı**

Ulaştırma Bakanlığı tarafından hazırlanıp KKTC Cumhuriyet Meclisinde Ekonomi, Maliye, Bütçe ve Plan Komitesinde görüşülmesi devam eden Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Yasa Tasarısı 2015 yılının Ekim ayında Bakanlık tarafından Kuruma iletilmiş olup, Kurum temsilcilerimiz ilgi yasa tasarısının komite çalışmalarında hazır bulunmuşlardır.

### **Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinin Desteklenmesi Yasa Tasarısı**

Ulaştırma Bakanlığı tarafından hazırlanıp KKTC Cumhuriyet Meclisinde Ekonomi, Maliye, Bütçe ve Plan Komitesinde görüşülmesi devam eden Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Yasa Tasarısı 2015 yılının Ekim ayında Bakanlık tarafından Kuruma iletilmiş olup, Kurum temsilcilerimiz ilgi yasa tasarısının komite çalışmalarında hazır bulunmuşlardır.

## **Tüzükler**

### **Ücretler Tüzüğü**

10 Şubat 2014 tarihli ve R.G 39 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 21/2014 sayılı Elektronik Haberleşme Değişiklik Yasası ile birlikte bireysel kullanım hakkı tahsisi ve kullanım ücretleri ile telsiz kurma ve işletme ruhsat ve kullanım ücretlerine ait alt ve üst limitler belirlenmiştir.

Elektronik Haberleşme Yasası'nın 29, 30, 59, 63, 75, 86'ncı Maddeleri uyarınca hazırlanan Ücretler Tüzüğü'nün amacı 'Kurum tarafından tahsil edilecek Yasa ile alt ve üst sınırları belirlenen ücretlerin belirlenmesine ve bu ücretler ile Kurum idari ücretlerinin tahsil usulüne ilişkin usul ve esasları belirlemektir.'

Bu tüzük kapsamında:

- 1- Bireysel kullanım hakkı tahsis ve kullanım ücretleri,
- 2- Geçici süreli kurulanlar dâhil olmak üzere telsiz ruhsat ve kullanma ücretleri,
- 3- Elektromanyetik alan şiddeti ölçüm ücretleri,
- 4- Güvenlik sertifikası ücretleri,
- 5- MCKS sistemine kaydedilecek elektronik kimlik bilgisini haiz cihazlarının kayıt ücretleri,
- 6- Danışmanlık ve yardım ücretleri (elektromanyetik girişim tespiti ve giderilmesine yönelik çalışmalar) bulunmaktadır.

Tüzük hazırlık çalışmaları Nisan 2014'te başlatılarak taslak tüzük 17 Temmuz 2014-03 Eylül 2014 tarihlerinde kamuoyu görüşüne açılmıştır. Kamuoyu görüşlerinin geri alınmasının ardından görüş bildirenler ile 09 Eylül 2014 tarihinde ilgili görüşleri kapsamında toplantılar gerçekleştirilmiş ve KKTC Başsavcılık ve KKTC Başbakanlık Merkezi Mevzuat Dairesi tarafından da gönderilen görüşler ile



tüzük taslağı nihai haline getirilerek 13 Ekim 2014 tarihli ve BTHK.O.001-KGY/4-14/1759 sayılı yazı ile yasalaştırılması için Bayındırlık ve Ulaştırma Bakanlığı'na gönderilmiştir.

Ücretler Tüzüğü, 30 Mart 2015 tarihli ve R.G.50 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

## Telsiz Tüzüğü

Elektronik Haberleşme Yasası'nın 62'nci Maddesi altında yapılan Telsiz Tüzüğü'nün amacı, 'Telsiz kurma (ruhsat) ve kullanma izni verilmesine, bu telsiz kurma ve kullanma izninin süresine, yenilenmesine, değişikliğine ve iptaline ve bu çerçevede öngörülen telsiz cihaz ve sistemlerinin kurulmasına, kullanılmasına, nakline, işletme tipinin değiştirilmesine, devrine ve hizmet dışı bırakılmasında kullanıcıların tabi olacağı koşullara, telsiz kurma(ruhsat) ve kullanma iznine ilişkin muafiyetlere yönelik usul ve esasları düzenlemektir.'

İlgili tüzük hazırlık çalışmaları Aralık 2014 tarihinde başlatılarak taslak tüzük 13 Ocak 2015-05 Mart 2015 tarihlerinde kamuoyu görüşüne açılmıştır. Kamuoyu görüşlerinin geri alınmasının ardından görüş bildirenler ile 11 Mart 2015 tarihinde ilgili görüşleri kapsamında toplantılar gerçekleştirilmiştir. KKTC Başsavcılık ve KKTC Başbakanlık Merkezi Mevzuat Dairesi tarafından gönderilen görüşler ile diğer kamuoyu görüşlerinin alınmasının ardından, ilgili görüşlerin değerlendirilmesi ve gerekli görülen düzeltmelerin yapılması ile nihai haline getirilen tüzük taslağı yasalaşması için Ulaştırma Bakanlığı'na gönderilmiştir.

Telsiz Tüzüğü, 28 Ekim 2015 tarihli ve R.G.156 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

## Terminal Donanımları Tüzüğü

Elektronik Haberleşme Yasası'nın 67'nci, 68'inci, 69'uncu, 70'inci, 71'inci, 72'nci, 73'üncü, 74'üncü ve 76'nci Maddeleri altında yapılan Terminal Donanımları Tüzüğü'nün amacı, ' Terminal donanımları ile ilgili genel kurallara, uygunluğuna, öngörülen temel gereklere, teknik gerekliliklere, bağlantı hakkı ve bağlantı hakkının reddedilmesine, kullanıcının sağlık ve emniyetinin korunmasına ve elektromanyetik enterferans ile ilgili koruma ve temel gereklere, uygunluk değerlendirmesinin yapılmasına, uygunluk değerlemesini yapacak kuruluşların yeterliliğine ilişkin kriterlere, piyasaya sürülen ürünlerin taşıdığı risklerin azaltılması için yapılacak işbirliğinin koşullarına, ciddi risk taşıyan ürünlerle ilgili alınacak önlemlerle ilgili kılavuz kurallara, terminal donanımında yer alacak ve kullanılacak "CE" uygunluk işaretine, uygunluk beyanına, haberleşme sağlayıcılarının bilgi yayımlamasına ve piyasa gözetimi ve denetimine ilişkin usul ve esasları düzenlemektir.'

Eylül 2015 tarihinde başlatılan taslak tüzük çalışmaları 2015 yılsonu itibarı ile devam etmektedir.

## Numara Taşınabilirliği Tüzüğü

Yasanın 46'ncı Maddesi uyarınca hazırlanan Numara Taşınabilirliği Tüzüğü'nün amacı, 'Mobil numara taşınabilirliğinin uygulanmasına ve ücretlendirilmesine ilişkin usul ve esasları düzenlemektir.'

İlgili taslak tüzük hazırlık çalışmaları Temmuz 2015 tarihinde başlatılmış ve 04 Eylül 2015 - 13 Ekim 2015 tarihleri arasında kamuoyu görüşüne açılmıştır. Ekim ayında, geri bildirim yapılan kamuoyu görüşleri değerlendirilerek yorumlanmış ve görüş gönderenler ile 02-03 Kasım 2015 tarihlerinde toplantılar yapılmıştır.

Taslak tüzük, 27 Kasım 2015 tarihinde KKTC Başsavcılık ve KKTC Başbakanlık Merkezi Mevzuat Dairesi'nin görüşleri alınmak üzere Ulaştırma Bakanlığına gönderilmiştir.

## Planlar

### Ulusal Frekans Planı

Ulusal Frekans Planı, üretici, işletmeci, kullanıcı ve ilgili diğer kurum ve kuruluşların KKTC'de mevcut ve planlanmış olan frekans spektrumu hakkında bilgi edinebilmesi ve aynı zamanda ülkede kullanılacak frekansların ITU-R 1. Bölge ve Avrupa Ortak Planı kurallarına uygun olarak tahsis edilebilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

Bu plan, Uluslararası Telekomünikasyon Birliği-Telsiz İletişim (ITU-R--International Telecommunication Union-Radiocommunication), Posta ve Telekomünikasyon İdareleri Avrupa Konferansı (CEPT -- European Conference of Postal and Telecommunication Administrations) kuralları ve KKTC'deki mevcut ve komşu ülkelerdeki frekans kullanımları dikkate alınarak düzenlenen bir plandır.

Kurumumuz tarafından yapılan çalışmalar sonucunda tamamlanan Ulusal Frekans Planı, Yasa'nın 14(2)(B) Maddesi uyarınca Bayındırlık ve Ulaştırma Bakanlığı'na gönderilmiştir. Bakanlık tarafından yapılan değerlendirme sonucunda uygun görülen frekans planı, onaylanmak ve Resmi Gazetede yayımlanmak üzere Bakanlar Kurulu'na iletilmiştir.

Ulusal Frekans Planı, 07 Nisan 2014 tarihli ve R.G.81 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

07 Nisan 2014 tarihinde ve R.G.81 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Ulusal Frekans Planı üzerinde, sektör paydaşlarından gelen talepler, gelişen teknolojiler ile değiştirilen uluslararası düzenlemeler ve yeni standartlar dikkate alınarak değişiklik önerisi hazırlanmış ve Bakanlar Kurulu onayı ile 09 Kasım 2015 tarihli ve R.G.162 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Ulusal Frekans Planı değişiklik özetleri aşağıda verilmiştir:

- 1- 790 MHz -862 MHz frekans bandının Birincil servis olarak "İMT" mobil hizmetlerine tahsis edilmesini ve ayrıca karasal TV yayını yapan sistemlerin 01 Ekim 2016 tarihinden sonra bu band içerisinde hizmet veremeyeceğinin düzenlenmesini,
- 2- 5725 MHz- 5875 MHz frekans aralığının bireysel kullanım hakkı gerektirmeden ECC REC (06) 04 tavsiye kararına göre 01 Ocak 2019 tarihine kadar kullanılmasının düzenlenmesini,
- 3- 10.7 GHz -12.75 GHz frekans bandı içerisinde sabit hizmetlerin (Radyolink) tanımlanmasını ve 30 Ocak 2018 tarihine kadar bu hizmetleri veren sistemlerin kurulum ve kullanımlarına uydu alıcılarına enterferans yaratmayacak şekilde izin verilmesinin düzenlenmesini,
- 4- 17.1 GHz – 17.3 GHz frekans bandının bireysel kullanım hakkı gerektirmeden sabit hizmetlere (Radyolink) tanımlanmasının düzenlenmesini içermektedir.

Ulusal Frekans Planı 09 Kasım 2015 tarihli ve R.G. 162 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

## Ulusal Numaralandırma Planı

Kurum, 6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasasının 30'uncu Maddesi uyarınca Ulusal Numaralandırma Planını hazırlamak ve plana uygun olarak numara tahsis işlemlerini yapmakla görevlendirilmiştir.

Ulusal Numaralandırma Planı ile ilgili çalışmalar 2014 yılında başlatılmış ve öncelikle KKTC'deki mevcut durum yapısı çıkarılarak, Türkiye Cumhuriyeti Ulusal Numaralandırma Planının yanında, olası bir anlaşma halinde, GKRY numaralandırma planı da incelenerek mevcut altyapıya yönelik değerlendirmeler yapılmıştır.

KKTC'nin uluslararası alanda tanınmış olmaması nedeni ile ülkenin kendine ait bir ülke kodu bulunmamaktadır. KKTC'den yurt dışına doğru yapılacak aramalarda Türkiye Cumhuriyeti üzerinden çıkış yapılmakta ve yine yurtdışından KKTC'ye doğru yapılacak aramalarda ise ülke kodu olarak Türkiye Cumhuriyeti'ne ait kod kullanılarak arama alınmaktadır. Genel anlamda yurtdışından KKTC'deki bir sabit numaraya doğru başlatılacak bir çağrı +90 392 XX XXXXX olarak ve mobil bir numaraya ise +90 5XX 8XXXXXX şeklinde yapılabilmektedir.

2015 yılı içinde ulusal numaralandırma planı kapsamında yapılan çalışmalara aşağıda yer verilmiştir:

1. Mevcut sabit haberleşme sağlayıcısı ve ileride yetkilendirilmesi muhtemel sağlayıcılar için belirlenecek numara aralıklar çalışması yapılarak "0392" no'lu prefix için "kullanımda olan" ve "kullanımda olmayan (boş)" numara blokları hazırlanmıştır.
2. Plan dâhilindeki tüm numaralar kullanımlarına göre kategoriler ayrılmıştır.
3. Plan kapsamındaki kısa numaralara yönelik olarak kullanımdaki ve boş kısa numaralar tabloları hazırlanmıştır.
4. Kısa numaralar kısıtlı kaynak olduğundan, mevcutta kullanımda bulunan tüm kısa numaralara doğru gelen çağrı sayılarının listelenerek ilgili numaraların kullanım sıklığına yönelik çalışma yapılmıştır.

5. Telekomünikasyon Dairesi'ne (TD) kısa numaralarla ilgili yazı gönderilerek;
  - (a) 3, 4 ve 5 haneli kısa numaralara yönelik tahsis taleplerinin Şubat 2015 itibarı ile Kurum tarafından alınacağı, yapılan inceleme neticesinde belirlenecek kriterlere uygun bulunması halinde TD'ye ve diğer operatörlere bilgi verilerek sürecin ilerletileceği,
  - (b) TD'nin kullanımında bulunan numara bloklarının kullanılmasına devam edilmesi ancak bu numara blokları haricinde yeni numara bloğunun açılmaması ve tahsisinin yapılmaması, belirtilmiştir.

## Detay Frekans Planı

Sayısı sınırlandırılmamış frekans bandı tahsislerinin gerçekleştirilebilmesi için Ulusal Frekans Planı ve Radyolink Detay Frekans planlarının yayımlanması ve "Ücretler Tüzüğü" ile de yapılacak tahsislerden alınacak ücretlerin belirlenmiş olması gerekmektedir.

Ulusal Frekans Planı uyarınca hazırlanan KKTC Radyolink Detay Frekans Planı KKTC Radyolink Detay Frekans Planının, Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nün 16'ncı Maddesinin (1)'inci fıkrası uyarınca Kurul, 2015-İK/BTHK-36.97 sayılı kararı ile onaylanarak Kurum'un internet sitesinde yayımlanmıştır.

Detay frekans planı, haberleşme sağlayıcılarına ve yayıncılara bireysel kullanım hakkı tahsis edilmek üzere iki bölümden oluşmuştur. Ücretler Tüzüğü'nün yürürlüğe girmesinin ardından bireysel kullanım hakkı tahsisleri Kurum tarafından verilmeye başlanmıştır.

## Stratejik Plan

6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasasının 10'uncu Maddesi uyarınca '*Kurumun stratejik planını, performans ölçütlerini, hedeflerini ve hizmet kalitesi standartlarını tespit etmek*' Kurulun görev ve yetkileri arasındadır. Bu bağlamda yine Yasa uyarınca hazırlanan ve 18 Haziran 2014 tarihli ve R.G.139 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 7'nci Maddesi uyarınca '*Kurul, üç yıllık dönemler için Taslak Stratejik Plan hazırlamak, kamuoyuna açmak ve görüşler neticesinde nihai hale getirilen Stratejik Planı onaylayarak yayımlamakla*' görevlendirilmiştir.

Yine ilgi tüzüğün 7(2) Maddesi uyarınca hazırlanacak Taslak Stratejik Planı yönelik Kurul'un yapacağı değerlendirmelerde, 'Kurum'un Yasa ile belirlenen görevleri, Bakanlık politikaları, elektronik haberleşme ile ilgili ülke içi ve yurtdışındaki ihtiyaçlar, gelişmeler ve öngörülerin' dikkate alınacağına yer verilmiştir.

2014 yılının son çeyreğinde başlatılan 2015-2018 Stratejik Plan çalışmaları 27 Ocak 2015-25 Şubat 2015 tarihleri arasında kamuoyu görüşüne açılmıştır. Kurul 19.03.2015 tarihli ve 2015-DK/BTHK-11.32 sayılı kararı ile nihai hale getirilen 2015-2018 Stratejik Planının onaylayarak yayımlanmasına karar vermiştir.

# Düzenlemeler

## Kampanya, Tarife ve Tanıtım İçerikli Reklamlara Yönelik Düzenleme

6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası'nın 43'üncü Maddesinin verdiği yetki doğrultusunda, haberleşme sağlayıcıların elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanan ve/veya yararlanacak tüketicilere yönelik yayımlayacakları kampanya, tarife ve tanıtım içerikli reklamlarda şeffaflığın sağlanması ve bilgilendirilmesine ilişkin düzenlemeleri belirlemek amacıyla 'Kampanya, Tarife ve Tanıtım İçerikli Reklamlara Yönelik Düzenlemeler' metni hazırlanmıştır. Konu metin 12 Ocak 2015-27 Ocak 2015 tarihleri arasında kamuoyu görüşüne açılmış; gelen görüşler Kurul tarafından değerlendirilerek nihai metin oluşturulmuştur.

Kurul, Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 11'inci Maddesi uyarınca aldığı 06.02.2015 tarihli ve 2015-DK/BTHK-7.14 sayılı kararı ile ilgili düzenlemenin Resmi Gazete ve Kurum internet sitesinde yayımlanmasına karar vermiş ve yasalaşması için 09 Şubat 2015 tarihinde Bakanlığa gönderilmiştir.

Kampanya, Tarife ve Tanıtım İçerikli Reklamlara Yönelik Düzenleme, 17 Şubat 2015 tarihli ve R.G.25 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

## Sabit ve Mobil Şebekelere İlişkin Çağrı Sonlandırma Ücretlerine Yönelik Düzenleme

2014 yılı içerisinde, Yasa'nın 13, 15, 32 ve 36'ncü ve Geçici 4'üncü Maddeleri, "Erişim, Ara Bağlantı, Piyasa Analizi ve Tarifeler" Tüzüğü'nün 9, 11 ve 12'inci Maddelerine dayanarak, 2014-2007/879/EC-7-V3.0 referans numaralı 'Mobil Çağrı Sonlandırma Pazarı', 2014-2007/879/EC-3-V3.0 referans numaralı 'Sabit Şebekede Çağrı Sonlandırma Pazarı' piyasa analizleri ve 2014-KR-1-V3.0 referans numaralı nihai 'Sabit ve Mobil Şebekelerde Sonlandırma Ücretleri' Kıyaslama Raporu çerçevesinde ve kamu yararını gerçekleştirme amacıyla yurtiçi sabit ve mobil çağrı sonlandırma ücretlerinin aşağıdaki şekilde düzenlenmesine karar verilmiştir.

Konu ücretin uygulanma zamanları, mevcut sabit ve mobil sonlandırma ücretlerinin, yeni sonlandırma ücretleri ile yüksek farklılık göstermesinden dolayı orantılılık ilkesi gözetilerek, ücretlerdeki indirimin kademeli iniş uygulanarak üç aşamalı olarak indirilmesi ve inişin Kurumun öngördüğü ve aşağıdaki tabloda belirtildiği kademeli iniş zaman çizelgesi şeklinde uygulamaya alınması kararlaştırılmıştır.

|                                      |                   |
|--------------------------------------|-------------------|
| Sabit Şebekede Sonlandırma Ücreti    | 0,34 Kuruş/Dakika |
| Mobil Şebekelerde Sonlandırma Ücreti | 3,05 Kuruş/Dakika |

Not: Ücretler net fiyatlar olup, vergileri (Özel İletişim Hizmetleri Vergisi ve Katma Değer Vergisi) içermemektedir.

Bu dönemde, 1 Ocak 2015 ve 1 Temmuz 2015 tarihlerinde, kademeli iniş çizelgesinde belirtilen şekilde mobil ve sabit arabağlantı ücretlerinde indirimde gidilmiştir.

| SONLANDIRMA ÜCRETİ (KURUŞ/DAKİKA) |                          |                          |
|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|
|                                   | SABİT SONLANDIRMA ÜCRETİ | MOBİL SONLANDIRMA ÜCRETİ |
| Mevcut Tarife                     | 2,60                     | 10,40                    |
| 01 AĞUSTOS 2014                   | 1,75                     | 7,00                     |
| 01 OCAK 2015                      | 1,05                     | 5,03                     |
| 01 TEMMUZ 2015                    | 0,34                     | 3,05                     |

## İHALELER

### Mobil Cihaz Kayıt Sistemi (MCKS) İhalesi

6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası uyarınca hazırlanan ve 15.08.2014 tarihli ve R.G.173 Sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren ‘Elektronik Kimlik Bilgisini Haiz Cihazlara Dair Tüzük’ kapsamında elektronik kimlik bilgisine (IMEI) sahip cihazların kayıt altına alınması, kayıp, kaçak veya çalıntı cihazlarla elektronik haberleşme hizmeti verilmesinin engellenmesi ve Kurumun MCKS’ında yer alan elektronik kimlik bilgileri değiştirilmiş cihazlara elektronik haberleşme hizmeti verilmemesi için gerekli düzenlemeler yapılmıştır.

Bu düzenlemelerle haksız rekabete ve vergi kaybına neden olan kayıt dışı (kaçak) cep telefon pazarının engellenmesi, sıklıkla yaşanan cep telefonu hırsızlıkları ve akabinde cihazın bulunamaması gibi sorunların minimize edilmesi ve sistemsel ithal süreçlerinin hayata geçirilerek KKTC’ye yasal ve yasal olmayan yollarla giren cihazların ayırımının yapılabilmesi amaçlanmıştır.

Mobil haberleşme sağlayıcılar, Elektronik Haberleşme Yasasının 88’inci Maddesi uyarınca kayıp, kaçak ve çalıntı cihazlara ve ayrıca Kurumun MCKS’ında bulunan elektronik kimlik bilgisi değiştirilmiş cihazlara elektronik haberleşme hizmeti veremezler. Kısaca, belirtilen cihazların elektronik haberleşme şebekelerine bağlanamaması için Kurum ve mobil haberleşme sağlayıcılar tarafından gerekli düzenlemeler yapılarak MCKS sistemi ile tüm bağlantıların tamamlanmasıyla uygulamanın hayata geçirilmesi amaçlanmaktadır.

Elektronik Kimlik Bilgisini Haiz Cihazlara Dair Tüzüğün 5’inci Maddesi olan “*Kurum, elektronik kimlik bilgisini haiz cihazların kayıt altına alınması, kayıp, kaçak veya çalıntı cihazlara elektronik haberleşme hizmeti verilmesinin engellenmesi ve elektronik kimlik bilgisi değiştirilen cihazların tespit ve düzeltilmesine yönelik sistemin temini, bu sistemin kurulması ve işletilmesi için MCKS sistemini kurar*

veya ihale yoluyla üçüncü kişilere de kurdurabilir.” uyarınca Kurul 21.04.2015 tarihli ve 2015-İK/BTHK-16.45 sayılı kararı ile sisteminin kurulması için ihaleye çıkılmasına; ihale sürecinin Merkezi İhale Komisyonu (MİK) tarafından yürütülmesine ve değerlendirilip sonuçlandırılmasına ve Komisyon tarafından seçilen teklif sahibi ile Kurum arasında şartnameler uyarınca sözleşmenin akdedilmesine karar vermiştir.

Kurum, ihaleye katılacak ve/veya teklif atacak olan firmalarla ilgili rekabetin sağlanması açısından hangi kriterlerin dikkate alınması ve belirtilmesi konusunda Rekabet Kurulu’ndan görüş talep etmiştir. Rekabet Kurulu tarafından gönderilen 20.04.2015 tarihli ve REK0.00-30-15/169 sayılı görüş çerçevesinde de ihaleye ilişkin şartnameler hazırlanmıştır.

MCKS ihalesine ait özet bilgi aşağıdaki Tablo 1’de verilmiştir.

| MCKS İHALESİ HAKKINDA GENEL BİLGİLER                                    |                            |
|---|----------------------------|
| İhale açılış tarihi (MİK)   | 26 Mayıs 2015              |
| Gazete ilanının yapıldığı tarih   | 27 Mayıs 2015              |
| İhale dokümanı temini için son tarih                                    | 9 Haziran 2015 saat 15:00  |
| Yeterlilik belgesi başvuruları için son tarih                           | 16 Haziran 2015 saat 15:00 |
| İhale dokümanlarına ilişkin yazılı itirazların yapılabileceği son tarih | 16 Haziran 2015 saat 15:00 |
| Tekliflerin İhale kutusuna atılacağı son tarih                          | 24 Haziran 2015 saat 10:00 |
| İHALE ERTELEMESİ KARAR TARİHİ MİK 23 Haziran 2015                       |                            |
| Zeyilname yayımlanma tarihi   | 25 Haziran 2015            |
| Zeyilnamelerin yeterli olan tüm isteklilere teslim tarihi               | 25 Haziran 2015            |
| Tekliflerin İhale kutusuna atılacağı son tarih                          | 1 Temmuz 2015 saat 10:00   |

Tablo 1

Merkezi İhale Komisyonu, Mobil Cihaz Kayıt Sistemi Kurulumu ve Mobil Cihaz Kayıt Sistemi için bakım, onarım, işletme ve geliştirme hizmeti temini için açılan ihaleyi 28 Temmuz 2015 tarihinde sonuçlandırmış ve 28 Temmuz 2015 tarihli ve 269/2015 karar numaralı ilanı ile kazanan firma EMI Technologies Ltd. şirketi olmuştur. İlgili şirket ile MCKS sisteminin kurulması, bakım, onarım, işletme ve geliştirme hizmetinin verilmesi için sözleşme imzalanmıştır.

## Güvenlik Duvarı Cihazı Alımı İhalesi

Kurum, gerek Mobil Cihaz Kayıt Sistemi'ne ilişkin gerekse altyapısını geliştirerek artan ağ yükünü düzenlemek ve güvenliği arttırmak amacıyla 2 adet güvenlik duvarı alımı için ihaleye çıkılması kararı almıştır.

Güvenlik Duvarı Alımı İhalesi-Teknik Şartname Taslağı 01 Ekim 2015 - 06 Ekim 2015 tarihlerinde kamuoyu görüşüne açılmış; nihai hale getirilen Güvenlik Duvarı Cihazı Alımı İhalesi 08 Ekim 2015 tarihinde Kurum internet sitesinden yayımlanmıştır.

İhale kapanışı 20 Ekim 2015 tarihinde yapılmış ve Geniş Alan Ağı (WAN) altyapısının geliştirilmesi ve yedekli yapıya geçirilmesi amacıyla Güvenlik Duvarı (UTM) cihazı alımı, kurulumu, konfigürasyonunun yapılması ve eğitimlerinin verilmesi hizmetlerine ilişkin ihaleyi kazanan firma ile sözleşme imzalanmıştır.

## Veri Depolama Sistemi İhalesi

Kurum, 2015 yılının Şubat ayında 'Veri Depolama Sistemi' dahilindeki gerekli donanım/aksamların alım, kurulum ve konfigürasyonu için ihaleye çıkmıştır.

Veri Depolama Sistemi Alımı ihalesine katılım 20 Şubat 2015 tarihinde sona ermiş ve ihale tekliflerinin açılışı katılımcılar ile birlikte yapılmıştır. İhaleyi kazanan firma ile sözleşme 2015 yılının Mart ayında imzalanmıştır.

# RAPORLAR

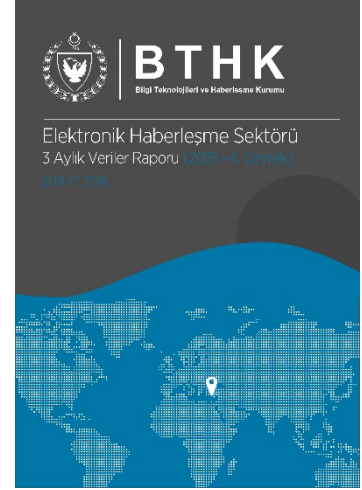
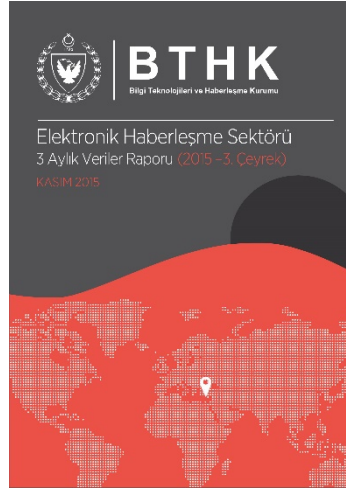
## Pazar Verileri / Sektörel Raporlar

06/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası uyarınca, Kurumun görev ve yetkileri arasında 'Elektronik haberleşme sektöründeki gelişmeleri takip etmek, sektörün gelişimini teşvik etmek amacıyla gerekli araştırmaları yapmak veya yaptırmak ve bu konularda ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği halinde çalışmak' yer almaktadır.

Kurumun Yasa ile belirlenen görevlerini yerine getirebilmesi amacıyla, haberleşme sağlayıcıların şebekeleri, mevcut uygulamaları, hizmetleri, kullanıcı profilleri, kullanım bilgileri ve finansal durumları da dâhil olmak üzere çeşitli bilgiler üç aylık dönemlerde temin edilmekte ve Kuzey Kıbrıs Elektronik Haberleşme Sektöründe yaşanan gelişmeler, sektörel detay ve raporlar yine üç aylık raporlar şeklinde Kurum internet sitesinden yayımlanmaktadır.

Kurum tarafından, 2015 yılı içerisinde hazırlanan Pazar Verileri/Sektörel Raporlar kitapçık haline getirilerek bürokrasi, basın, ticaret, sanayi, sağlık ve elektronik haberleşme sektörü çevreleri ile paylaşılmıştır.





Raporlarda, 2015 çeyrek dönemleri itibarıyla Kuzey Kıbrıs Elektronik Haberleşme Sektörü'nün durumu, yaşanan gelişmeler ve sektörel detaylara yer verilmektedir.

## GÖREV VE FAALİYETLER

### Cezalar

#### Bilgi ve Belge Göndermeme

Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 12'nci Maddesi kapsamında elektronik haberleşme sağlayıcılarından çeyrek dönemlik veriler talep edilmekte ve alınan bu veriler sektörel veriler olarak yine çeyrek dönemlerde rapor olarak Kurum internet sitesinde yayımlanmaktadır.

1. 2015 yılı Şubat ayında, toplam 3 ISS'e müteaddit kereler verilerin gönderilmesi gerekliliğinin hatırlatılmasına rağmen ilgili verilerin gönderilmediği tespit edilmiş ve nihayetinde Kurul 06.02.2015 tarihli ve 2015-DK/BTHK-7.17 ve 2015-DK/BTHK-7.17 sayılı kararları ile Yasa'nın 99(2)(C) Maddesi uyarınca ilgili şirketlere bir önceki yılda gerçekleştirmiş oldukları yıllık toplam cironun %0,125'i ve %0.25'i oranlarında idari para cezası uygulanmasına karar vermiştir.
2. 2015 yılının Ağustos ayında, toplam 4 ISS'e müteaddit kereler verilerin gönderilmesi gerekliliğinin hatırlatılmasına rağmen ilgili verilerin gönderilmediği tespit edilmiş ve nihayetinde Kurul 12.08.2015 tarihli ve 2015-DK/BTHK-26.66 ve 2015-DK/BTHK-26.67 ve 2015-DK/BTHK-26.68 sayılı kararları ile Elektronik Haberleşme Yasası'nın 99(1) ve (2) Maddeleri uyarınca bir şirkete uyarı cezası, diğer ilgili şirketlere de bir önceki yılda gerçekleştirmiş oldukları yıllık toplam cironun %0.25'i ve %0.50'si oranlarında idari para cezası uygulanmasına karar vermiştir.

3. 2015 yılının Kasım ayında, toplam 2 ISS'e müteaddit kereler verilerin gönderilmesi gerekliliğinin hatırlatılmasına rağmen ilgili verilerin gönderilmediği tespit edilmiş ve nihayetinde Kurul 05.11.2015 tarihli ve 2015-DK/BTHK-35.94 sayılı kararları ile Elektronik Haberleşme Yasası'nın 99(2) Maddesi uyarınca bir şirkete uyarı cezası, diğer ilgili şirketlere bir önceki yılda gerçekleştirmiş oldukları yıllık toplam cironun %1'i oranlarında idari para cezası uygulanmasına karar vermiştir.

## Ciro Bildirimlerinin Temini ve Kontrolü

Yasa'nın 21(4)(A) Maddesi uyarınca haberleşme sağlayıcıların her yıl 1 Haziran tarihine kadar önceki mali yıla ait yıllık cirolarını Kurumu'na bildirmeleri gerekmektedir.

Yasa maddesi uyarınca 2014 yılına ait haberleşme hizmetleri cirosunu Kuruma iletmediği tespit edilen haberleşme sağlayıcılara, 2014 yılı cirosunu gösterir dış muhasip onaylı mali tabloların ivedilikle Kuruma iletilmesi, iletilmemesi halinde ise Yasa ile belirlenen yaptırımların uygulanacağını hatırlatan yazılar gönderilmiştir.

Tüm haberleşme sağlayıcıların 2015 yılına ait yatırmış oldukları Kurum İdari Ücretine ilişkin yatırım dekontu ile dış muhasip onaylı mali tablolarında belirtilen net satış tutarı karşılaştırılarak eksik yatırım yapıp yapılmadığı incelenmiştir.

Eksik yatırım yapıldığı tespit edilen haberleşme sağlayıcılara konu, telefon ve ayrıca resmi yazı ile iletilmiş ve ivedilikle eksik tutarın yatırılarak söz konusu ödemeye ilişkin banka dekontunun Kuruma iletilmesi hatırlatılmış; ilgili eksik yatırımın tamamlanmaması halinde Yasanın 99(1)(Ç) Maddesi uyarınca elektronik haberleşme şebekesi işletme veya elektronik haberleşme hizmetleri sunma hakkının askıya alınacağını veya iptal edileceği konu haberleşme sağlayıcıların bilgisine getirilmiştir.

Tüm haberleşme sağlayıcılardan 2014 yılı cirosunu gösterir dış muhasip onaylı mali tablolar temin edilmiş ve eksik yatırımların tamamlanması sağlanmıştır.

## Denetim

### Telekutu Operasyonları (VOIP)

VOIP (Voice Over Internet Protocol) standart telefon hatları yerine internet bağlantısı kullanarak telefon görüşmesine olanak sağlayan sisteme verilen isim olup bu sistem halk arasında 'Telekutu' olarak bilinmektedir.

21 Şubat 2014 tarihinde yürürlüğe giren 21/2014 sayılı Elektronik Haberleşme Değişiklik Yasasının Geçici 3(1) Maddesi ile *'Bu Yasanın yürürlüğe girdiği tarihten itibaren 5 yıl süreyle sabit telefon hizmetlerinde herhangi bir yetkilendirme verilmez. İş bu 5(beş) yıllık süreden sonra sabit telefon hizmetlerinde yetkilendirmelerin başlanacağı tarih Bakanlar Kurulu tarafından belirlenir.'* ifadesi yer almakta ve Geçici 3(3) Maddesinde ise Sabit Telefon Hizmetleri, *'teknoloji sınırlaması olmaksızın mevcut sabit kamusal telefon şebekesi veya aynı tarzda oluşturulabilecek diğer şebekeler üzerinden kullanıcılara/abonelere temel telefon hizmetlerinin sunulmasını anlatır'* şeklinde ifade edilmektedir. İlgili madde uyarınca belirtilen süreler içerisinde ve ilgili makamlar tarafından alınan kararlarda aksi belirtilmediği takdirde KKTC'deki ses görüşmeleri sadece Telekomünikasyon Dairesi altyapısı

üzerinden yapılması gerekmektedir. Bu kapsamda 6/2012 Elektronik Haberleşme Yasası'nda belirtilen koşulların denetimi Kurum tarafından yapılmakta ve operasyonlar Polis Genel Müdürlüğü ile birlikte yürütülmektedir.

2015 yılında belirtilen kapsam dâhilinde Lefkoşa'da 2 operasyon gerçekleştirilmiştir. Bu operasyonların sonucunda Yasaya aykırılık teşkil ederek *Telekutu* kullanıldığı tespit edilen cihazlara PGM tarafından el konmuştur.

### **Hizmet Kalitesi Yükümlülüğü**

Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nün 20(16)(E) Maddesi "*...diğer kamusal haberleşme sağlayıcılar 7 (Yedi) gün 16 (Onaltı) saat (08:00 – 24:00) erişilebilir ve Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti sınırları içerisinde kurulmuş ve işletilen bir çağrı merkezi aracılığı ile çağrı merkezi hizmetini bu Tüzüğün yürürlüğe girdiği tarihten başlayarak üç ay içerisinde abonelerine sunmak zorundadırlar.*" hükmünü içermektedir.

Mayıs 2015 tarihinde, ilgi tüzük maddesi uyarınca Çağrı Merkezi Hizmetinin sunulup sunulmadığı ve ayrıca sunulan hizmetin, hizmet kalitesi kriterlerini karşılayıp karşılamadığına ilişkin toplam 30 haberleşme sağlayıcısının müşteri hizmetleri iletişim hatlarına arama yapılmıştır.

Haberleşme sağlayıcılarından karşılaması beklenen, abonelerin şikâyet, arıza ve hizmet taleplerini bildirebilmeleri amacıyla çağrı kayıtlarının tutulduğu, verilen hizmetin kalitesinin raporlandığı ve ölçümlendiği bir bilgisayar-telefon entegrasyonlu sistem veya altyapıya sahip, çağrı merkezi hizmetinin temin edilmiş olması veya temin edilmesidir.

Belirtilen tüm haberleşme sağlayıcılarına yazılar gönderilerek ilgili yükümlülük açıklanmış ve belirtilen kapsamdaki denetimlerin devam edeceği hususu hatırlatılmıştır.

### **Kalite Yönetimi Standardı**

#### **ISO 27001 – Bilgi Güvenliği Yönetimi Sistemi Çalışmaları**

ISO 27001 sertifikası Bilgi Güvenliği Yönetimi Sisteminin standart maddelerini tanımlayan tek uluslararası denetlenebilir standarttır. Sistemin kurulumu ve uygulanması ile bilgilerin güvenilirliği ve gizliliği sağlanmış olunur. Kurumumuz bu sertifika ile bilgi güvenliğini sağlayacak, amaç dışı kullanımı önleyecek, güvenlik risklerinin saptanması ve etkili risk yönetimi uygulanmasını sağlayacak ve KKTC Devletinde emsal teşkil eden bir ilk olurken müşteri/vatandaş memnuniyetini ve güvenini arttıracaktır.

Bu kapsamda 4 farklı danışmanlık firması ile görüşülmüş ve teklifleri alınarak 27 Haziran 2014 tarihinde yapılan Yönetim Kurulu toplantısında teklifte bulunan danışman firmalar hem kendi firmaları hem de yapmış oldukları teklifler ile ilgili bilgilendirici sunumlarda bulunmuşlardır. Firmalar değerlendirilirken, alınacak hizmetin kalitesi, coğrafik yakınlık, süre, ilgi, danışman ile iyi iletişim ve teklif edilen fiyatlar göz önünde bulundurulmuştur.

Ancak yapılan ek araştırmalar ve hazırlanan ISO Standardı raporu kapsamında ISO 9001 ve ISO 27001 arasında çok sayıda benzerlik bulunduğu görülmüştür. Bu doğrultuda farklı firma

danışmanları ile yapılan görüşmelerden de faydalanarak ISO 9001 sertifikasının ISO 27001 sertifikasından önce temin edilmesinin Kuruma aşağıdaki avantajları sağlayacağı öngörülmüştür;

Kurum olarak ISO 27001 sertifikalandırılmasına daha kolay uyum sağlanması,

ISO 27001'de yapılacak dokümantasyon işlemlerinin çoğunun tamamlanması,

Kalite el kitabının oluşturulması,

Kurum içerisindeki kalite bilincinin standartlar kapsamında oluşturulması ve hayata geçirilmesi,

Hata oranlarında azalmaya gidilmesi.

### ISO 9001 – Kalite Yönetim Sistemi Çalışmaları

ISO 9000 Standart serisi uygulandığı alanlarda kalite yönetim sistemlerinin kalitesini ölçmek ve bu yöntemle sunulan hizmetlerin kalite güvencesini vermek amacına yöneliktir. ISO 9001 kalite güvence sisteminin geliştirilmesi, uygulanması ve etkinliğinin iyileştirilmesi yoluyla memnuniyetinin artırılması için süreç yaklaşımının benimsenmesidir. ISO 9001 Standardı kalite ile ilgili tüm problemleri çözmek yerine, neyin yapılacağını değil; nasıl yapılacağını söyler ve bunlara ilaveten etkin bir kalite yönetim sistemi için minimum şartları belirtir.

Bu kapsamda 10 Eylül 2014 tarihinde ISO 9001 Standardı için kurum içi çalışmalara başlanmıştır. Kurum hizmet personeli arasından görevlendirilen Kalite Yönetim Temsilcisi'nin yürütmekte olduğu çalışmalar kapsamında yönetim ve hizmet biriminden alınan katkılar ile standardın gereksinimi olan;

- Organizasyon El Kitabı,
- Görev Tanımları,
- Formlar,
- Prosedürler,
- Prosesler (Süreçler),
- Talimatlar,
- Destek Dokümanları ve
- Diğer ilgili konularda

çalışmalar yapılmıştır.

2015 yılının ikinci çeyreğinde Kurum içerisinde uygulanmaya başlanmasının ardından ISO 9001 belgesinin temini için akreditasyon aşamasına geçilmiştir. 7 Ağustos 2015 tarihinde yapılan ve başarı ile sonuçlanan dış tetkik aşamasından sonra ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi sertifikası Kurum'a teslim edilmiştir. Periyodik olarak yapılmaya devam edilen iç ve dış tetkikler ile sistemin verimli çalışması sağlanmaktadır.

## Kurum İdari Ücreti

Elektronik Haberleşme Yasasının 21'nci Maddesi uyarınca haberleşme sağlayıcıların önceki yıla ait cirolarının %1 oranını aşmamak üzere Kurum tarafından belirlenecek oranda bedeli ilgili yılın Ocak ayı sonuna kadar Kurum'a yatırma yükümlülükleri bulunmaktadır.

2014 yılının Ekim ayında, 2015 Kurum İdari ücret yükümlülüğü hakkında tüm aktif haberleşme sağlayıcılara yazılar gönderilmiştir. Ocak ayının sonunda ödemesini yapmayan haberleşme sağlayıcılara telefon yoluyla ve ayrıca yazı gönderilerek hatırlatma yapılmıştır.

Tüm aktif haberleşme sağlayıcılarından 2015 yılına ait Kurum İdari Ücreti tahsil edilmiştir.

## Kurum İnternet Sayfası Yönetimi

Kurum internet sayfası ile ilgili çeşitli çalışmalar 3 ana başlık altında yürütülmektedir.

### I. Periyodik çalışmalar

Kurum internet sayfasının güncelliğini koruması ve Kurum ile ilgili bilgilerin erişilebilmesi için yapılan periyodik çalışmalardan bazıları;

- Kamuoyu görüşüne açılan tüm içeriklerin sayfadan yayımlanması,
- Kurum ile ilgili basında yer alan haberlerin sayfadan paylaşılması,
- Kamuoyuna açılan raporların internet sayfasından yayımlanması,
- Personel ilan ve alımı ile ilgili süreçlerin sayfa üzerinden sürekli güncellenmesi,
- Yasa, Tüzük, Yönetmelik ve Protokollerin internet sayfasında yayımlanması,
- Resmi Gazete'de yer alan Kurum ile ilgili konuların yayımlanması,
- Kurum olarak yapılan sunum, konferans ve bilgilendirmelerin yayımlanması,
- Haberleşme Sağlayıcılar Listesinin güncellenmesi,
- Kurum ile ilgili resmi istatistiklerin yayımlanması,
- BTHK – Newsletter ile ilgili adres kayıt defterinin oluşturulması.

### II. Kurum İnternet Sayfası Güvenliği ve Veri Depolama

Yürütülen çalışmalar kapsamında sitenin güvenliğinin sağlanması için gerekli yazılım güncellemeleri ve olası veri kayıplarına engel olmak için kontrol ve yedeklemeler düzenli olarak yapılmaktadır.

### III. Kurum İnternet Sayfasının İngilizce Dilinde Hazırlanması

Türkçe bilmeyen kişilere Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu'nu tanıtmak ve ülkemizde Türkçe bilmeyen tüketicilerin de hizmet almasından dolayı Kurum internet sayfası 17 Şubat 2015 tarihi itibarıyla İngilizce alternatifi ile [www.bthk.org/eng](http://www.bthk.org/eng) adresinden kullanıma sunulmuştur.

Yukarıda belirtilen çalışmalara ek olarak, Kurum internet sayfasının ziyaretçiler tarafından daha verimli bir şekilde kullanılabilmesini amaçlayan otomasyon servisler ile ilgili yürütülen çalışmalar devam etmektedir. 2016 yılının ikinci çeyreğinde yenilenmesi planlanan Kurum internet sayfası ile birlikte otomasyon servislerin de kullanıma sunulması planlanmaktadır.

## Ön Araştırma ve Soruşturmalar

2015 yılında re' sen ve şikâyet üzerine toplam 29 ön araştırma yapılmış ve bunlardan 5 tanesi soruşturma aşamasına taşınmıştır. İlgili ön araştırmalar 6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasasının 43(2) Maddesinde belirtilen hükümlere aykırılık teşkil edebilecek şekilde ve tüketicilerin yanıtlanabilmesi sonucu doğurabilecek herhangi bir bilginin verilmemesi gerekliliği kapsamında yapılmıştır.

## Ön Ödemeli Hatların Kayıt Edilmesi

Yasanın 42(1)(A)(b)(i) Maddesi "*Faturasız hat abonesinin hat kullanımını 3 aydan fazla sürecekse kullanıcının kimlik bilgisi alınması zorunludur.*" hükmünü içermektedir.

Belirtilen yükümlülük 18.08.2015 tarihinde KKTCELL ve Telsim'e yazı gönderilerek hatırlatılmış ve bu kapsamda 30.09.2015 tarihinde toplantı yapılmıştır. Toplantıda, aşağıdaki çalışmaların yapılması hususunda görüş birliğine varılmış ve Kurulun 07.10.2015 tarihli ve 2015-İK/BTHK-32.83 sayılı kararı ile 08 Ekim 2015 tarihinde mobil haberleşme sağlayıcılarına konu tebliğ edilmiştir.

1. 01.10.2015 ve 30.11.2015 tarihleri arasında (her iki tarih dâhil) mevcut faturasız hat kullanıcılarına alternatif iletişim kanallarından ulaşılarak kimlik bilgilerinin alınması ve bilgisi alınamayan hatların gelen-giden aramalarının 01.12.2015 tarihi itibarı ile kullanıma kapatılması;
2. 01.10.2015 tarihinden itibaren satışı yapılacak yeni faturasız hat kullanıcılarına ait bilgilerin hattın ilk kullanımından itibaren 90 gün (3 ay) içinde alınması ve bilgisi alınmayan hatların 90 günün sonunda gelen-giden aramalara kapatılması.

Kasım ayında KKTCELL ve Telsim yetkilileri ve temsilcileri ile yapılan değerlendirme toplantısında, ilgili dönemlerde alınan kimlik bilgisi sayılarının beklenenin çok altında olduğu gözlemlenmiştir. Elde edilen sayılar ile kapamanın yapılması halinde tüketici mağduriyeti oluşacağından, bilgisi alınamayan hatların gelen-giden aramalarının kullanıma kapatılma tarihi Kurulun 26.11.2015 tarihli ve 2015-İK/BTHK-37.105 sayılı kararı ile 15 gün uzatılarak 16.12.2015 tarihinde kapatılmasına ve ayrıca bilgilendirici bir kamuoyu spotu çıkılmasına karar verilmiştir.

Kurum, Bayrak Radyo ve Televizyon Kurumu'na (BRTK) gönderdiği tarafından 01.12.2015 tarihli yazısı ile ilgili Kurumdan, televizyon ve radyo kanallarında yer alacak bir kamu spotu hazırlanması hususunda yardım talebinde bulunmuştur. Aşağıdaki içerik ile yayımlanan kamu spotu, 16.12.2015 tarihine kadar yayımda kalmıştır.

# BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE HABERLEŞME KURUMU KAMU SPOTU

## FATURASIZ HAT KULLANAN CEP TELEFONU ABONELERİNİN DİKKATİNE!

Elektronik Haberleşme Yasası gereği, 3 aydan daha uzun süre kullanılacak faturasız hatların kullanıcı kimlik bilgilerinin kayıt altına alınması zorunludur.

Bu nedenle, ülkemizde 3 aydan fazla kullanılmak istenen Kuzey Kıbrıs Turkcell ve Telsim faturasız hatların kullanıcı kimlik bilgilerinin kayıt altına alınması gerekmektedir.

Kullanıcı kimlik bilgileri kayıt altına alınmamış olan faturasız hatlar 16 Aralık 2015 tarihinde kullanıma kapatılacaktır.

Kuzey Kıbrıs Turkcell hattınızı kısa mesajla kayıt altına almak için:

➤ Ad Soyad, Kimlik No, Kimlik Türü bilgilerinizi yazıp 1234'e ücretsiz mesaj gönderebilirsiniz.

Telsim hattınızı kısa mesajla kayıt altına almak için:

➤ Ad Soyad, Kimlik No, Kimlik Türü bilgilerinizi yazıp 4343'e ücretsiz mesaj gönderebilirsiniz.

Detaylı bilgi için lütfen mobil operatörünüz ile iletişime geçiniz.

## Piyasa Analizleri

Kurumumuz tarafından yürütülen piyasa analizi çalışmaları kapsamında elektronik haberleşme sektöründe öncül düzenleme gereksiniminin duyulabileceği hizmetlere yönelik olarak tanımlanan her bir pazar için başvurulacak üçlü kriter testinin sağlanması durumunda söz konusu pazara ilişkin olarak yapılacak rekabet seviyesi analizi ile pazardaki etkin piyasa gücüne (EPG) sahip haberleşme sağlayıcılar belirlenerek bu haberleşme sağlayıcılar gerekmesi halinde bazı yükümlülöklere tabi kılınacaktır.

Piyasa analizleri kapsamında rekabetin olmadığı düşünölen piyasalarda EPG'ye sahip haberleşme sağlayıcılara getirilen söz konusu yükümlölöklere ile bu haberleşme sağlayıcıların sahip oldukları pazar gücünü kötüye kullanmalarının öncül olarak önüne geçilmesi amaçlanmaktadır.

Pazarın rekabetçi olmaması, pazarda EPG'ye sahip haberleşme sağlayıcıların varlığına işaret etmektedir. Piyasa analizi süreci, rekabetçi olmayan pazar yapısında EPG'ye sahip haberleşme sağlayıcıların tespit edilerek çeşitli yükümlölöklere tabi kılınması ile tamamlanmaktadır.

2015 yılında, 'Toptan Genişbant Erişimi' ve 'Sabit Telefon Hizmetleri' pazarlarında piyasa analizi çalışması yapılması amacı ile çalışmalar başlatılmıştır. 2016 yılı içerisinde tamamlanması planlanan bu 2 farklı piyasa analizi için hizmet alımı kapsamında ihaleye çıkılması ve çalışmaların yılsonundan önce tamamlanması öngörülmektedir.

## Rekabet Kurulu ile Toplantılar

Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Rekabet Kurulu arasında 2013 yılında imzalanan İşbirliği Protokolü uyarınca tarafların her yıl Şubat, Haziran ve Ekim aylarında ve gerekli göröldüğü

zamanlarda daha fazla olmak üzere, bir araya gelerek elektronik haberleşme sektöründe rekabet ortamının iyileştirilmesi, mevcut sorunlar, sürdürülen soruşturma ve uygulamalar, piyasa analizleri, ihtiyaçlar, rekabet hukuku ve politikalarına ilişkin güncel gelişmeleri ele almaları ve gerekli işlemler konusunda değerlendirme yapmaları öngörülmüştür.

Kurumumuz ile Rekabet Kurulu arasında imzalanan protokol ile öngörülen toplantılar, 2015 yılında da gerçekleştirilmeye devam etmiştir. Yapılan toplantılarda değinilen başlıca konular elektronik haberleşme sektöründeki rekabet ortamı, rekabet hususu ile ilgili araştırma ve soruşturmalar ve Kurum ve Rekabet Kurulu'nun ileriye dönük potansiyel işbirliği alanları olmuştur.

## TS ISO/IEC 20000 Standardına Uygunluk Sağlama Yükümlülüğü

Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nün 20(13)(Ç) Maddesi uyarınca "*Haberleşme sağlayıcıları, TS ISO/IEC 20000 standardına uygunluğu sağlamakla ve belgelendirmekle yükümlüdür. Haberleşme sağlayıcılar bu Tüzüğün yürürlük tarihinden itibaren on sekiz ay içerisinde, faaliyetlerine yeni başlayan haberleşme sağlayıcılar ise yetkilendirme tarihinden itibaren on sekiz ay içerisinde söz konusu standartlara uygunluğu sağlarlar ve belgelendirirler. Belirtilen süre içerisinde söz konusu standarda uygunluğu sağlayamayan ve/veya bu maddede belirtilen hallerde belgelendiremeyen haberleşme sağlayıcılara Kurul tarafından gerekli görülmesi halinde altı aydan fazla olmamak koşulu ile bir kereliğine ilave süre verilebilir.*"

İlgili tüzük maddesi uyarınca TS ISO/IEC 20000 standardına uygunluğu sağlamak ve belgelendirmekle ilgili sürenin 09 Kasım 2015 tarihinde sona ermesi nedeni ile Kurul 04.12.2015 tarihli ve 2015-İK/BTHK-38.110 sayılı kararı alarak standarda uygunluğu sağlama ve belgelendirme için 13 Mayıs 2016 tarihine kadar ek süre vermiştir.

## Yayıncılık Teknik Komite Görüşmeleri (Broadcasting Technical Committee)

2012 yılı itibarı ile başlatılan Yayıncılık Teknik Komite görüşmeleri kapsamında, 2014 yılının ilk yarısında FM frekans bandının düzenlemesi ile ilgili yapılan görüşmeler tamamlanmış ve düzenleme çalışmaları olumlu sonuçlandırılmıştır. FM bandında 250-300 kHz yayın yapan Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti ve Güney Kıbrıs Rum Yönetimi yayınları, uluslararası standartlarda belirtilen 150 kHz bant genişliğine çekilmiş ve iki yönetimin FM frekans bandındaki sorunları büyük bir oranda giderilmiştir.

2015 yılı içerisinde FM radyo kanallarında devam eden enterferans sorunları değerlendirilmiş ve Kurum'un yeni aldığı FM analiz cihazı ile ölçümler yapılarak FM radyo kanallarına ait raporlar oluşturulmasına karar verilmiştir. Adanın kuzeyinde ve güneyinde yapılan ölçümler ile oluşturulacak bu raporlar üzerinden enterferanslara ait çözüm çalışmaları devam etmiştir. Radyo ve TV yayınları, GSM sistemleri ve diğer sistemlere ait frekans girişimlerinin ve düzenlemelerinin değerlendirildiği Yayıncılık Teknik Komitesi görüşmeleri devam etmekte olup, görüşmelere ilişkin tarih ve yerler Tablo-2'de belirtilmiştir.



| YAYINCILIK TEKNİK KOMİTESİ GÖRÜŞME SAYISI | GÖRÜŞME TARİHİ | GÖRÜŞME YERİ  |
|---|----------------|---|
| 1. Görüşme                                | 14 Aralık 2012 | Birleşmiş Milletler Barış Gücü UNDP Good Offices, Lefkoşa |
| 2. Görüşme                                | 29 Mart 2013   |   |
| 3. Görüşme                                | 31 Mayıs 2013  |   |
| 4. Görüşme                                | 10 Ocak 2014   |   |
| 5. Görüşme                                | 21 Şubat 2014  |   |
| 6. Görüşme                                | 17 Temmuz 2014 |   |
| 7. Görüşme                                | 13 Mart 2015   |   |
| 8. Görüşme                                | 16 Temmuz 2015 |   |
| 9. Görüşme                                | 22 Eylül 2015  |   |

Tablo-2: Yayıncılık Teknik Komite Görüşmeleri

## Yetkilendirme Çalışmaları

### Yeni Yetkilendirme ve Değişiklik Başvuruları

2015 yılsonu itibariyle, elektronik haberleşme sektöründe Kurumumuz tarafından yetkilendirilmiş 2 Mobil Haberleşme Sağlayıcı, 1 Sabit Haberleşme Sağlayıcı, 32 İnternet Servis Sağlayıcı, 3 Çağrı Taşıma Hizmeti Sağlayıcısı ve 5 Altyapı İşletmecisi bulunmaktadır.

Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü uyarınca genel yetkilendirme formu ile bildirim yapılmasının ardından Kurum, form ve istenen diğer evraklar ile varsa diğer bilgi ve belgelere yönelik kontrolünü yaparak eksik bilgi ve belge olmaması durumunda bildirimde bulunan tüzel kişiye 7 gün içerisinde Genel Yetkilendirme Belgesi sunar.

Belirtilen süreler dâhilinde ilgili tüm bilgi ve belgeleri doğru şekilde teslim ederek 2015 yılında Kurum tarafından Genel Yetkilendirme Belgesi verilen haberleşme sağlayıcılar listesine aşağıda yer verilmiştir.

| HABERLEŞME SAĞLAYICI ADI                  | HİZMET KAPSAMI                | AÇIKLAMA           |
|---|-------------------------------|--------------------|
| Gizmoswift İnternet Ltd.                  | İNTERNET SERVİS SAĞLAYICILIĞI | Yeni Yetkilendirme |
| Netnice İletişim Ltd.                     | İNTERNET SERVİS SAĞLAYICILIĞI | Yeni Yetkilendirme |
| Towernet İletişim Ltd.                    | İNTERNET SERVİS SAĞLAYICILIĞI | Yeni Yetkilendirme |
| Broadmax İletişim Ltd.                    | İNTERNET SERVİS SAĞLAYICILIĞI | Değişiklik         |
| Longnet İletişim Ltd.                     | İNTERNET SERVİS SAĞLAYICILIĞI | Değişiklik         |
| Xrealnet İnternet Ltd.                    | İNTERNET SERVİS SAĞLAYICILIĞI | Değişiklik         |
| Özle İletişim Ltd.                        | İNTERNET SERVİS SAĞLAYICILIĞI | Yeni Yetkilendirme |
| Vodafone Mobile Operations Ltd.           | İNTERNET SERVİS SAĞLAYICILIĞI | Yeni Yetkilendirme |
| Kibrisonline Ltd.                         | ÇAĞRI TAŞIMA                  | Ekleme             |
| Arınet Security&İnternet Consultancy Ltd. | ALTYAPI İŞLETMECİLİĞİ         | Yeni Yetkilendirme |
| Telekomünikasyon Dairesi                  | ALTYAPI İŞLETMECİLİĞİ         | Ekleme             |

2015 yılında 'Yeni Yetkilendirme' olarak 5 İnternet Servis Sağlayıcılığı ve 1 Altyapı İşletmeciliği hizmeti için yetkilendirme verilmiştir.

Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü uyarınca elektronik haberleşme hizmeti sunmak veya elektronik haberleşme şebekesi kurmak veya işletmek isteyen kişilerin tüzel kişilik olması öngörüldüğünden Yasa öncesi Lisans sözleşmesi uyarınca bu hizmetleri vermeye yetkili kılınan şirketlerden Limited Şirket olmayanlar ve elektronik haberleşme hizmeti sunmak veya elektronik haberleşme şebekesi kurmak veya işletme faaliyetleri dışında farklı faaliyetleri de yürüten ve bu kapsamı Şirket Ana Sözleşmelerinde bulunduran şirketler tüzük değişikliği yaparak farklı bir şirket ismi ile faaliyetlerini sürdürme kararı aldıklarından yukarıdaki listede ilgili şirketler 'Değişiklik' adı altında gösterilmişlerdir.

Yine tabloda 'Ekleme' adı altında yer alan haberleşme sağlayıcılar ise halihazırda faaliyetlerini sürdürmekte olup bir önceki yıl belirtilen tabloda yer almadıklarından dolayı eklenmişlerdir.

## Genel Yetkilendirme İptalleri

### *Mars Technologies Ltd. Yetkilendirme İptali*

Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nün 27(3) Maddesi "Kurum, Yasa uyarınca idari suç işlemiş bir haberleşme sağlayıcısının, Yasa'nın 99'uncu Maddesinin 1'inci fıkrasının (Ç) bendine göre, bir elektronik haberleşme şebekesi işletme veya elektronik haberleşme hizmetleri sunma hakkının askıya alınmasına veya iptal edilmesine karar verebilir. Bu durumda haberleşme sağlayıcı Kurumun abone mağduriyetini gidermek için aldığı tedbirlere uymakla yükümlüdür." hükmünü içermektedir.

2014 yılının 4'üncü çeyreğine kadar haberleşme sağlayıcılarından olan ve yükümlülüklerini yerine getiren Mars Technologies Ltd., 2014 yılının 4'üncü çeyreği ve sonrasında aşağıda belirtilen bulgular ve yükümlülüklerini yerine getirmediğinden Kurulun 26.03.2015 tarihli ve 2015-DK/BTHK-12.35 kararı uyarınca belirtilen haberleşme sağlayıcısının yetkilendirmesi iptal edilmiştir.

1. 14.10.2014-09.03.2015 tarihleri arasında Mars Technologies Ltd. adresine gönderilen yazıların ofisin sürekli kapalı olması nedeni ile teslim edilememesi;
2. Kuruma bildirilen tüm iletişim hatlarının hizmet dışı bırakılmış olması;
3. Telekomünikasyon Dairesinden talep edilen bilgi uyarınca internet hizmeti vermesi nedeni ile indirim hakkına sahip olan aboneler listesinde Mars Technologies Ltd'in yer almaması;
4. İlgili şirket tarafından 2015 yılı Kurum İdari Ücret ödemesinin yapılmaması;
5. Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü Madde 27. (1) "Haberleşme sağlayıcı, iptal ettirmek için talepte bulunduğu yetkilendirme kapsamında elektronik haberleşme altyapısı işletmediğini, hiçbir aboneye sahip olmadığını veya aboneleriyle ilişkisini kestiğini beyan ederek yetkilendirmenin iptal edilmesi için faaliyetlerini durduracağı tarihten en az üç ay önce Kuruma yazılı talepte bulunur. Üç ay önceden ancak Kuruma bildirilmesinin doğal afet, sağlık, iflas ve benzeri mücbir nedenlerden dolayı mümkün olmaması halinde, haberleşme sağlayıcısı faaliyetini durdurduğunu durdurma tarihinden başlayarak en geç 1 ay içerisinde Kuruma bildirmekle yükümlüdür. " hükmünün uygulanmamış olması.

## Yetkilendirilmemiş Haberleşme

### *Gizmonet Trading*

Gizmonet Trading isimli firma, Bayındırlık ve Ulaştırma Bakanlığı tarafından Kurumumuza gönderilen 11.05.2012 tarihli internet servis sağlayıcılar listesinde bulunan ve 18.04.2012 tarihinden itibaren Telekomünikasyon Dairesi'nden hizmet olarak faaliyetlerine devam eden bir internet servis sağlayıcı firmadır.

6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası'nın yürürlüğe girmesi ile KKTC'de faaliyet gösteren tüm internet servis sağlayıcılar, yasaya, yetkilendirme ve denetim ile ilgili olarak yasanın beşinci, altıncı kısımları ve diğer hükümlerine, yasanın 23'üncü, 24'üncü, 25'inci, 29'uncu, 30'uncu, 57'nci, 65'inci Maddeleri uyarınca yürürlükte bulunan Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü ve yürürlükteki diğer ilgili mevzuata tabidirler.

1. İlgili şirket tarafından 2015 yılı Kurum İdari Ücret ödemesinin yapılmaması;
2. Sicil Dosyasının oluşturulması amacı ile bilgilendirme formunu eksiksiz doldurulup gönderilmemesi;
3. Sicil bilgilerinin tutulması için gereken işlem ve belgelerin tamamlanmaması ve yükümlülüklerini yerine getirilmemesinden 'Pasif' statüsüne alınan şirketin Telekomünikasyon Dairesi'nden internet hizmeti verip indirim hakkına sahip olan haberleşme sağlayıcılar listesinde yer alması;
4. Belirtilen belge ve yükümlülükler karşılanmadığı halde verilen ek sürede gerekli belgeleri sağlayamamış olmaları;

Tüm bu belirtilenler sonucunda ilgili firma 6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası uyarınca yetkili bir haberleşme sağlayıcısının yasa gereği yapması gereken yükümlülüklerine uymadığından ve/veya yerine getirmediğinden yetkisiz bir haberleşme sağlayıcı olarak faaliyetlerine devam etmektedir ve işbu durum Yasanın 102(2) Maddesi olan *“Bu Yasanın Beşinci veya Altıncı Kısım kuralları uyarınca yetkilendirilmemiş bir haberleşme sağlayıcısı veya başka gerçek veya tüzel kişi bu alanda hizmet vermeye çalışırsa bir suç işlemiş olur ve mahkumiyeti halinde aylık asgari ücretin yirmi katına kadar para cezasına veya altı yıla kadar hapis cezasına veya her iki cezaya birden çarptırılabilirler”* uyarınca suç teşkil etmektedir.

Bu nedenle, Kurulun 09.06.2015 tarihli ve 2015-DK/BTHK-20.60 sayılı kararı uyarınca Gizmonet Trading isimli firmanın Yasanın Beşinci veya Altıncı Kısım kuralları uyarınca yetkilendirilmemiş olduğu ve buna rağmen elektronik haberleşme hizmeti verdiğinin tespit edilmesi nedeni ile aleyhinde Polis Genel Müdürlüğüne şikayette bulunulmuştur.

2015 yılının Eylül ayında Gizmonet Trading adına aktif olarak bulunan antenlerin ve cihazların deaktif edilmesi için Polis Genel Müdürlüğü'nden gelen talep üzerine Kurum teknik uzmanları antenin ve cihazların konuşlandırıldığı bölgeye PGM ile birlikte ziyaret gerçekleştirerek ilgili anten ve cihazların deaktif edilmesinde hazır bulunmuşlardır.

### ***Intersim Trading***

InterSim Trading isimli firmanın *“Worldsim Free International Roaming”* başlıklı el ilanlarının 25 Şubat 2015 tarihinde Lefkoşa Dereboyu'nda dağıtılması üzerine Kurum re'sen ön araştırma başlatmıştır.

Bu sim kartların KKTC ve TC dâhil 90 ve üzeri ülkede uluslararası dolaşıma girmeksizin arama yapılabileceği belirtilmekte ve hattın kullanılması halinde, aranmak istenen numara tuşlandıktan sonra arama tuşuna basılarak çağrı sunucu merkezine bağlanmakta ve aranmak istenen numaraya aktarım yapılarak çağrı kurulmaktadır.

Yapılan inceleme ve araştırmalar neticesinde ilgili firma sahibi tespit edilerek kendisine telefon ile arama yapılmış ve bu görüşme neticesinde de bahsi geçen sim kartların pek çok market vb. yerlerden temin edilebileceği öğrenilmiştir.

Belirtilen kartların satışının gerçekleşip gerçekleşmediği, ayrıca nasıl bir sistem ile çalıştığına ilişkin anlaşılabilmesi amacı ile Kurum adına denetim amaçlı ilgili sim kart satın alımı gerçekleştirilmiş ve test aramaları yapılmıştır. Bu çerçevede ayrıca lisanslı mobil operatörler olan KKTCELL ve Telsim'in belirtilen firma ile bir anlaşmaları olmadığı yönünde bilgi alınmıştır.

Yukarıda özetlenen bilgiler ışığında Kurul, 06.03.2015 ve 2015-DK/BTHK-10.25 sayılı kararı ile Yasanın 102(2) Maddesi, *“Bu Yasanın Beşinci veya Altıncı Kısım kuralları uyarınca yetkilendirilmemiş bir haberleşme sağlayıcısı veya başka gerçek veya tüzel kişi bu alanda hizmet vermeye çalışırsa bir suç işlemiş olur ve mahkûmiyeti halinde aylık asgari ücretin yirmi katına kadar para cezasına veya altı yıla kadar hapis cezasına veya her iki cezaya birden çarptırılabilirler.”* uyarınca ilgili firmanın ve/veya bu firma sahibinin yetkilendirilmemiş olduğu ve buna rağmen elektronik haberleşme

hizmeti verdiğinin tespit edildiğinden aleyhinde Polis Genel Müdürlüğüne şikâyette bulunulmasına karar vermiştir.

Ancak, 11.03.2015 tarihinde Intersim yetkililerinin Kuruma yapmış oldukları ziyaret neticesinde faaliyeti yürütülen işin yasal olmadığı ve de hâlihazırda PGM'ye şikâyet duyurusu kararının alındığı bilgisinin aktarılması üzerine ilgili kişi(ler) derhal piyasadan satışı yapılmakta olunan kartların toplatılacağı bilgisini vermişler, bu gelişme yine 12.03.2015 tarihli Kurul toplantı gündeminde görüşülerek toplantı tutanaklarına kayıt edilmiştir. 19.03.2015 tarihinde Kurumumuz tarafından daha önce satışı yapıldığı tespit edilen işyerlerinde yapılan denetim neticesinde Worldsim isimli Roaming kartlarının artık satışının yapılmadığı zira firma yetkililerince kartların toplandığı bilgisi alınmıştır.

Belirtilen gelişmeler ışığında Polis Genel Müdürlüğüne şikâyette bulunulmasına gerek kalmadığı cihetle 06.03.2015 tarihli ve 2015-DK/BTHK-10.25 sayılı kararın iptal edilmesine karar verilmiştir.

# PROJELER

## Merkezi Cihaz Kayıt Sistemi (MCKS) Projesi

MCKS Projesi için gerekli yazılım ve donanım altyapısının kurulması kapsamında 17.08.2015 tarihinde proje ekipleri oluşturularak çalışmalar başlatılmıştır. Proje kapsamında 2015 yılsonuna kadar yürütülen çalışmalara aşağıda yer verilmiştir. MCKS projesini Yazılım, Donanım ve Altyapı, Arabağlantı ve Eğitim olarak 4 ana başlıkta inceleyebiliriz.

### Yazılım

Proje kapsamında TTG Int. Firması ile MCKS sistemi için teknik şartnamede belirtilmiş olan yazılım modülleri hakkında mantıksal akışları oluşturabilmek için Ağustos, Eylül ve Ekim aylarında seri toplantılar yapılmıştır. Bu toplantıların sonucunda aşağıdaki modüllere yönelik ayrıntılı mantıksal akışlar oluşturulmuştur.

Modüller;

- 1- Bireysel Başvuru Sistemi (BBS), bireysel ithalat yolu ile ülkeye girecek cihazların MCKS sistemine kaydını sağlayan yazılımdır.
- 2- İthalat-İmalat Takip Sistemi (ITS), toplu olarak ithalatçıların ithal ettikleri veya imalatçıların ülke içerisinde ürettikleri cihazların MCKS sistemine kaydını sağlayan yazılımdır.
- 3- Başvuru Değerlendirme Sistemi (BIDS), bireysel veya toplu ithalat yolu ile ülkeye giren cihaz başvurularının Kurum tarafından değerlendirildiği yazılımdır.
- 4- Bilgi İhbar Sistemi (BIS), kayıp çalıntı cihazların kullanıcılar tarafından ihbar edilerek bilgi verileceği yazılımdır.
- 5- Log Takip Sistemi (LTS), MCKS sisteminde yapılan tüm işlemlerin kaydını tutan yazılımdır.
- 6- Raporlama Sistemi (RS), MCKS sisteminde bulunan tüm veriler üzerinden rapor alınmasını sağlayan yazılımdır.

- 7- CDR analizleri ve Web Servisleri, operatörlerden gelecek kayıtların sisteme aktarılması ve veri tabanına işlenmesi ile operatörler arasında kurulacak bağlantıyı sağlayan yazılım modülleridir.
- 8- Kullanıcı Yönetim Sistemi (KYS), MCKS sisteminde oluşturulacak tüm kullanıcıların yetkilerini düzenleyen yazılım modülüdür.

Operatörler ile toplantılar yapılarak ilgili modüller aktararak geribildirimleri alınmış ve bu doğrultuda uygun görülen geliştirmeler yapılarak modüllere eklenmiştir.

Aralık ayında BİDS, BBS, BIS, LTS, ITS, CDR ve liste analiz modülleri için yazılım geliştirmelerinin tamamlanmasının ardından her bir modülün çalışabilirliğini denemek amacı ile örnek datalar ile operatörler ile birlikte testler yapılmış; belirtilen modüllerin çapraz testlerine başlanmıştır.

EMI firması tarafından yazılım modülleri tamamlanmış ve ilk testleri İstanbul'da bulunan TTG Int. Firması sistemleri üzerinden gerçekleştirilmiştir. Testlerin tamamlanmasının ardından 28 Aralık 2015 tarihinde yazılım modülleri Kurumdaki donanım sistemleri üzerine aktararak testlere hazır hale getirilmiştir.

### **Arabağlantı**

Mobil operatörler ile arabağlantıların kurulmasına yönelik olarak proje hazırlanmış ve kullanılacak altyapı için Telekomünikasyon Dairesine başvuru yapılmıştır. TD tarafından gönderilen teknik şartname uyarınca teklifler alınarak Kurum ve TD arasında fiber optik kablo çekilmesine yönelik teklif veren firmalar arasından firma seçimi yapılmıştır. Kurul kararı ile tedarik edilecek fiber optik kablo, ek malzemeleri ve kablonun döşenmesine ilişkin işçilik hizmetlerini içeren sözleşme hazırlanmıştır.

Belirtilen çalışma kapsamında yeni döşenen fiber optik hat üzerinden TTnet internet bağlantısı kurulması ve operatörlerle arabağlantıların sonlandırılmasına yönelik fiziksel bağlantıların sağlanması çalışmaları tamamlanmıştır.

Operatörler ile arabağlantıların kurulmasında kullanılacak bir diğer yöntem olan radyolinklerin kurulması tamamlanmıştır.

### **Donanım ve Altyapı**

MCKS sistem odasının kurulması ve yenilenmesi çalışmasında altyapı planlaması yapılarak ihtiyaç duyulan malzeme ve cihaz alımı gerçekleştirilmiştir.

MCKS projesi için gerekli donanım altyapısının kurulması, temel sistem yüklemeleri ve gerekli konfigürasyonlar için çalışmalar tamamlanarak Aralık ayında sistemin donanım altyapısı, konfigürasyonları ve testleri yapılmış ve muayene komisyonu tarafından 21 Aralık 2015 tarihinde donanım ve altyapıya yönelik sistem teslim alınmıştır.

## Eğitimler

2015 yılsonu itibarı ile MCKS projesi kapsamında verilmesi planlanan eğitimlerin bir kısmı tamamlanmış olup, 2016 yılının ilk çeyreğinde sistemin bir bütün olarak teslim alınması ile öngörülen tüm kapsamlı eğitimlerin de yapılması planlanmıştır.

# ÖLÇÜMLER

## Elektromanyetik Alan Şiddeti (EMF) Ölçümleri

### *Yaşam Alanlarının Ölçülmesi*

Yaşam alanlarında bulunan radyo ve televizyon vericileri, mobil telefon ve baz istasyonları, yüksek gerilim hatları, trafolar, tüm elektrikli ev aletleri ve tıbbi cihazlar gibi ekipmanlar Elektromanyetik (EM) alanlara neden olmaktadır. Elektromanyetik (EM) alan şiddeti ölçümleri yapılarak yerleşim alanlarının EM yoğunluk haritaları çıkarma çalışmaları her iki yılda bir yapılmakta olup ilgili çalışmalar 2011 ve 2013 yıllarında ada genelinde yapılmıştır. Haritaların çıkarılması işlemi için gerekli olan verilerin toplanması için yerleşim alanları özel araçla gezilerek ilgili veriler toplanmakta ve böylece bu bölgelerdeki EMF ölçümleri yapılmaktadır.

2015 yılında, ölçüm işlemlerine Temmuz ayında ve Lefkoşa ilçesinden başlanmış olup, Lefkoşa ilçesine bağlı yerleşim yerlerinin yaklaşık %90'ı tamamlanmıştır. 2015 yılının Aralık ayı sonuna kadar Lefkoşa ilçesinde yapılan ölçüm sayısı ve verileri aşağıda yer almaktadır.

| LEFKOŞA                |          |
|------------------------|----------|
| Ölçüm Sayısı (2011)    | 8,100    |
| En Yüksek Ölçüm (2011) | 4,81 V/m |
| Ölçüm Sayısı (2013)    | 11.871   |
| En Yüksek Ölçüm (2013) | 4,49 V/m |
| Ölçüm Sayısı (2015)    | 33,917   |
| En Yüksek Ölçüm (2015) | 4.28 V/m |
| Limit Aşımı            | -        |

## Baz İstasyonlarının Ölçülmesi

Elektromanyetik (EM) alan ölçüm çalışmaları kapsamında, KKTC'deki hücresel sistemlerin kayıt altına alınması için 2014 yılında mobil operatörlere ait tüm baz istasyonlarının elektromanyetik alan şiddeti ölçüm ve teknik denetim faaliyet planları oluşturulmuş ve bu planda belirtilen baz istasyonlarının denetimleri ve elektromanyetik alan şiddeti ölçümleri başlatılmıştır.

2014 yılında başlatılan ve 2015 yılının ilk çeyreğinde devam eden çalışmalarda KKTC'deki tüm mevcut aktif baz istasyonlarının EMF ölçümleri yapılmıştır.

Ayrıca, yeni kurulan veya değişiklik yapılan istasyonlarda, ihtiyaç görülmesi halinde, olmak üzere 2015 yılında toplam 232 EMF ölçümü gerçekleştirilmiştir.

Bu ölçümlerde, baz istasyonlarının Kurum tarafından kabul edilen teknik gereklilikler ve teknik düzenlemelere uyumlu kurulup kurulmadığı; elektromanyetik enterferans yaratıp yaratmadığı; elektromanyetik alan şiddeti sınır değerlerinin üzerinde olup olmadığı kontrol edilmektedir.

## Spektrumun İzlenmesi İçin Yapılan Çalışmalar

Ülkemizde kullanılan frekans bantlarının izlenmesi, denetlenmesi ve verimli frekans kullanımını gerçekleştirebilmek amacı ile yapılan çalışmalar kapsamında Kurum, ülkenin çeşitli yerlerinde denetimler gerçekleştirmiştir.

Kuruma iletilen şikâyet dilekçeleri sonucunda Gazimağusa ve Lefkoşa bölgelerinde 4 adet enterferans ölçümleri yapılmıştır. Bu ölçümlerde 11 GHz frekans bandı ve FM radyo yayıncılık kanalları ölçülerek gerekli tedbirler alınmıştır.

2015 Kasım ayı içerisinde FM bandında da detaylı ölçümler gerçekleştirebilmek için Pira.cz firmasından P175 FM Yayıncılık Analizörü (P175 FM Broadcast Analyzer) satın alınmıştır. Bu cihaz FM bandında yayın yapan radyo kanallarına ait frekans sapmasını, modülasyon gücünü, RDS sapmasını, FM taşıyıcı frekans farkını analiz edebilmektedir.

Alınan FM analizör cihazı hakkındaki teknik bilgiler Tablo-3'de, görselleri ise Şekil-1'de verilmiştir.

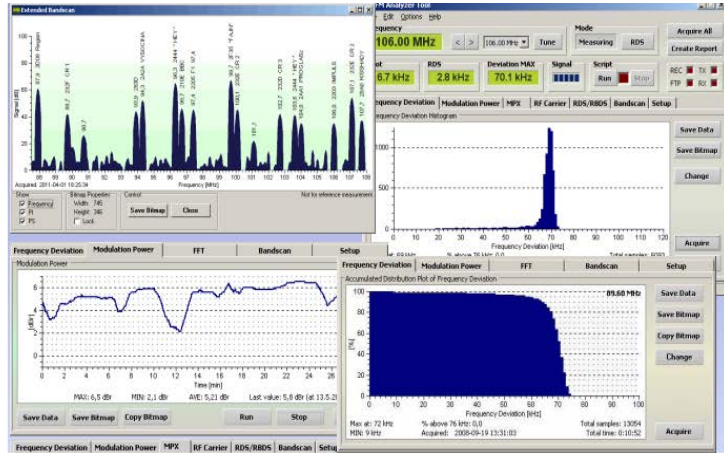
| FM Analizör<br>Marka ve Modeli     | FM Analizör<br>Frekans Ölçüm<br>Aralığı | FM Analizörün Öne<br>Çıkan Teknik<br>Özellikleri                                       |
|------------------------------------|---|--|
| Pira.cz P175 FM<br>Analyzer in Box | 87.5 MHz-108 MHz                        | 1- Frekans Sapması<br>Ölçümü<br>2- Taşıyıcı Ölçümü<br>3- CEPT/ERC REC 54-01 E<br>Uyumu |

Tablo 3





P175 FM Analyzer in Box



Şekil-1: FM Analizör Görselleri

## Ölçümlerde Kullanılan Cihazlar

Yasa'nın 15(15) Maddesi olan "kanallar ve frekans bantlarının kullanımı ve iletilen elektromanyetik sinyallerin teknik ve operasyonel özellikleri hakkında genel ölçümler yapmak ve bunları kontrol etmek ve denetlemek," Kurumun görevleri arasında yer almaktadır.

Kurum bu görevini, envanterinde bulunan 2 adet NARDA marka SRM-3006 model elektromanyetik alan ölçüm cihazı ile gerçekleştirmekte ve elektromanyetik enterferans şikâyetlerini ise Rhode & Schwarz marka FSH-20 model spektrum analizör kullanarak tespit etmektedir.

### NARDA SRM-3006

Elektromanyetik alan ölçümleri ve baz istasyonları için alınacak güvenlik tedbirleri insan sağlığı açısından önemli bir konuma sahip olduğundan ve ayrıca Kurumun bu konuya hassasiyetle yaklaşımından ötürü 2014 yılı içinde NARDA marka SRM-3006 model elektromanyetik alan ölçüm cihazına yedek bir cihaz olarak yine aynı marka ve teknik özelliklerde cihaz tedariki yapılmıştır. Mevcut cihaza ait teknik özelliklere Tablo-4'de, sonradan tedarik edilen yedek cihaza ise Tablo-5'de ve her iki cihaza ait görsele de Şekil-2'de verilmektedir.

| CİHAZ NO. 1              | SRM-3006       | CİHAZ ÖLÇÜM PROBLARI VE FREKANS ARALIKLARI |                     |                    |                |
|--------------------------|----------------|--|---------------------|--------------------|----------------|
|                          |                | 9KHz-250MHz<br>PROB                        | 420MHz-6GHz<br>PROB | 27MHz-3GHz<br>PROB | RF KABLO       |
| KALİBRASYON TARİHİ       | 21 Kasım 2013  | 27 Kasım 2013                              | 28 Kasım 2013       | 18 Kasım 2013      | 19 Kasım 2013  |
| KALİBRASYON BİTİŞ TARİHİ | 01 Aralık 2015 | 07 Aralık 2015                             | 01 Aralık 2015      | 01 Aralık 2015     | 01 Aralık 2015 |
| KALİBRASYON TARİHİ       | 30 Kasım 2017  | 06 Aralık 2017                             | 30 Kasım 2017       | 30 Kasım 2017      | 30 Kasım 2017  |

Tablo 4: Mevcut Cihaza Ait Teknik Özellikler

| CİHAZ NO. 2                 | SRM-3006      | CİHAZ ÖLÇÜM PROBLARI VE FREKANS ARALIKLARI |                     |                     |               |
|-----------------------------|---------------|--|---------------------|---------------------|---------------|
|                             |               | 9KHz-250 MHz<br>PROB                       | 420MHz-6GHz<br>PROB | 27MHz-3 GHz<br>PROB | RF KABLO      |
| KALİBRASYON<br>TARİHİ       | 21 Kasım 2014 | 27 Kasım 2014                              | 28 Kasım 2014       | 18 Kasım 2014       | 19 Kasım 2014 |
| KALİBRASYON<br>BİTİŞ TARİHİ | 21 Kasım 2016 | 27 Kasım 2016                              | 28 Kasım 2016       | 18 Kasım 2016       | 19 Kasım 2016 |

Tablo 5: Tedarik Edilen Yedek Cihaza Ait Teknik Özellikler



Şekil-2: Kurum Envanterinde Bulunan 2 Adet SRM 3006 Cihazının Görseli

## Rohde & Schwarz

Ülkemizde kullanılan frekans bantlarının izlenmesi, denetlenmesi ve verimli frekans kullanımını gerçekleştirebilmek amacı ile yapılan çalışmalar kapsamında Kurum, 2014 yılı sonunda Rohde & Schwarz marka spektrum analizör ve anten setleri alımını gerçekleştirmiştir.

9KHz-20GHz arasındaki tüm frekans bandını tarayabilecek özellikte olan bu cihaz için yine aynı frekans bantlarını eksiksiz olarak tarayabilecek anten setinin de alımı gerçekleştirilmiştir. Mart 2015'de cihaz ve anten setleri teslim alınarak spektrum izleme ve bu kapsamdaki denetim faaliyetleri başlatılmıştır. Spektrum analizör hakkındaki teknik bilgiler Tablo-6'da, görselleri ise Şekil-3'de verilmiştir.

| Spektrum Analizör Marka ve Modeli | Spektrum Analizör Frekans Ölçüm Aralığı | Spektrum Analizörün Öne Çıkan Teknik Özellikleri   | Anten Seti  |
|-----------------------------------|---|--|---|
| Rohde&Schwarz FSH20               | 9 KHz-20 GHz                            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dâhili sinyal yükseltici</li> <li>2. GSM, WCDMA, CDMA2000, LTE ölçümleri ve analizleri</li> <li>3. Uzaktan kontrol</li> <li>4. Enterferans analizi</li> <li>5. Güç ölçümü</li> </ol> | 9 KHz -26.5 GHz frekans aralığında ölçüm alabilen anten setleri |

Tablo-6: Spektrum Analizör ve Anten Setleri



Şekil-3: Spektrum Analizör ve Anten Setleri Görselleri

### Ölçüm Sonuçlarının Kurum İnternet Sitesinden Görüntülenmesi

Kurum internet sitesi ([www.bthk.org](http://www.bthk.org)) üzerinden elektromanyetik alan şiddeti ölçüm sonuçlarının Kıbrıs haritası üzerinden ziyaretçiler/kullanıcılar tarafından görüntülenebileceği bir yazılım tasarlanmıştır. Bu yazılım programı ile amaçlanan ziyaretçilerin/kullanıcıların herhangi bir istasyona ilişkin bilgileri şeffaflıkla görüntüleyebilmesine olanak sağlamaktır.

Programın tasarlanması ve site üzerinden sunumu için ilgili çalışmalar devam etmekte olup çalışmaların tamamlanması ile elektromanyetik ölçüm sonuçlarının yayımlandığı bu görsel sunum resmi internet sitemizden erişilebilecektir.

# TELSİZ SİSTEMLERİ VE TERMİNAL DONANIMLARI

## CENELEC ve ETSI Standartları

Telsiz ve Terminal Cihazlarında aranacak standartlar ile ilgili uluslararası kabul görmüş European Committee for Electrotechnical Standardization (CENELEC) ve European Telecommunications Standard Institute'e (ETSI) ait ilgili standartlar belirlenerek satın alınması tamamlanmıştır. İlgili standartların inceleme çalışmalarına 2015 yılında devam edilmiştir.

## Telsiz Sistemleri

### Telsiz Kurma ve İşletme Başvuru ve Değerlendirmeleri

#### Hücreli Sistemler

KKTC'deki mobil haberleşme sağlayıcılar, şebekelerini yönetmek ve talep edilen hizmetlerin kullanıcılara verimli bir şekilde sunmak için telsiz şebekelerini bu amaç doğrultusunda yenilemeleri ve değişiklikleri uygulamaları gerekmektedir. Yeni kurulacak veya teknik yapısında değişiklik yapılacak her bir baz istasyonu yine Kuruma yapılacak başvuruların değerlendirilmesinden ve onaylanmasından sonra mümkün olabilmektedir.

30 Mart 2015 tarihli ve R.G.50 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Ücretler Tüzüğü'ne göre faaliyet gösteren Sabit Baz İstasyonlarındaki telsizlerde tanımlı (aktif olarak kullanılmakta) kanal sayılarına bağlı olarak, 2015 yılı Telsiz Kurma ve İşletme ücretleri operatörlere bildirilmiştir.

2015 yılsonu itibarıyla faaliyet gösteren toplam 587 Sabit Baz İstasyonu ve 48 Tekrarlayıcı (Repeater) bulunmakta olup, bu istasyonlara ilişkin 'Güvenlik Sertifikası' ilgili istasyonlarda yapılan ölçüm ve analizler sonucunda her bir istasyon için ayrı ayrı olacak şekilde operatörlere takdim edilmiştir.

Ayrıca 2015 yılı içerisinde çeşitli organizasyonlarda yoğun kullanıcı sayısına daha iyi ve kaliteli hizmet verebilmek adına belli bir süre ve amaç için geçici olarak toplam 41 adet Mobil İstasyon izinlendirilmesi yapılmıştır.

#### Balıkçılık, Gezi/Ticari, Eğitim/Spor Amaçlı Teknelerde Kullanılacak Telsiz Cihazları

KKTC Bayındırlık ve Ulaştırma Bakanlığı Limanlar Dairesi Müdürlüğü tarafından yayımlanan 1/2011 numaralı genelge ile denizde can ve mal güvenliğinin sağlanması amacı ile tedbirler alınmıştır. Bu tedbirlerin içerisinde kullanılan teknelerin boyutlarına göre bulundurulması gereken telsiz cihazları da

belirlenmiştir. Teknelerin KKTC karasularında faaliyette bulunabilmesi için telsiz cihazlarının teknelerde bulunması ve ruhsatının da alınmış olması zorunluluğu getirilmiştir.

Bu amaçla 2015 yılında Kurum tarafından Balıkçılık, Gezi/Ticari, Eğitim/Spor Amaçlı teknelerde kullanılacak toplam 352 telsiz cihazının teknik uygunluğu ve kontrolü yapılarak izinlendirilmiştir.

## Deneme (Test) İzinleri

Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nün 34'üncü Maddesi uyarınca gerçek ve tüzel kişiler Kurum tarafından belirlenen başvuru formu ile yeni teknolojilerin geliştirilmesi, kullanılması ve/veya test edilmesi amacıyla, elektronik haberleşme şebekelerinin kurulup işletilmesi ve elektronik haberleşme hizmetlerinin sunulması için Kurum'a deneme izin başvurusunda bulunabilir.

2015 yılı içerisinde deneme (test) izni verilmemiş ancak 2013 yılının son çeyreğinde KKTCELL ve Telsim'e 4G (4.Nesil) teknolojisinin testi için verilen deneme izinleri sürecinde bazı çalışmalar yapılmıştır.

Bu çalışmalara ilişkin bilgilere aşağıda yer verilmektedir.

Ekim 2013'te ve 1 yıl süre ile KKTC'de faaliyet gösteren her iki mobil operatörün 4G teknolojisinin testi için yapmış oldukları başvurular neticesinde deneme (test) izni verilmiştir.

| SIRA NUMARASI | ŞİRKET İSMİ | DENEME İZİNİ BAŞLAMA TARİHİ | DENEME İZİNİ BİTİŞ TARİHİ | SÜRE UZATIM  |
|---------------|-------------|-----------------------------|---------------------------|--------------|
| 1             | TELSİM      | 7 Ekim 2013                 | 7 Ekim 2014               | 30 Ocak 2015 |
| 2             | KKTCELL     | 23 Ekim 2013                | 23 Ekim 2014              | 30 Ocak 2015 |

Deneme (test) izninin bitiş tarihi olan Ekim 2014'te her iki mobil operatörlerden gelen süre uzatma talepleri değerlendirilmiş ve 4G teknolojisinin testi için verilen deneme izin süreleri her iki operatör için 30 Ocak 2015 tarihine kadar uzatılmıştı.

Şubat 2015 tarihinde mobil operatörlere yazı gönderilerek sistemlerin deaktif etmiş olmalarının yanında istasyonların fiziksel olarak da kaldırılmış olması gerekliliği hatırlatılmıştır. Mart 2015 tarihinde Deneme (test) İzni sonuç raporları operatörler tarafından Kuruma iletilmiştir.

## Radyolink Frekans Tahsis ve Telsiz Kurma ve İşletme Başvuru ve Değerlendirmeleri

### Radyolink Sistemleri

KKTC'deki haberleşme sağlayıcıların, transmisyon şebekelerini yönetmek ve talep edilen hizmetlerin kullanıcılara verimli bir şekilde sunulması için transmisyon şebekelerini yenilemeleri ve değişiklikleri uygulamaları gerekmektedir.

Kuruma, yeni kurulacak veya teknik yapısında değişiklik yapılacak her bir transmisyon sistemine ilişkin 'Radyolink Frekans Tahsis Başvurusu' ve 'Radyolink Telsiz Kurma ve İşletme Başvurusunun' yapılması ve bu işlemleri takiben de Kurum tarafından değerlendirme ve onayı gerekmektedir.

Bu kapsamda 2015 yılında 'Frekans Tahsis Başvuru ve İzin (Onay)' ve 'Telsiz Kurma ve İşletme Başvuru ve İzin (Onay)' sayılarına aşağıda yer verilmiştir.

| RADYOLİNK FREKANS TAHSİS BAŞVURU VE İZİN (ONAY) SAYILARI          |     |
|---|-----|
| HABERLEŞME SAĞLAYICI DEĞERLENDİRİLEN BAŞVURU SAYISI               | 859 |
| HABERLEŞME SAĞLAYICI ONAY(İZİN) SAYISI                            | 851 |
| YAYINCI DEĞERLENDİRİLEN BAŞVURU SAYISI                            | 5   |
| YAYINCI ONAY(İZİN) SAYISI   | 5   |
| RADYOLİNK TELSİZ KURMA VE İŞLETME BAŞVURU VE İZİN (ONAY) SAYILARI |     |
| HABERLEŞME SAĞLAYICI DEĞERLENDİRİLEN BAŞVURU SAYISI               | 825 |
| HABERLEŞME SAĞLAYICI ONAY (İZİN) SAYISI                           | 821 |
| YAYINCI DEĞERLENDİRİLEN BAŞVURU SAYISI                            | 0   |
| YAYINCI ONAY(İZİN) SAYISI   | 0   |

### Terminal Donanımları

#### İthaline İzin verilen Donanımlar

Kurum, kamu kurum ve kuruluşları ile gerçek ve tüzel kişiler tarafından elektronik haberleşme dâhilinde kullanılacak, her türlü terminal donanımının Yasa, diğer ilgili mevzuatlar ve genel kurallar uyarınca uygunluğunu kontrol ederek başvurusu yapılan cihazı kayıt altına alır.

Kurum,

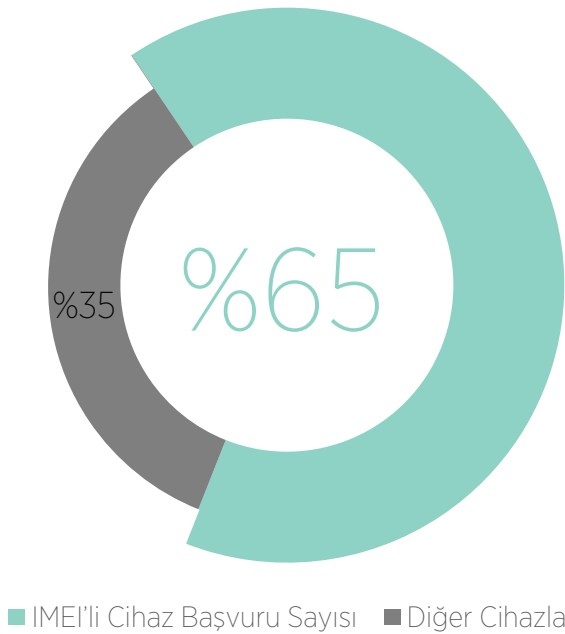
- o 'Kullanıcı veya herhangi bir kimsenin sağlık emniyeti ile elektromanyetik enterfrans ile ilgili koruma' kriterleri
- o Teknik gereklilikler,
- o Kurum tarafından yayımlanan diğer teknik düzenlemeler,
- o "CE" uygunluk işareti,
- o Dış Ticaret (Düzenleme ve Denetim) Yasası uyarınca hazırlanıp Resmi Gazetede yayımlanan İthalatı ve İhracatı (Düzenleme ve Denetim) Tüzüğü kuralları,

kapsamında kontroller gerçekleştirerek, terminal donanımlarının uygunluk değerlendirmesi gerçekleştirir.

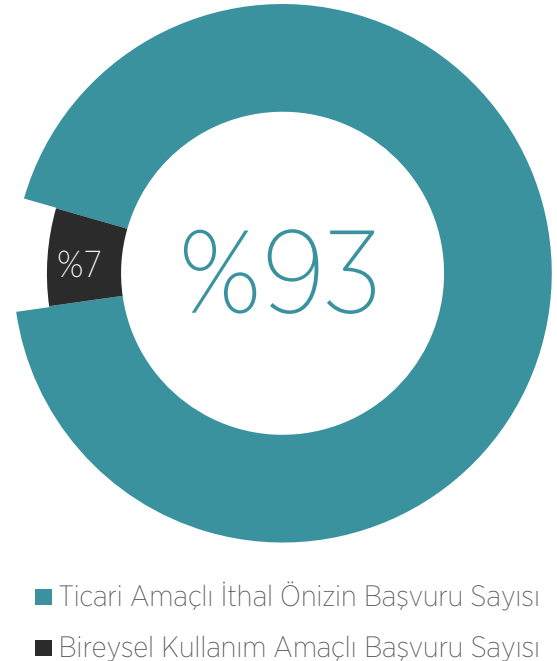
Kuruma, 2015 yılında yapılan toplam İthal İzni Başvuru Sayısı 1215 olarak gerçekleşmiştir. Her bir ithal başvurusu içerisinde birden fazla ithale konu terminal donanımı bulunabilmektedir.

2015 yılında Kuruma başvurusu yapılan 1215 terminal donanımı "IMEI'li cihazlar" ve "Diğer donanımları" olarak gruplandırıldığı zaman 795 adet (%65) IMEI'li cihaz ve 420 adet (%35) Diğer donanımlara ait ithal başvurusu yapıldığı gözlemlenmektedir. IMEI'li cihaz başvurularının 2014 yılında toplam başvurunun %61'ini oluşturduğu gözlemlenirken, bu kapsamdaki başvurular 2015 yılında %65'e yükselmiştir.

Bireysel (Şahsi) Kullanım ve Ticari Amaçlı ithal başvurularının toplam başvuruya oranlarına aşağıdaki tabloda verilmiştir. Bu değerlere bakıldığı zaman 2015 yılında gerçekleşen toplam başvuruların %93'lük dilimini Ticari Başvuruların oluşturduğu gözlemlenmektedir. 2014 yılında toplam başvuruların %78lik bir dilimini Ticari Başvurular oluştururken, 2015 yılında bu oran %93'e yükselmiştir.

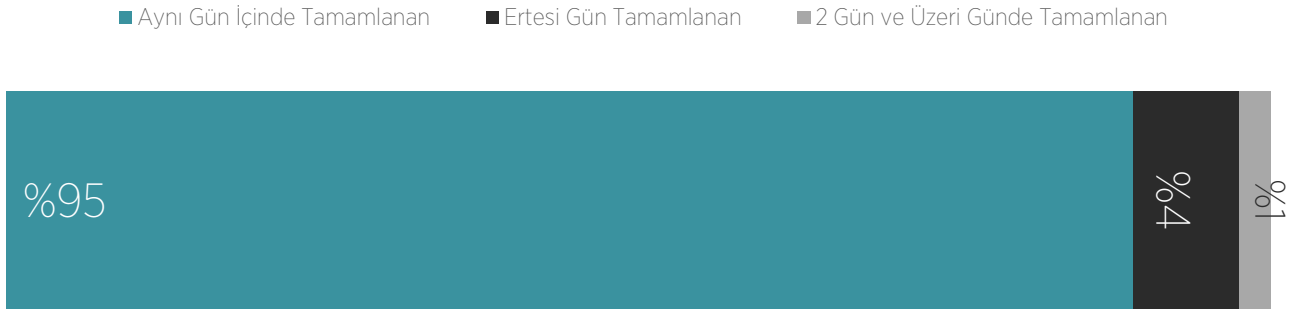


Şekil 4: Toplam Başvuruların IMEI'li ve Diğer Donanımlar Şeklinde Gruplanması



Şekil 5: Toplam Başvuruların Kurumsal/Bireysel Dağılımı

2015 yılında alınan ithal izin başvurularının hazırlama sürelerine Şekil 6'da yer verilmiştir.

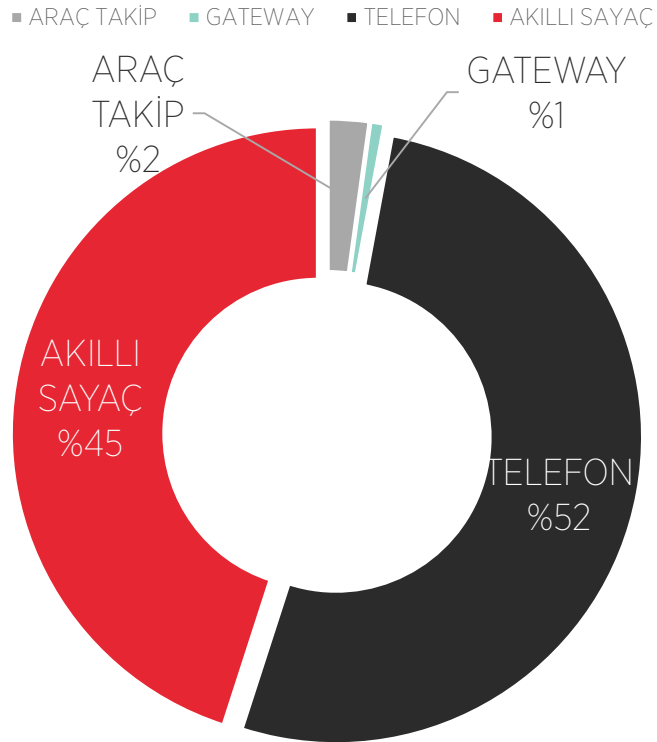


Şekil 6: İthal İzinlerinin Hazırlama Sürelerinin Aylara Göre Dağılımı

İthale konu terminal donanımının hazırlanma süresi donanımın çeşidi, kapsam ve kullanım amacına göre değişiklik göstermekle beraber 2013 yılında ithal başvurusu neticesinde en geç ertesi gün tamamlanan işlem kayıt oranı %85 iken, bu oran 2014 yılında %90, 2015 yılında ise %95 olarak gerçekleşmiştir.

2015 yılı içerisinde ithal izni verilen IMEI'li cihaz sayısı 201,736 adet olup bu cihazların %52'lik oranını telefonlar oluşturmaktadır. 2014 yılında ithal izni verilen IMEI'li cihaz sayısı 105,232 iken 2015 yılında belirtilen cihaz adeti 201,736'ya yükselmiştir.

2015 yılında gerçekleşen ithallere ilişkin kategori grafiğine aşağıdaki şekilde yer verilmiştir.

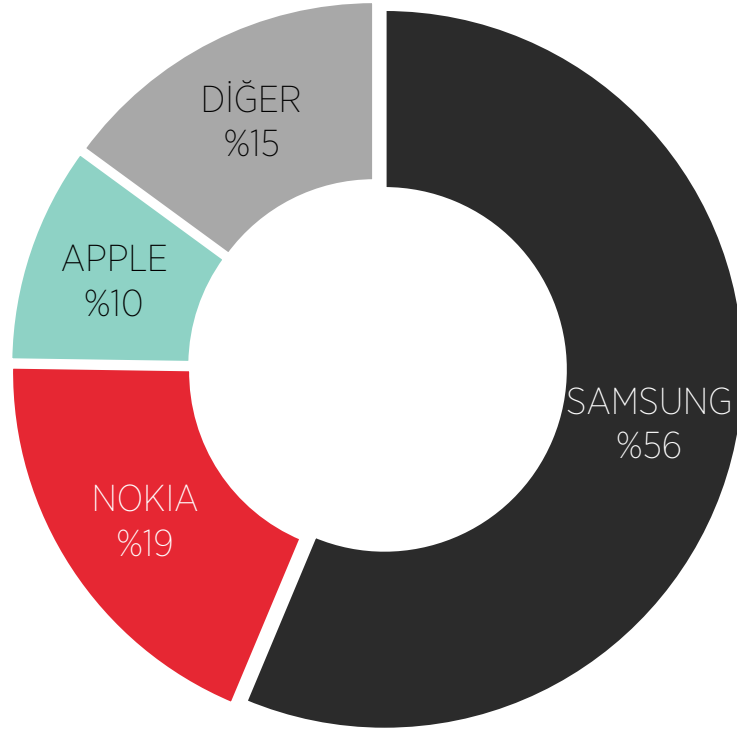


Şekil 7: 2015 Yılında Gerçekleşen İthaller



Aşağıda yer alan grafikten de görülebileceği üzere, 2015 yılında IMEI'li cihazların %52'lik oranını oluşturan telefonlar dahilinde en fazla ithal edilen markalar sırası ile %56 Samsung, %19 Nokia, %10 Apple ve %15 Diğer (Sony, LG, HTC, Vodafone, Turkcell, Verifone, Lenovo ve bunlar haricindeki markalar) olmuştur.

2014 ile 2015 yıllarında en fazla ithal edilen markaların karşılaştırması yapıldığında, 2014 yılında %44 olan Samsung 2015 yılında %56'ya ve %8 olan Apple telefonlar %10'a yükselirken %21 olan Nokia telefon ithalleri ise %19'a gerilemiştir.



Şekil 8: 2015 Yılında İthal Edilen Cihazların Marka Bazında Dağılımı

#### Frekans Kullanan Telsiz Sistemlerinin İthali

Belirtilen telsiz sistemlerinin frekans kullanan sistemler olması nedeni ile bu sistemlerin ithallerine yönelik yapılan kontrollerde ve izinlendirmelerinde sistemlerin Ulusal Frekans Planına uyumu ve diğer teknik uygunlukları kontrol edilmektedir.

# KURUM TEKNİK ALTYAPISININ GELİŞTİRİLMESİ

## Sistem Odasının Yapılandırılması

Kurum bünyesinde mevcut olarak bulunan sunucu sistemleri ve ağ cihazlarının yanı sıra ileriki zamanlarda kurulması planlanan Mobil Cihaz Kayıt Sistemi (MCKS) ve Numara Taşınabilirliği Sistemi (NTS) gibi sistemlerin barınacağı sunucular, depolama sistemleri ve ağ cihazlarının kesintisiz olarak çalışabileceği sağlıklı bir ortamın sağlanması ve yine ileriki zamanlarda alınması planlanan ISO 27001 sertifikasyonu için gerekli koşulları sağlamak adına sistem odasının yeniden yapılandırılması ihtiyacı doğmuştur. Yapılan araştırmalar sonucunda üretilen projede odanın fiziksel eksiklikleri ve bu konuda yapılması gerekenler aşağıdaki maddelerde özetlenmiştir.

Diğer bölümlerde oluşabilecek yangının sistem odasına sıçramasını önlemek amacıyla, yangına dayanıklı malzemeler kullanılarak oda iç çevresine duvar sistemi kurulması,

Oda içerisinde oluşabilecek yangınlarda oluşabilecek maddi hasarların asgariye indirilmesi amacıyla otomatik gazlı yangın söndürme sistemleri kullanılması,

Oda girişine yangına dayanıklı kapı kurulması,

Olası arızalarda durumlarında sistem odasının enerji sürekliliğinin etkilenmemesi için oda enerji altyapısının bağımsız hale getirilmesi,

Oda içerisinde bulunan elektronik cihazlara zararlı olabilecek yüksek nem oranının engellenmesi amacıyla nem oranı düzenleyici cihaz kurulması,

Oda soğutma sisteminin kesintisiz ve daha verimli çalışmasını sağlamak amacıyla ikinci klima cihazı kurulumu ve mevcut klima ile yedekli çalışmasının sağlanması,

Odaya yetkisiz erişimin engellenmesi ve odaya giriş-çıkış kayıtlarının tutulabilmesi amacıyla kapiya parmak izi okuyucu giriş sistemi kurulması,

Ortam izleme ve yönetim sisteminin kurulması.

İlgili proje şartnamesi 2014 Aralık ayında tamamlanmış olup tekliflerin alınması ile proje 2015 yılının ilk çeyreğinde tamamlanmıştır.

2015 yılında sistem odasındaki toz ve kirlerin temizlenmesi esnasında geri püskürtülerek sistemlere zarar vermesini engellemek adına, toz ve kirlerin %99.95'inin absorbe edildiği 'HEPA-H13' filtreli elektrik süpürgesi temini yapılmıştır.

### Bilgisayar, Printer ve Yardımcı Teçhizat Alımları

Kurumun görevlerini yerine getirebilmesi amacı ile gerek sistemlerin çalışabilirliği gerekse personelin kurum içerisinde ve/veya sahada görevlerini yürütebilmeleri amacı ile aşağıda belirtilen bilgisayar, printer ve yardımcı teçhizat satın alımları yapılmıştır.

6 adet kasa + 6 adet monitör

2 adet all-in-one bilgisayar

4 adet laptop

2 adet printer

2 adet projeksiyon cihazı ve perdeleri

2 adet Firewall + 1 analyzer

4 adet WIFI AP

3 adet network switch + 2 adet poe switch

2 adet tablet

3 adet monitör

1 adet hava üfleme makinesi

### Kurum Kablolama Altyapısının Geliştirilmesi

Kurum ofislerine yenisi eklenen daire için gerekli enerji ve data hattı kablolaması ve ayrıca aktif cihaz altyapısının geliştirilmesi çalışmaları Aralık 2015'te başlatılmış ve ihtiyaç duyulan aktif cihazların temin işlemleri yapılmıştır.

### Firewall Altyapısı

Kurum dış bağlantıları için gerekli yedekli yapıda firewall cihazların alımı ve kurulumu çalışması 1 Eylül 2015 tarihinde başlatılmıştır. Belirtilen çalışma kapsamında, Ekim ayı içinde Teknik ve İdari Şartnameler hazırlanarak ihaleye çıkılmış, teklifler alınmış ve uygun firma ile sözleşme imzalanmıştır. Kasım ayında tamamlanan cihaz kurulumlarının ardından Aralık ayında belirtilen sistem dâhilinde eğitimler alınarak proje tamamlanmıştır.

## **RIPE Üyeliği ve ASN-IP Alımları**

MCKS projesi kapsamında kullanılmak üzere ASN (Autonomous Sytem Number) ve IP (Internet Protocol) numaralarına ihtiyaç duyulmuştur.

RIPE NCC (Réseaux IP Européens Network Coordination Centre), Avrupa, Orta Doğu ve Asya için bölgesel internet kayıt merkezi görevini üstlenen bir kuruluştur. Kurum'un RIPE'a üyeliği için 03.09.2015 tarihinde ilgili kuruluş ile iletişime geçilmiş ve akabinde Kurum tarafından üyelik için talep edilen prosedürler tamamlanmıştır.

06.10.2015 tarihi itibarı ile Kurumun üyeliği RIPE tarafından onaylanmış ve bu çalışmanın tamamlanması ile RIPE nezdinde Kurum LIR (Local Internet Registry) olmuştur. Üyeliğin tamamlanma sürecinin ardından ise ASN ve IP numaraları RIPE'tan talep ve temin edilmiştir.

## **Güvenlik Duvarı Cihazı Kurulumu**

Bu raporun İhaleler bölümünde yer alan Kurum altyapısını geliştirerek artan ağ yükünü düzenlemek ve güvenliğin arttırılması amacıyla 2 adet güvenlik duvarı alımı için ihaleye çıkılması kararı alınmıştır.

Ekim 2015'te, Geniş Alan Ağı (WAN) altyapısının geliştirilmesi ve yedekli yapıya geçirilmesi amacıyla Güvenlik Duvarı (UTM) cihazı alımı, kurulumu, konfigürasyonunun yapılması ve eğitimlerinin verilmesi hizmetlerine ilişkin ihaleyi kazanan firma ile sözleşme imzalanmış ve Kasım ayında sözleşme kapsamındaki cihazların teslimi ve kurulumu tamamlanarak sistemlerin aktif olarak çalışması sağlanmıştır.

Belirtilen çalışmaların tamamlanması ile Kurum teknik uzmanlarına yönelik eğitimler verilerek Güvenlik Duvarı Cihazı projesi tamamlanmıştır.

## **Bilgi ve İhbar Çağrı Merkezine (BİM) Yönelik Araştırmalar**

15 Ağustos 2014 tarihli ve R.G 173 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren "Elektronik Kimlik Bilgisini Haiz Cihazlara Dair Tüzük" uyarınca elektronik kimlik bilgisini haiz cihazlar ile Kurumun Yasa ile belirlenen görevlerini yerine getirmek için Bilgi ve İhbar Çağrı Merkezi (BİM) kurulması öngörülmüştür.

Kasım ayında ön çalışma olarak Kuzey Kıbrıs Turkcell (KKTCELL), Vodafone Mobile Operations Ltd.(Telsim) ve Doğu Akdeniz Üniversitesi çağrı merkezlerine ziyaretler gerçekleştirilerek kullanılan sistemler hakkında teknik bilgi ve görüş alınmıştır.

## **Kurum Active Directory Altyapısının Kurulması**

Kurum ağ kaynaklarına belli bir standart dâhilinde ulaşmak, dosya saklama ve paylaşım sistemini oluşturmak ve bilgisayar altyapısını güvenli bir şekilde yönetmek ve yedeklemek için gereken ortamı sağlamak amacıyla 'Kurum Active Directory Altyapısı' oluşturulmuştur. 14.09.2015 tarihinde başlatılan çalışma Kasım ayında tamamlanmış ve Kuruma ait tüm bilgisayarlar sisteme dâhil edilmiştir.

## Veri Depolama Sisteminin Kurulması

Bu raporun İhaleler bölümünde yer alan Veri Depolama Sistemi dâhilindeki gerekli donanım ve/veya aksamaların alım, kurulum ve konfigürasyonunu içeren ihaleye yönelik sözleşmenin imzalanmasını takiben çalışmalar başlatılmış ve 2015 yılının ikinci çeyreğinde proje tamamlanarak Kuruma teslim edilmiştir.

# İDARİ İŞLER, İSTİHDAM, EĞİTİM VE ETKİNLİKLER

## İdari İşler

### Kurul Üye Değişikliği

2012 yılında Kurul Başkan Yardımcılığı görevine atanan Sait Erkmen'in vefatı nedeni ile boşalan Kurul Başkan Yardımcılığı'na 02 Eylül 2015 tarihinden itibaren Okan Donangil atanmıştır.

Yasanın Geçici 1'inci Maddesi uyarınca görev süresi dolan Vehbi Aktün'ün yerine 02 Kasım 2015 tarihinden itibaren Aytaç Çerkez Kurul Üyesi olarak atanmıştır.

### YK Kararları

2015 yılında Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu tarafından gerçekleştirilen toplantı sayısı 40 olup, alınan karar sayısı 118'dir.

## İstihdam

2015 yılında İdari, Teknik ve Hukuk bölümlerinde istihdam edilmek üzere yazılı ve sözlü olarak 2 aşamalı sınavlar gerçekleştirilmiştir.

Yapılan sınavlar sonucunda, 2015 yılında 1 Arşiv Memuru, 1 Hukukçu, 2 Bilişim Uzmanı ve 2 Haberleşme Uzmanı istihdam edilmiştir.

## Eğitimler

Eğitimler bölümünde, 2015 yılında Kurum çalışanlarının aldığı kurumsal ve mesleki eğitimlere yer verilmiştir.

Kurumsal Eğitimler kapsamında tüm Kurum personeli 3 Haziran 2015 tarihinde Yangın Eğitimi almıştır.

2015 yılında Kurum personelinin almış olduğu Mesleki Eğitime aşağıda yer verilmiştir.

- Data Centre Design Awareness, 09-11 Aralık 2015, İstanbul.
- 'FortiGate 2015- Multi-Threat Security Systems I', 21-22 Aralık 2015, Lefkoşa.
- VMware vSphere: Install, Configure, Manage Eğitimi, 31.08.2015-04.09.2015, Lefkoşa.
- Managing HP Storeonce Backup Solutions, 07.09.2015-08.09.2015, Lefkoşa.
- Managing HP 3PAR StoreServ I, 09.09.2015-11.09.2015, Lefkoşa.
- Uluslararası Spektrum Yönetimi Semineri, 14.09.2015-18.09.2015, İstanbul.
- Veeam Eğitimi, 27.10.15, Lefkoşa.

## Etkinlikler

2015 yılında Kurum temsilcileri 28-29 Mayıs 2015 tarihlerinde ve Girne'de yapılan II. Bilişim Adası Çalıştayı'nın düzenlenmesine katkıda bulunmuştur.

2015 yılında Kurum temsilcileri aşağıda belirtilen etkinlik davetlerine katılmıştır.

- 4G ihalesi Lansmanı, 4 Mart 2015, İstanbul.
- Bilgi İşlem Merkezi Yöneticileri Semineri, 2-5 Nisan 2015, Antalya.
- Siber Güvenlik Konferansı, 16-17 Nisan 2015, Girne.
- 10. Uluslararası Elektronik Haberleşme Düzenleyiciler Konferansı, 6-9 Mayıs 2015, İstanbul.
- Uygulamalı Rekabet Hukuku Semineri - 13 Mayıs 2015 İstanbul.
- TC Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu 15. Kuruluş Yıldönümü, Ağustos 2015, Ankara.
- Uluslararası Spektrum Düzenlemeleri Semineri, 14-18 Eylül 2015, İstanbul.
- Kıbrıs Türk Ticaret Odası tarafından düzenlenen ve The Management Centre moderatörlüğünde Odak Grup Toplantısı I, 6 Ekim 2015, Lefkoşa.
- Kıbrıs Türk Ticaret Odası tarafından düzenlenen ve The Management Centre moderatörlüğünde Odak Grup Toplantısı II, 16 Ekim 2015, Lefkoşa.
- Kamu Bilişim Platformu (TBD Kamu-BİB'17), 15-18 Ekim 2015, Girne.
- 4.5 IMT-Advanced Yetki Belgesi İmza Töreni, 27 Ekim 2015, Ankara.
- Dünya Radyo Konferansı (WRC 2015), 02-07 Kasım 2015, Cenevre.
- ASELSAN teknik ekibi tarafından hazırlanan ve sunumu yapılan spektrum izleme cihazlarına yönelik sunum, 04 Kasım 2015, Lefkoşa.
- Bilişim 2015 & CİTEX 2015, 3-5 Aralık 2015, İstanbul.
- Data Center Dynsmics (DCD) 2015, 7-8 Aralık 2015, İstanbul.
- BT Vizyon Toplantıları, 10 Aralık 2015, Girne.
- Teknoloji Platformu, 18 Aralık 2015, Lefkoşa.

03 Kasım 2015 tarihinde Tabipler Birliğinde yapılan seminere Kurum temsilcilerimiz konuşmacı olarak katılmışlar ve EMF ölçümleri, elektromanyetik spektrum, baz istasyonlarının kurulma ve çalışma prensibi, baz istasyonları ve sağlık konularında bilgi paylaşmışlardır.



# BTHK

Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu

İletişim bilgileri;

Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu

Adres: Osmanpaşa Caddesi,  
Feray Yağcıoğlu Apt. Kat 2 Daire 1  
Köşklüçiftlik, Lefkoşa, K.K.T.C.

T +90 392 227 9611

F +90 392 227 9635

W <http://www.bthk.org>

E [info@bthk.org](mailto:info@bthk.org)

